



Associazione Volontari Ascolto Accoglienza

Via Quercioli 77 – 54100 – Massa - Tel./Fax. 0585-792909 – avaa.ms@gmail.com

Iscrizione Albo Regionale Volontariato: n. 15 registro sezione provinciale

p. IVA 01361350455 – Cod. Fisc. 92002780457

Dossier Statistica

serie storiche

Centro di Ascolto – Casa di Accoglienza – Volontari

Indice generale

<u>Premessa.....</u>	<u>2</u>
<u>Casa di Accoglienza di via Godola.....</u>	<u>3</u>
<u>Presenze.....</u>	<u>3</u>
<u>Persone per turni di ospitalità fruiti in un anno.....</u>	<u>5</u>
<u>Singole persone ospitate per classe di età.....</u>	<u>6</u>
<u>Singole persone ospitate per area geografica di provenienza.....</u>	<u>8</u>
<u>Singole persone ospitate per principali cittadinanze.....</u>	<u>10</u>
<u>Centro di Ascolto AVAA.....</u>	<u>12</u>
<u>Persone che si sono presentate al Centro di Ascolto.....</u>	<u>12</u>
<u>Totale persone per numero di colloqui sostenuti in un anno.....</u>	<u>14</u>
<u>Singole persone venute al Centro di Ascolto per classe di età.....</u>	<u>15</u>
<u>Singole persone distinte per area geografica di provenienza.....</u>	<u>18</u>
<u>Singole persone distinte per principali cittadinanze.....</u>	<u>19</u>
<u>Volontari.....</u>	<u>21</u>

Premessa

Quanto condividiamo in questo Dossier Statistico non vuole essere un momento autocelebrante, quanto piuttosto la denuncia di un mondo di persone che sono escluse dai più elementari diritti di cittadinanza.

Proponiamo questa denuncia semplicemente riportando i numeri delle persone che, dal 1985, ogni anno si rivolgono al Centro di Ascolto e alla Casa di Accoglienza, consapevoli che dietro all'aridità dei numeri, vi sono i volti delle persone, i loro drammi, la loro esclusione.

Ciò vuole essere un ulteriore contributo rispetto ai report che ogni anno produciamo, come strumento e provocazione di riflessione nella città sui temi dell'esclusione sociale.

A.V.A.A. nel Web

[Documentazione](#)

[Report](#)

[Articoli](#)

[Voci senza suono ... di invisibili ... Racconti, narrazioni ed esperienze degli ospiti e dei volontari della Casa di Accoglienza di via Godola](#)

[Volontà e resistenza: venti anni di volontariato](#) (Gino Buratti – edizioni Transeuropa)

Casa di Accoglienza di via Godola

Presenze

	aperturaGiorni	Ospiti ¹			Singole persone ospitate ²			Persone ospitate per la prima volta						Presenze
								Totale			Incidenza % sulle singole persone ospitate			
		M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	
1985	11	7	0	7	3	0	3	3	0	3	100,00	0,00	100,00	16
1986	17	5	0	5	4	0	4	4	0	4	100,00	0,00	100,00	17
1987	12	5	1	6	5	1	6	4	1	5	80,00	100,00	83,33	15
1988	99	40	12	52	33	7	40	32	6	38	96,97	85,71	95	166
1989	80	29	3	32	27	3	30	25	3	28	92,59	100,00	93,33	94
1990	96	46	6	52	41	3	44	39	3	42	95,12	100,00	95,45	151
1991	84	35	2	37	28	2	30	24	2	26	85,71	100,00	86,67	120
1992	107	66	7	73	61	6	67	54	6	60	88,52	100,00	89,55	214
1993	123	47	4	51	43	4	47	33	2	35	76,74	50,00	74,47	178
1994	142	79	3	82	56	3	59	49	3	52	87,5	100,00	88,14	253
1995	125	77	7	84	61	6	67	44	5	49	72,13	83,33	73,13	248
1996	98	44	9	53	32	7	39	21	6	27	65,63	85,71	69,23	147
1997	235	266	23	289	165	13	178	125	12	137	75,76	92,31	76,97	1175
1998	215	227	15	242	141	11	152	81	8	89	57,45	72,73	58,55	979
1999	232	279	23	302	178	15	193	113	11	124	63,48	73,33	64,25	1353
2000	305	341	39	380	211	27	238	103	17	120	48,82	62,96	50,42	1808
2001	269	259	32	291	141	25	166	57	19	76	40,43	76,00	45,78	1450
2002	298	321	76	397	198	50	248	106	42	148	53,54	84,00	59,68	1989
2003	274	322	62	384	185	45	230	98	34	132	52,97	75,56	57,39	1795
2004	232	310	62	372	191	49	240	100	41	141	52,36	83,67	58,75	1728
2005	124	154	38	192	116	32	148	66	21	87	56,9	65,63	58,78	841
2006	226	286	54	340	157	41	198	85	29	114	54,14	70,73	57,58	1545
2007	216	284	48	332	179	36	215	100	23	123	55,87	63,89	57,21	1494
2008	145	167	33	200	112	23	135	45	13	58	40,18	56,52	42,96	916
2009	175	220	59	279	142	43	185	69	27	96	48,59	62,79	51,89	1242
2010	186	234	93	327	147	58	205	78	36	114	53,06	62,07	55,61	1505
2011	222	310	63	373	200	37	237	119	18	137	59,5	48,65	57,81	1732
2012	192	273	58	331	162	40	202	65	19	84	40,12	47,5	41,58	1491

1 Numero complessivo di persone ospitate nei singoli turni di cinque giorni

2 Persone contate una sola volta a prescindere dal numero di volte in cui sono state ospitate in un anno

2013	159	218	61	279	134	38	172	61	20	81	45,52	52,63	47,09	1313
2014	200	248	95	343	156	51	207	88	30	118	56,41	58,82	57,00	1698
2015	182	262	66	328	162	34	196	78	13	91	48,15	38,24	46,43	1633
2016	184	255	46	301	155	26	181	59	13	72	38,06	50,00	39,78	1495
2017	188	273	46	319	165	25	190	72	10	82	43,64	40,00	43,16	1594
		5989	1146	7135	3791	761	4552	2100	493	2593	55,39	64,78	56,96	32395

Persone per turni di ospitalità fruiti in un anno³

	1 turno	2 turni	3 turni	4 turni	5 turni	6 turni	7 turni	8 turni	9 turni ∧	Totale
1985	1	0	0	0	0	0	1	0	5	7
1986	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
1987	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
1988	9	4	0	11	0	0	0	0	0	24
1989	3	2	1	0	0	2	1	0	3	12
1990	9	3	5	0	0	0	0	0	2	19
1991	3	4	1	0	0	3	0	0	6	17
1992	10	7	0	1	2	2	3	0	5	30
1993	6	2	3	1	1	1	4	1	6	25
1994	14	13	3	5	0	2	4	0	20	61
1995	11	10	2	9	2	1	3	0	21	59
1996	10	6	2	3	0	2	1	4	16	44
1997	42	30	14	13	8	5	9	7	91	219
1998	28	24	10	14	12	7	5	6	89	195
1999	37	24	15	16	12	9	13	8	111	245
2000	45	37	19	17	12	14	11	20	135	310
2001	15	14	10	13	7	12	15	9	148	243
2002	48	19	20	18	15	17	11	5	149	302
2003	24	39	26	19	12	8	9	10	150	297
2004	49	33	33	19	4	10	14	10	111	283
2005	29	12	8	11	7	2	5	5	61	140
2006	23	26	24	15	12	10	8	9	144	271
2007	49	23	37	23	12	7	13	6	90	260
2008	16	17	18	17	8	5	5	5	73	164
2009	40	19	24	23	22	8	3	6	87	232
2010	40	26	17	17	24	16	3	11	102	256
2011	54	37	14	25	18	13	7	16	115	299
2012	32	35	33	14	13	9	14	3	126	279
2013	15	17	21	9	12	30	15	7	103	229
2014	44	24	22	18	19	13	10	5	129	284
2015	35	28	29	21	23	19	3	6	114	278
2016	27	24	22	19	24	34	2	5	97	254
2017	38	41	19	14	19	19	0	7	99	256
	808	603	452	385	300	280	192	171	2408	5599

³ Si ricorda un ospite può soggiornare alla Casa di Accoglienza 5 giorni per turno, dal lunedì al venerdì, dopo di che deve trascorrere almeno un mese prima di poter essere ospitato nuovamente, a meno di richieste specifiche fatte da Servizi Sociali o Associazioni che hanno in carico la persona.

Singole persone ospitate per classe di età

	0-17			18-29			30-39			40-49			50-59			>=60			Totale		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T
1985	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
1986	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	4
1987	0	0	0	1	2	3	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	5	6
1988	0	0	0	4	16	20	1	11	12	2	4	6	0	2	2	0	0	0	7	33	40
1989	0	0	0	2	7	9	1	6	7	0	6	6	0	7	7	0	1	1	3	27	30
1990	0	2	2	1	14	15	2	11	13	0	11	11	0	3	3	0	0	0	3	41	44
1991	0	0	0	1	6	7	1	10	11	0	4	4	0	5	5	0	3	3	2	28	30
1992	1	2	3	1	18	19	2	17	19	2	14	16	0	8	8	0	2	2	6	61	67
1993	0	1	1	3	13	16	1	13	14	0	11	11	0	5	5	0	0	0	4	43	47
1994	0	0	0	1	10	11	2	19	21	0	14	14	0	9	9	0	4	4	3	56	59
1995	0	0	0	2	11	13	3	18	21	1	14	15	0	12	12	0	6	6	6	61	67
1996	0	0	0	2	6	8	2	8	10	2	12	14	1	4	5	0	2	2	7	32	39
1997	0	3	3	2	39	41	0	51	51	7	40	47	4	23	27	0	9	9	13	165	178
1998	0	2	2	4	31	35	1	46	47	4	35	39	1	19	20	1	8	9	11	141	152
1999	1	3	4	4	30	34	1	62	63	5	54	59	3	18	21	1	11	12	15	178	193
2000	1	4	5	8	34	42	5	68	73	10	60	70	2	25	27	1	19	20	27	210	237
2001	0	0	0	5	11	16	7	41	48	6	44	50	5	30	35	1	15	16	24	141	165
2002	2	5	7	9	29	38	16	60	76	12	65	77	9	23	32	2	15	17	50	197	247
2003	4	7	11	13	32	45	17	58	75	7	47	54	3	28	31	1	13	14	45	185	230
2004	1	2	3	18	35	53	16	52	68	8	56	64	6	28	34	0	18	18	49	191	240
2005	4	6	10	12	27	39	10	32	42	5	28	33	1	16	17	0	7	7	32	116	148
2006	7	7	14	11	38	49	13	36	49	7	36	43	2	25	27	1	14	15	41	156	197

	0-17			18-29			30-39			40-49			50-59			≥60			Totale		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T
2007	4	5	9	9	43	52	7	49	56	5	44	49	9	26	35	2	12	14	36	179	215
2008	0	2	2	6	23	29	7	25	32	6	38	44	3	15	18	1	9	10	23	112	135
2009	7	5	12	10	25	35	9	36	45	10	46	56	6	20	26	1	10	11	43	142	185
2010	18	10	28	15	29	44	6	34	40	12	42	54	6	25	31	1	7	8	58	147	205
2011	10	11	21	8	44	52	9	51	60	6	53	59	3	30	33	1	11	12	37	200	237
2012	4	4	8	5	23	28	9	39	48	16	50	66	6	36	42	0	10	10	40	162	202
2013	2	4	6	5	14	19	9	34	43	12	38	50	9	33	42	1	11	12	38	134	172
2014	4	1	5	8	13	21	4	30	34	24	52	76	8	46	54	3	14	17	51	156	207
2015	1	1	2	4	9	13	2	32	34	16	54	70	8	44	52	3	22	25	34	162	196
2016	0	1	1	2	12	14	2	21	23	9	58	67	8	45	53	5	18	23	26	155	181
2017	0	0	0	2	12	14	3	25	28	10	55	65	7	51	58	3	22	25	25	165	190
	71	107	159	178	661	839	168	997	1165	204	1088	1292	110	661	771	29	293	322	760	3807	4548

Singole persone ospitate per area geografica di provenienza

	ITALIA	UNIONE EUROPEA	AFRICA MEDITERRANEA	EUROPA: ALTRI PAESI	AFRICA: ALTRI PAESI	ASIA	MEDIO ORIENTE	NORD AMERICA	AUSTRALIA	OCEANIA	Non Indicato	Totale singole persone
1985	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
1986	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
1987	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
1988	24	7	7	1	0	0	0	0	0	0	1	40
1989	25	1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	30
1990	17	4	19	0	1	0	0	0	0	0	2	43
1991	19	3	4	0	1	0	0	0	0	0	2	29
1992	32	14	12	5	3	1	0	0	0	0	0	67
1993	35	0	5	2	1	1	0	0	0	0	3	47
1994	50	1	5	1	0	0	0	0	0	0	1	58
1995	45	3	13	5	0	0	0	0	0	0	1	67
1996	35	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	39
1997	110	17	32	11	3	2	0	0	0	0	2	177
1998	88	18	24	12	2	4	0	0	0	0	2	150
1999	121	14	36	10	1	7	1	0	0	0	3	193
2000	129	34	44	17	5	5	1	0	0	0	2	237
2001	103	31	21	7	2	2	0	0	0	0	0	166
2002	113	81	18	18	3	6	1	0	0	0	8	248
2003	106	74	27	10	1	4	0	0	0	0	8	230
2004	105	117	11	1	3	1	0	0	0	0	2	240
2005	53	75	10	3	1	3	0	0	0	0	3	148
2006	69	101	10	6	3	1	0	1	0	0	6	197
2007	69	102	20	6	6	4	1	0	0	0	6	214
2008	47	74	7	2	3	1	0	0	0	0	1	135
2009	58	95	26	1	3	1	0	0	0	0	1	185
2010	41	114	39	3	6	2	0	0	0	0	0	205
2011	53	100	61	4	15	2	0	0	0	0	1	236
2012	71	62	57	4	2	6	0	0	0	0	0	202
2013	56	50	48	7	4	3	0	0	0	0	1	169
2014	92	61	43	3	3	0	0	0	0	0	1	203
2015	103	39	44	1	1	2	0	0	0	0	2	192
2016	89	26	51	1	0	3	0	1	0	0	2	173
2017	94	30	48	1	8	4	0	0	0	0	0	185
	2063	1349	748	143	82	65	5	2	0	0	61	4518

	Italia	Unione Europea	Africa Mediterranea	Europa: Altri Paesi	Africa: Altri Paesi	Asia	Medio Oriente	Nord America	Australia	Oceania	Non Indicato	Totale singole persone
1985	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
1986	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
1987	66,7%	16,7%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
1988	60,0%	17,5%	17,5%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	100%
1989	83,3%	3,3%	6,7%	0,0%	3,3%	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
1990	39,5%	9,3%	44,2%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,7%	100%
1991	65,5%	10,3%	13,8%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,9%	100%
1992	47,8%	20,9%	17,9%	7,5%	4,5%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
1993	74,5%	0,0%	10,6%	4,3%	2,1%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,4%	100%
1994	86,2%	1,7%	8,6%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	100%
1995	67,2%	4,5%	19,4%	7,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	100%
1996	89,7%	0,0%	7,7%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
1997	62,1%	9,6%	18,1%	6,2%	1,7%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	100%
1998	58,7%	12,0%	16,0%	8,0%	1,3%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	100%
1999	62,7%	7,3%	18,7%	5,2%	0,5%	3,6%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	100%
2000	54,4%	14,3%	18,6%	7,2%	2,1%	2,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	100%
2001	62,0%	18,7%	12,7%	4,2%	1,2%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
2002	45,6%	32,7%	7,3%	7,3%	1,2%	2,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	100%
2003	46,1%	32,2%	11,7%	4,3%	0,4%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,5%	100%
2004	43,8%	48,8%	4,6%	0,4%	1,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	100%
2005	35,8%	50,7%	6,8%	2,0%	0,7%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	100%
2006	35,0%	51,3%	5,1%	3,0%	1,5%	0,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	3,0%	100%
2007	32,2%	47,7%	9,3%	2,8%	2,8%	1,9%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	100%
2008	34,8%	54,8%	5,2%	1,5%	2,2%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	100%
2009	31,4%	51,4%	14,1%	0,5%	1,6%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	100%
2010	20,0%	55,6%	19,0%	1,5%	2,9%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
2011	22,5%	42,4%	25,8%	1,7%	6,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	100%
2012	35,1%	30,7%	28,2%	2,0%	1,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
2013	33,1%	29,6%	28,4%	4,1%	2,4%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	100%
2014	45,3%	30,0%	21,2%	1,5%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	100%
2015	53,6%	20,3%	22,9%	0,5%	0,5%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	100%
2016	51,4%	15,0%	29,5%	0,6%	0,0%	1,7%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	1,2%	100%
2017	50,8%	16,2%	25,9%	0,5%	4,3%	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	45,7%	29,9%	16,6%	3,2%	1,8%	1,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	100%

Singole persone ospitate per principali cittadinanze

	Italia	Romania	Marocco	Tunisia	Polonia	Algeria	Albania	Senegal	Francia	Germania	Bosnia	Spagna	Cecoslovacchia	Croazia	Slovenia	Bulgaria	Macedonia	Ucraina	Jugoslavia	Botswana	Turchia	Egitto	Altre nazionalità	Non indicato
1985	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1986	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1987	4	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1988	24	1	6	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1
1989	25	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
1990	17	0	15	3	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	2
1991	19	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
1992	32	6	10	1	4	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	3	2	0	0	4	0
1993	35	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	2
1994	50	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0
1995	45	0	3	1	0	2	0	0	3	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	7	0
1996	35	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1997	110	3	21	4	2	7	1	0	5	1	3	3	0	4	1	0	0	0	4	0	0	0	7	1
1998	88	3	15	5	0	2	3	1	2	6	5	2	0	2	2	0	2	0	2	0	0	1	9	0
1999	121	9	28	4	0	3	6	1	3	0	3	1	0	2	0	0	0	0	2	0	0	1	6	1
2000	129	18	28	9	5	7	5	2	3	1	2	2	0	3	1	1	2	2	0	3	2	0	11	0
2001	103	18	13	2	6	6	1	1	2	1	0	1	0	0	0	1	0	4	1	1	0	0	4	0
2002	113	58	11	3	13	4	6	1	2	2	3	5	0	1	1	0	5	6	0	2	1	0	2	8
2003	106	64	21	5	5	1	3	0	3	0	2	0	0	1	2	0	0	0	0	1	6	0	2	8
2004	105	105	3	5	8	3	1	1	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	2
2005	53	70	7	1	3	2	2	1	0	1	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
2006	69	85	6	1	6	1	1	2	3	1	0	0	5	1	5	0	0	0	0	1	0	1	4	6
2007	69	89	12	5	5	0	4	4	1	0	2	0	0	0	0	4	1	0	0	1	0	2	8	6
2008	47	65	5	2	1	0	1	3	2	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1
2009	58	91	17	4	3	2	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0
2010	41	105	27	6	3	2	2	5	0	2	1	0	1	0	0	3	0	1	0	0	0	2	4	0
2011	53	95	47	12	1	1	2	5	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	15	1

	Italia	Romania	Marocco	Tunisia	Polonia	Algeria	Albania	Senegal	Francia	Germania	Bosnia	Spagna	Cecoslovacchia	Croazia	Slovenia	Bulgaria	Macedonia	Ucraina	Jugoslavia	Botswana	Turchia	Egitto	Altre nazionalità	Non indicato
2012	71	57	44	10	2	2	6	1	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	1	1	2	0
2013	56	42	35	11	6	2	3	1	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	9	1
2014	92	55	35	5	4	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9	1
2015	103	30	31	8	2	2	2	0	0	1	0	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	1	9	2
2016	89	23	40	7	2	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	2
2017	94	23	35	10	3	3	3	3	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	12	0
	2063	1115	528	128	87	63	55	37	35	24	23	21	19	19	17	16	15	15	14	13	12	11	157	48

Centro di Ascolto AVAA

Persone che si sono presentate al Centro di Ascolto⁴

	Colloqui			Singole persone ⁵			Numero medio colloqui a persona	Persone venute per la prima volta					
	M	F	T	M	F	T		Totale			Incidenza percentuale sul totale delle persone		
								M	F	T	M	F	T
1985	33	7	40	15	5	20	2,00	15	5	20	100	100	100
1986	69	41	110	50	15	65	1,69	46	13	59	92	86,67	90,77
1987	150	53	203	99	29	128	1,59	85	25	110	85,86	86,21	85,94
1988	221	73	294	133	38	171	1,72	107	32	139	80,45	84,21	81,29
1989	136	35	171	86	26	112	1,53	60	21	81	69,77	80,77	72,32
1990	142	24	166	107	13	120	1,38	88	10	98	82,24	76,92	81,67
1991	147	18	165	94	13	107	1,54	71	10	81	75,53	76,92	75,7
1992	243	71	314	165	37	202	1,55	125	32	157	75,76	86,49	77,72
1993	219	33	252	158	20	178	1,42	127	9	136	80,38	45	76,4
1994	283	24	307	148	13	161	1,91	100	9	109	67,57	69,23	67,7
1995	374	46	420	213	23	236	1,78	128	15	143	60,09	65,22	60,59
1996	320	43	363	169	20	189	1,92	95	11	106	56,21	55	56,08
1997	488	36	524	236	19	255	2,05	139	13	152	58,9	68,42	59,61
1998	532	43	575	239	26	265	2,17	107	16	123	44,77	61,54	46,42
1999	579	38	617	279	23	302	2,04	133	13	146	47,67	56,52	48,34
2000	490	61	551	257	32	289	2,17	110	19	129	42,8	59,38	44,64
2001	331	38	369	166	29	195	1,89	50	23	73	30,12	79,31	37,44
2002	405	86	491	230	53	283	1,73	114	44	158	49,57	83,02	55,83
2003	359	67	426	193	48	241	2,17	98	37	135	50,78	77,08	56,02
2004	391	72	463	203	52	255	1,82	108	43	151	53,2	82,69	59,22
2005	173	40	213	119	32	151	1,41	64	21	85	53,78	65,63	56,29
2006	291	54	345	156	41	197	2,17	84	29	113	53,85	70,73	57,36
2007	289	44	333	178	34	212	1,57	97	22	119	54,49	64,71	56,13
2008	162	36	198	110	24	134	1,48	43	13	56	39,09	54,17	41,79
2009	210	63	273	134	45	179	2,17	61	29	90	45,52	64,44	50,28
2010	244	90	334	137	54	191	1,75	69	32	101	50,36	59,26	52,88

4 Il Centro di Ascolto è aperto solo il lunedì per l'accoglienza alla Casa di Accoglienza di via Godola

5 Persone contate una sola volta a prescindere dal numero di colloqui che hanno fatto in un anno al Centro di Ascolto

2011	292	59	351	173	32	205	1,71	100	15	115	57,8	46,88	56,1
2012	257	54	311	133	34	167	2,17	50	17	67	37,59	50	40,12
2013	253	67	320	137	37	174	1,84	66	20	86	48,18	54,05	49,43
2014	402	110	512	174	52	226	2,27	96	30	126	55,17	57,69	55,75
2015	384	74	458	170	34	204	2,17	78	14	92	45,88	41,18	45,1
2016	329	52	381	155	27	182	2,09	58	14	72	37,42	51,85	39,56
2017	341	53	394	169	26	195	2,02	69	11	80	40,83	42,31	41,03
	9539	1705	11244	5185	1006	6191	1,82	2841	667	3508	54,79	66,3	56,66

Totale persone per numero di colloqui sostenuti in un anno

	1 coll.	10-20 coll.	2 coll.	3 coll.	4 coll.	5 coll.	6 coll.	7 coll.	8 coll.	9 coll.	10-20 coll.	$\lambda \geq 21$ coll.
1985	4	3	1	1	0	1	0	0	0	0	3	2
1986	10	4	5	3	5	4	0	1	0	0	4	3
1987	9	8	8	4	4	2	1	1	1	2	8	5
1988	16	8	11	7	8	2	2	1	1	4	8	5
1989	8	8	3	4	4	0	1	1	1	2	8	2
1990	13	2	6	2	3	6	1	0	1	1	2	5
1991	12	6	2	3	4	5	2	1	0	2	6	6
1992	19	11	9	5	5	5	4	5	5	1	11	10
1993	21	14	7	5	2	1	4	5	3	3	14	14
1994	19	13	4	5	4	5	3	5	1	5	13	14
1995	30	15	11	7	4	5	4	6	0	5	15	16
1996	18	15	7	3	6	3	2	6	2	4	15	15
1997	24	17	14	10	8	3	0	6	2	2	17	13
1998	25	14	10	8	6	7	3	6	2	4	14	15
1999	27	19	17	8	4	8	1	6	1	3	19	19
2000	24	3	8	11	3	8	1	4	0	1	3	5
2001	5	3	6	1	1	1	5	2	0	0	3	2
2002	24	5	10	5	7	3	2	1	1	3	5	1
2003	12	3	13	6	5	3	1	1	1	0	3	1
2004	31	4	11	10	5	2	2	3	1	2	4	0
2005	15	1	8	2	2	2	0	2	1	1	1	0
2006	11	1	14	5	6	1	1	1	0	2	1	2
2007	25	3	6	7	3	4	0	2	0	1	3	0
2008	8	2	6	3	0	0	0	1	0	0	2	2
2009	18	3	6	4	4	5	2	0	0	2	3	2
2010	20	3	8	5	2	3	0	2	1	1	3	2
2011	18	5	9	5	3	0	1	1	3	0	5	3
2012	10	2	8	8	3	1	0	0	2	1	2	1
2013	11	5	5	4	5	3	3	0	1	0	5	2
2014	26	5	10	12	4	3	5	4	2	1	5	0
2015	15	2	4	8	3	1	3	3	2	1	2	0
2016	13	1	7	5	1	1	2	0	0	0	1	0
2017	13	0	8	0	1	1	2	0	1	0	0	0
	554	208	262	176	125	99	58	77	36	54	208	167

Singole persone venute al Centro di Ascolto per classe di età

	0-17			18-29			30-39			40-49			50-59			≥60			Totale		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T
1985	0	0	0	2	5	7	0	5	5	1	4	5	1	1	2	1	0	1	5	15	20
1986	1	1	2	7	9	16	3	16	19	0	14	14	1	8	9	2	2	4	14	50	64
1987	1	1	2	11	29	40	7	28	35	6	24	30	2	12	14	2	5	7	29	99	128
1988	1	3	4	14	36	50	10	43	53	7	29	36	5	12	17	1	10	11	38	133	171
1989	0	2	2	14	26	40	8	20	28	3	17	20	0	14	14	1	7	8	26	86	112
1990	0	7	7	3	37	40	7	32	39	1	18	19	1	12	13	1	1	2	13	107	120
1991	0	2	2	7	30	37	2	29	31	3	17	20	1	10	11	0	5	5	13	93	106
1992	3	3	6	15	50	65	9	55	64	4	32	36	5	19	24	1	6	7	37	165	202
1993	1	4	5	7	54	61	6	42	48	3	32	35	3	21	24	0	5	5	20	158	178
1994	0	0	0	6	35	41	4	41	45	1	43	44	2	17	19	0	12	12	13	148	161
1995	0	2	2	7	60	67	8	61	69	3	44	47	4	34	38	1	12	13	23	213	236
1996	0	1	1	4	36	40	7	63	70	7	41	48	2	19	21	0	9	9	20	169	189
1997	0	3	3	2	55	57	2	77	79	8	59	67	6	31	37	1	11	12	19	236	255
1998	0	2	2	8	54	62	4	79	83	10	59	69	3	32	35	1	13	14	26	239	265
1999	1	3	4	8	57	65	2	94	96	6	80	86	5	33	38	1	12	13	23	279	302
2000	1	6	7	8	42	50	6	82	88	11	72	83	3	31	34	3	23	26	32	256	288
2001	0	0	0	7	15	22	7	49	56	7	54	61	6	32	38	1	16	17	28	166	194
2002	2	5	7	9	34	43	17	69	86	13	75	88	10	29	39	2	17	19	53	229	282
2003	4	6	10	15	34	49	17	62	79	7	49	56	4	29	33	1	13	14	48	193	241
2004	1	2	3	19	37	56	17	53	70	9	61	70	6	30	36	0	20	20	52	203	255
2005	3	6	9	12	27	39	10	34	44	6	28	34	1	16	17	0	8	8	32	119	151
2006	7	7	14	11	38	49	13	36	49	7	35	42	2	25	27	1	14	15	41	155	196

	0-17			18-29			30-39			40-49			50-59			>=60			Totale		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T
1985	0	0	0	2	5	7	0	5	5	1	4	5	1	1	2	1	0	1	5	15	20
2007	3	5	8	9	40	49	7	51	58	4	43	47	9	27	36	2	12	14	34	178	212
2008	0	2	2	7	22	29	7	27	34	6	37	43	3	14	17	1	8	9	24	110	134
2009	8	5	13	10	25	35	10	35	45	10	39	49	6	20	26	1	10	11	45	134	179
2010	15	10	25	16	26	42	5	32	37	12	38	50	5	24	29	1	7	8	54	137	191
2011	10	10	20	7	38	45	8	44	52	5	47	52	1	24	25	1	10	11	32	173	205
2012	3	3	6	4	11	15	9	37	46	13	42	55	5	31	36	0	9	9	34	133	167
2013	2	4	6	4	14	18	9	34	43	12	39	51	9	34	43	1	12	13	37	137	174
2014	4	0	4	9	13	22	5	35	40	23	61	84	8	49	57	3	16	19	52	174	226
2015	1	1	2	5	9	14	2	34	36	15	57	72	8	46	54	3	23	26	34	170	204
2016	0	1	1	1	11	12	3	21	24	9	57	66	8	47	55	6	18	24	27	155	182
2017	0	0	0	2	12	14	3	26	29	11	55	66	7	54	61	3	22	25	26	169	195
	72	107	179	270	1021	1291	234	1446	1680	243	1402	1645	142	837	979	43	368	411	1004	5181	6185

Singole persone distinte per area geografica di provenienza

	Italia	Unione Europea	Africa Mediterranea	Europa: Altri Paesi	Africa: Altri Paesi	Asia	Medio Oriente	Nord America	Australia	Oceania	Non Indicato	Totale singole persone
1985	18	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	20
1986	58	2	0	0	0	4	0	0	0	0	1	65
1987	101	12	5	3	2	0	0	0	0	0	4	127
1988	136	12	12	5	1	0	0	0	0	0	2	168
1989	90	5	9	3	3	0	1	0	0	0	0	111
1990	58	7	41	2	3	0	0	1	0	0	5	117
1991	67	7	22	1	5	0	0	0	0	0	4	106
1992	111	25	36	12	14	3	0	0	0	0	1	202
1993	117	9	29	10	1	4	1	0	0	0	6	177
1994	123	5	16	11	0	4	0	0	0	0	1	160
1995	152	17	37	18	5	2	0	0	0	0	3	234
1996	109	12	34	17	10	1	0	0	0	0	4	187
1997	151	20	45	19	7	4	0	1	0	0	5	252
1998	149	21	48	26	2	14	0	0	0	0	3	263
1999	182	24	51	20	2	12	1	0	0	0	9	301
2000	162	39	50	23	5	5	1	0	0	0	2	287
2001	120	36	24	8	2	2	0	0	0	0	1	193
2002	128	88	22	24	4	6	1	0	0	0	9	282
2003	113	76	28	10	1	4	0	0	0	0	9	241
2004	113	122	11	1	3	1	0	0	0	0	4	255
2005	54	76	11	3	1	3	0	0	0	0	3	151
2006	68	101	10	6	3	1	0	1	0	0	6	196
2007	68	104	18	5	6	4	1	0	0	0	5	211
2008	49	74	6	2	2	1	0	0	0	0	0	134
2009	53	97	24	1	3	0	0	0	0	0	1	179
2010	41	103	36	3	6	2	0	0	0	0	0	191
2011	47	84	53	4	14	2	0	0	0	0	0	204
2012	61	57	43	2	2	2	0	0	0	0	0	167
2013	54	51	54	6	3	3	0	0	0	0	0	171
2014	95	68	54	2	3	0	0	0	0	0	0	222
2015	107	39	47	1	1	3	0	0	0	0	2	200
2016	91	26	51	1	0	3	0	1	0	0	1	174
2017	96	31	49	1	8	4	0	0	0	0	1	190
	3142	1450	977	250	122	95	6	4	0	0	92	6138

Singole persone distinte per principali cittadinanze

	Italia	Romania	Marocco	Tunisia	Polonia	Algeria	Albania	Jugoslavia	Francia	Bosnia	Senegal	Croazia	Germania	Spagna	Botswana	Moggi	Macedonia	Slovenia	Somalia	Bulgaria	Cecoslovacchia	Egitto	Ucraina	Turchia	Svizzera	Non indicato	Altre cittadinanze	
1985	18	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
1986	58	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	60
1987	101	1	4	0	1	1	0	2	2	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	118
1988	136	1	9	1	2	2	0	1	1	3	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8	163
1989	90	1	7	0	1	1	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	106
1990	58	0	37	3	2	1	0	1	2	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	5	115
1991	67	2	19	2	0	1	0	1	1	0	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	101
1992	111	8	30	1	5	2	2	7	2	1	4	1	2	6	6	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	8	194
1993	117	1	19	2	0	7	3	3	2	1	0	3	1	5	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	5	171
1994	123	0	12	1	1	2	3	5	0	1	0	4	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	157
1995	152	4	18	1	4	3	2	6	8	3	0	4	0	0	3	2	2	0	14	0	0	0	0	0	0	0	7	226
1996	109	5	25	6	1	1	1	7	2	3	0	0	0	1	8	3	4	1	1	2	0	1	0	0	0	1	4	182
1997	151	5	31	6	2	8	3	6	5	4	1	6	2	3	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	12	240
1998	149	4	33	8	0	4	12	5	2	9	1	5	7	2	0	4	3	2	0	0	0	2	0	0	2	0	8	254
1999	182	12	36	6	3	7	11	4	3	7	1	4	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	11	283
2000	162	18	34	9	7	7	5	3	5	3	2	5	2	2	3	3	2	1	0	1	0	0	2	2	0	0	9	278
2001	120	22	15	2	6	7	1	2	3	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	6	187
2002	128	61	14	4	13	4	6	2	4	5	2	2	2	5	2	0	5	1	0	0	0	0	7	1	0	9	5	277
2003	113	67	20	6	3	2	3	0	4	2	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	6	0	9	2	239

	Italia	Romania	Marocco	Tunisia	Polonia	Algeria	Albania	Jugoslavia	Francia	Bosnia	Senegal	Croazia	Germania	Spagna	Botswana	Moggi	Macedonia	Slovenia	Somalia	Bulgaria	Cecoslovacchia	Egitto	Ucraina	Turchia	Svizzera	Non indicato	Altre cittadinanze		
2004	113	110	3	5	8	3	1	0	0	0	1	0	1	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	254
2005	54	70	7	1	3	2	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	1	0	0	0	0	3	2	149
2006	68	85	6	1	6	1	1	0	3	0	2	1	1	0	1	0	0	5	2	0	5	0	0	0	0	0	6	3	194
2007	68	90	11	4	6	0	4	0	1	1	4	0	0	0	1	0	1	0	0	4	0	2	0	0	0	0	5	8	202
2008	49	66	5	1	1	0	1	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	132
2009	53	92	16	3	4	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	176
2010	41	95	23	7	2	2	2	0	0	1	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	0	3	188
2011	47	81	41	10	1	1	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	1	0	12	193	
2012	61	53	34	6	2	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1	0	0	0	1	166
2013	54	43	41	11	6	2	3	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	7	167	
2014	95	62	44	6	4	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	9	217
2015	107	30	33	9	2	2	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	1	2	8	196	
2016	91	23	40	7	2	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	9	173	
2017	96	24	36	10	3	3	3	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	11	184	
	3142	1136	704	139	101	86	81	57	52	46	44	40	38	38	32	22	21	18	18	17	17	17	15	12	11	58	192	5962	

Volontari

La Casa di Accoglienza e il Centro di Ascolto sono aperti esclusivamente grazie all'impegno e alla disponibilità di volontari che, generalmente, assicurano un turno ogni quindici giorni. I turni previsti sono:

- L'ascolto al centro di Ascolto ogni lunedì dalle 15.00 alle 17.00
- Il servizio serale alla Casa di Accoglienza, dalle 19.00 alle 21.00, per dialogare con gli ospiti e preparare la cena
- Il turno di notte, dalle 21.00 alle 7.00 della mattina successiva, nel quale viene assicurata la presenza di due volontari che dormono alla Casa e la mattina preparano la colazione.

	<= 17 anni			18-29 anni			30-54 anni			55-64 anni			>=65 anni			Non indicata data nascita			Totali		
	M	F	Totali	M	F	Totali	M	F	Totali	M	F	Totali	M	F	Totali	M	F	Totali	M	F	Non indicato
1985	0	0	0	2	1	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	5	0
1986	0	0	0	2	1	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	5	0
1987	0	0	0	1	1	2	1	3	4	1	0	1	0	0	0	0	1	1	3	5	0
1988	0	0	0	1	1	2	1	3	4	1	0	1	0	0	0	0	1	1	3	5	0
1989	0	0	0	0	1	1	2	3	5	1	0	1	0	0	0	0	1	1	3	5	0
1990	0	0	0	0	1	1	2	3	5	1	0	1	0	0	0	0	1	1	3	5	0
1991	0	0	0	0	0	0	1	4	5	1	0	1	0	0	0	0	1	1	2	5	0
1992	0	0	0	0	0	0	1	5	6	1	0	1	0	0	0	0	1	1	2	6	0
1993	0	0	0	0	0	0	1	8	9	1	1	2	0	1	1	0	1	1	2	11	0
1994	0	0	0	0	0	0	1	8	9	1	1	2	0	1	1	0	1	1	2	11	0
1995	0	0	0	0	0	0	1	8	9	0	1	1	1	1	2	0	1	1	2	11	1
1996	0	0	0	0	0	0	1	7	8	0	2	2	1	1	2	0	1	1	2	11	1
1997	0	0	0	0	1	1	1	6	7	0	2	2	1	2	3	0	1	1	2	12	1
1998	0	0	0	0	1	1	1	6	7	0	2	2	1	2	3	0	1	1	2	12	1
1999	0	0	0	0	1	1	1	6	7	0	2	2	1	2	3	0	1	1	2	12	1

	<= 17 anni			18-29 anni			30-54 anni			55-64 anni			>=65 anni			Non indicata data nascita			Totali		
	M	F	Totali	M	F	Totali	M	F	Totali	M	F	Totali	M	F	Totali	M	F	Totali	M	F	Non indicato
2000	0	0	0	1	1	2	2	6	8	0	2	2	1	2	3	0	1	1	4	12	1
2001	0	0	0	0	1	1	3	4	7	0	3	3	1	2	3	0	1	1	4	11	0
2002	0	0	0	1	0	1	5	4	9	0	3	3	1	1	2	0	1	1	7	9	1
2003	0	0	0	1	1	2	5	4	9	0	4	4	1	1	2	0	1	1	7	11	0
2004	0	0	0	1	1	2	5	3	8	0	5	5	1	1	2	0	1	1	7	11	0
2005	0	1	1	1	1	2	9	3	12	0	6	6	1	2	3	0	2	2	11	15	0
2006	0	1	1	4	1	5	11	6	17	2	5	7	1	3	4	2	2	4	20	18	0
2007	0	0	0	5	1	6	11	5	16	3	6	9	1	4	5	2	2	4	22	18	0
2008	0	0	0	3	1	4	15	7	22	3	6	9	1	3	4	4	4	8	26	21	0
2009	2	0	2	2	2	4	13	9	22	3	5	8	1	3	4	7	9	16	28	28	0
2010	0	0	0	4	2	6	12	7	19	4	7	11	1	3	4	8	10	18	29	29	0
2011	0	0	0	5	3	8	15	11	26	6	10	16	1	5	6	8	11	19	35	40	0
2012	0	0	0	9	6	15	16	16	32	8	8	16	1	3	4	7	7	14	41	40	0
2013	0	0	0	8	5	13	15	14	29	9	9	18	2	5	7	4	2	6	38	35	0
2014	1	3	4	12	7	19	17	19	36	12	9	21	2	5	7	7	2	9	51	45	0
2015	1	0	1	9	7	16	17	20	37	11	10	21	4	5	9	5	4	9	47	46	1
2016	0	0	0	13	5	18	17	19	36	12	10	22	5	5	10	9	5	14	56	44	1
2017	0	0	0	4	3	7	10	8	18	11	5	16	8	6	14	6	5	11	39	27	1
	4	5	9	89	57	146	213	241	454	92	124	216	39	69	108	69	85	154	506	581	10