



Associazione **V**olontari **A**scolto e **A**ccoglienza

Via Quercioli 77 - 54100 Massa - Tel./Fax. 0585-792909 - avaa.ms@gmail.com

C.F. 92002780457- Iscrizione Albo Regionale: n° Registro 520, del 04/07/1994

Casa di Accoglienza di via Godola

Report 2014

Ogni anno speriamo che i numeri della casa abbiamo un'inversione di tendenza, ed invece dobbiamo constatare come questi, inesorabilmente, da qualche anno a questa parte aumentano, confermando, anche dal *piccolo e parziale osservatorio* qual'è la Casa di Accoglienza, quanto la crisi economica stia incidendo sulla vita delle persone e sulla loro riduzione nella povertà più estrema, qual'è quella degli ospiti della Casa di Accoglienza.

Colloqui del lunedì al Centro di Ascolto

Il primo dato preoccupante è dato dal numero di colloqui¹, quasi esclusivamente finalizzati a poter essere ospitati presso la Casa di Accoglienza di via Godola a Massa: nel 2014 abbiamo svolto 512 colloqui, con un incremento, rispetto all'anno precedente (320), del +60% (+58,89% per quanto riguarda i maschi e +64,18% per le donne):

Colloqui al centro di ascolto

	Totale colloqui			Totale persone			Totale persone Venute per la prima volta		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	244	90	334	137	54	191	69	32	101
2011	292	59	351	173	32	205	100	15	115
2012	257	54	311	133	34	167	50	17	67
2013	253	67	320	137	37	174	66	20	86
2014	402	110	512	174	52	226	96	30	126

Il numero delle singole persone, contate una sola volta, a prescindere del numero di colloqui fatti il lunedì nel corso dell'anno al Centro di Ascolto, è cresciuto in maniera inferiore rispetto ai colloqui, con un incremento percentuale complessivo pari al 29,89% (+ 21,01% per i maschi, +40,59% per le donne).

Mentre sono aumentate in maniera significativa le persone che, per la prima volta, si sono rivolte a noi per chiedere aiuto ed ospitalità, passando dalle 86 del 2013 alle 126 del 2014, con un incremento del 45,45% (+50,00% per i maschi e +46,51% per le femmine).

Variazione percentuale rispetto all'anno precedente

	Totale colloqui			Totale persone			Totale persone Venute per la prima volta		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 / 2010	19,67%	-34,44%	5,09%	26,28%	-40,74%	7,33%	44,93%	-53,13%	13,86%
2012 / 2011	-11,99%	-8,47%	-11,40%	-23,12%	6,25%	-18,54%	-50,00%	13,33%	-41,74%
2013 / 2012	-1,56%	24,07%	2,89%	3,01%	8,82%	4,19%	32,00%	17,65%	28,36%
2014 / 2013	58,89%	64,18%	60,00%	27,01%	40,54%	29,89%	45,45%	50,00%	46,51%

¹ Il Centro di Ascolto, per lo svolgimento dei colloqui, è aperto solo il lunedì dalle 15.00 alle 17.00. Per essere ospitati alla Casa di Accoglienza è indispensabile avere atto il colloquio al Centro di Ascolto e avere ricevuto dall'operatore l'autorizzazione ad accedere alla Casa di Accoglienza.

Tenendo conto che il Centro di Ascolto è rimasto aperto per 40 lunedì, tanti quante le settimane di apertura della casa, risulta una media di 12,8 persone per colloquio, quando per noi è possibile ospitarne alla Casa di Accoglienza solo 9.

Ogni settimana, lasciamo mediamente fuori almeno 4 persone... ciò significa che ci sono stati lunedì nei quali si sono presentate 22/23 persone, altri lunedì in cui sono venute solo 9 persone...

Emerge con forza la nostra inadeguatezza a far fronte alla domanda di aiuto e, al tempo stesso, la disperazione che ormai sta dilagando.

anno	Lunedì apertura centro	Numero medio persone per colloquio		
		M	F	T
2010	37	6,59	2,43	9,03
2011	44	6,64	1,34	7,98
2012	38	6,76	1,42	8,18
2013	32	7,91	2,09	10,00
2014	40	10,05	2,75	12,80

	Numero medio colloqui A persona			Incidenza persone Venute la prima volta		
	M	F	T	M	F	T
2010	1,78	1,67	1,75	50,36%	59,26%	52,88%
2011	1,69	1,84	1,71	57,80%	46,88%	56,10%
2012	1,93	1,59	1,86	37,59%	50,00%	40,12%
2013	1,85	1,81	1,84	48,18%	54,05%	49,43%
2014	2,31	2,12	2,27	55,17%	57,69%	55,75%

Segnale di quanto la crisi stia ancora colpendo è l'incremento del numero di colloqui che abbiamo fatto con persone con età compresa tra i 40 – 59 anni.

Colloqui per fascia di età e genere

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	20	25	45	40	23	63	68	13	81	61	16	77	42	12	54	13	1	14
2011	14	15	29	64	12	76	71	18	89	86	9	95	37	3	40	20	2	22
2012	4	3	7	25	6	31	91	16	107	76	19	95	48	10	58	13	0	13
2013	5	4	9	27	7	34	57	19	76	89	23	112	57	13	70	18	1	19
2014	0	5	5	30	12	42	66	8	74	130	61	191	117	19	136	59	5	64

Ma non è da trascurare nemmeno il fatto che nel 2014 ci sono stati ben 64 colloqui con persone ultrasessantenni (nel 2013 erano stati 19), riferiti a 19 persone, rispetto alle 13 dell'anno precedente. Di queste 19 persone ultrasessantacinquenni 9 sono state quelle che si sono presentate per la prima volta.

Persone venute a colloquio per fascia di età e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui)

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	10	15	25	26	16	42	32	5	37	38	12	50	24	5	29	7	1	8
2011	10	10	20	38	7	45	44	8	52	47	5	52	24	1	25	10	1	11
2012	3	3	6	11	4	15	37	9	46	42	13	55	31	5	36	9	0	9
2013	4	2	6	14	4	18	34	9	43	39	12	51	34	9	43	12	1	13
2014	0	4	4	13	9	22	35	5	40	61	23	84	49	8	57	16	3	19

Incidenza delle persona venute a colloquio per fascia di età sul totale delle persone (contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui fatti)

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	7,30%	27,78%	13,09%	18,98%	29,63%	21,99%	23,36%	9,26%	19,37%	27,74%	22,22%	26,18%	17,52%	9,26%	15,18%	5,11%	1,85%	4,19%
2011	5,78%	31,25%	9,76%	21,97%	21,88%	21,95%	25,43%	25,00%	25,37%	27,17%	15,63%	25,37%	13,87%	3,13%	12,20%	5,78%	3,13%	5,37%
2012	2,26%	8,82%	3,59%	8,27%	11,76%	8,98%	27,82%	26,47%	27,54%	31,58%	38,24%	32,93%	23,31%	14,71%	21,56%	6,77%	0,00%	5,39%
2013	2,92%	5,41%	3,45%	10,22%	10,81%	10,34%	24,82%	24,32%	24,71%	28,47%	32,43%	29,31%	24,82%	24,32%	24,71%	8,76%	2,70%	7,47%
2014	0,00%	7,69%	1,77%	7,47%	17,31%	9,73%	20,11%	9,62%	17,70%	35,06%	44,23%	37,17%	28,16%	15,38%	25,22%	9,20%	5,77%	8,41%

Persone venute a colloquio la prima volta per fascia di età e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui)

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	7	13	20	13	8	21	17	2	19	19	7	26	10	2	12	3	0	3
2011	7	6	13	32	3	35	22	4	26	23	1	24	10	0	10	6	1	7
2012	2	0	2	3	2	5	17	6	23	14	7	21	12	2	14	2	0	2
2013	1	1	2	10	1	11	24	3	27	15	7	22	12	7	19	4	1	5
2014	0	2	2	10	7	17	25	1	26	34	15	49	21	2	23	6	3	9

Per quanto concerne lo sguardo rispetto alle nazionalità emerge il notevole incremento delle persone italiane che si sono presentate al Centro di Ascolto, con un incremento del 147,42% rispetto al 2013.

Per quanto riguarda le altre nazionalità quelle maggiormente rappresentate nei colloqui sono quella del Marocco e quella della Tunisia.

Totale Colloqui per principali cittadinanza e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	56	17	73	94	70	164	51	0	51	9	0	9	4	0	4	26	3	29
2011	74	2	76	107	52	159	71	1	72	9	2	11	3	0	3	24	2	26
2012	84	26	110	79	25	104	65	0	65	10	0	10	8	0	8	8	3	11
2013	80	17	97	56	31	87	69	3	72	18	0	18	7	0	7	19	15	34
2014	190	50	240	65	50	115	109	0	109	13	0	13	5	0	5	20	10	30

Variatione rispetto all'anno precedente dei colloqui per nazionalità

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 su 2010	32,14%	-88,24%	4,11%	13,83%	-25,71%	-3,05%	39,22%		41,18%	0,00%		22,22%	-25,00%		-25,00%	-7,69%	-33,33%	-10,34%
2012 su 2011	13,51%	1200,00%	44,74%	-26,17%	-51,92%	-34,59%	-8,45%	-100,00%	-9,72%	11,11%	-100,00%	-9,09%	166,67%		166,67%	-66,67%	50,00%	-57,69%
2013 su 2012	-4,76%	-34,62%	-11,82%	-29,11%	24,00%	-16,35%	6,15%		10,77%	80,00%		80,00%	-12,50%		-12,50%	137,50%	400,00%	209,09%
2014 su 2013	137,50%	194,12%	147,42%	16,07%	61,29%	32,18%	57,97%	-100,00%	51,39%	-27,78%		-27,78%	-28,57%		-28,57%	5,26%	-33,33%	-11,76%

Risulta quindi che il 46,88% dei colloqui sono stati fatti a persone italiane.

Incidenza delle principali nazionalità sul totale dei colloqui fatti in un anno

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	22,95%	18,89%	21,86%	38,52%	77,78%	49,10%	20,90%	0,00%	15,27%	3,69%	0,00%	2,69%	1,64%	0,00%	1,20%	10,66%	3,33%	8,68%
2011	25,34%	3,39%	21,65%	36,64%	88,14%	45,30%	24,32%	1,69%	20,51%	3,08%	3,39%	3,13%	1,03%	0,00%	0,85%	8,22%	3,39%	7,41%
2012	32,68%	48,15%	35,37%	30,74%	46,30%	33,44%	25,29%	0,00%	20,90%	3,89%	0,00%	3,22%	3,11%	0,00%	2,57%	3,11%	5,56%	3,54%
2013	31,62%	25,37%	30,31%	22,13%	46,27%	27,19%	27,27%	4,48%	22,50%	7,11%	0,00%	5,63%	2,77%	0,00%	2,19%	7,51%	22,39%	10,63%
2014	47,26%	45,45%	46,88%	16,17%	45,45%	22,46%	27,11%	0,00%	21,29%	3,23%	0,00%	2,54%	1,24%	0,00%	0,98%	4,98%	9,09%	5,86%

Delle 226 persone con cui abbiamo fatto i colloqui, 95 sono italiani, 61 provengono dalla Romania, 44 dal Marocco, 6 dalla Tunisia, 2 dall'Algeria e 18 da altre nazionalità.

Persone venute a colloquio per principali cittadinanza e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui)

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	34	7	41	50	45	95	22	0	22	7	0	7	2	0	2	22	2	24
2011	45	2	47	55	26	81	40	1	41	9	1	10	1	0	1	23	2	25
2012	48	13	61	34	19	53	34	0	34	6	0	6	1	0	1	10	2	12
2013	45	9	54	25	17	42	38	3	41	11	0	11	2	0	2	16	8	24
2014	74	21	95	37	24	61	44	0	44	6	0	6	2	0	2	11	7	18

Delle 95 persone italiane con le quali abbiamo fatto un colloquio emerge come 58 siano venute per la prima volta, per i rumeni 35 su 61, per le persone provenienti dal Marocco 19 su 44

Persone venute a colloquio la prima volta per principali cittadinanza e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui)

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	16	4	20	22	26	48	9	0	9	5	0	5	1	0	1	16	2	18
2011	21	1	22	10	38	48	25	1	26	8	1	9	0	0	0	18	2	20
2012	21	11	32	12	5	17	8	0	8	2	0	2	1	0	1	6	1	7
2013	21	5	26	9	4	13	19	3	22	6	0	6	0	0	0	11	8	19
2014	45	13	58	22	13	35	19	0	19	2	0	2	1	0	1	7	4	11

Incidenza percentuale delle persone venute per la prima volta al Centro di Ascolto sul totale delle persone

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	47,1%	57,1%	48,8%	44,0%	57,8%	50,5%	40,9%	0,0%	40,9%	71,4%	0,0%	71,4%	50,0%	0,0%	50,0%	72,7%	100,0%	75,0%
2011	46,7%	50,0%	46,8%	50,9%	38,5%	46,9%	62,5%	100,0%	63,4%	88,9%	100,0%	90,0%	0,0%	0,0%	0,0%	78,3%	100,0%	80,0%
2012	43,8%	84,6%	52,5%	35,3%	26,3%	32,1%	23,5%	0,0%	23,5%	100,0%	0,0%	100,0%	200,0%	0,0%	200,0%	60,0%	50,0%	58,3%
2013	46,7%	55,6%	48,1%	36,0%	23,5%	31,0%	50,0%	100,0%	53,7%	54,5%	0,0%	54,5%	0,0%	0,0%	0,0%	68,8%	100,0%	79,2%
2014	60,8%	61,9%	61,1%	59,5%	54,2%	57,4%	43,2%	0,0%	43,2%	33,3%	0,0%	33,3%	50,0%	0,0%	50,0%	63,6%	57,1%	61,1%

Numero medio di colloqui per cittadinanza principali

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	1,65	2,43	1,78	1,88	1,56	1,73	2,32	0,00	2,32	1,29	0,00	1,29	2,00	0,00	2,00	1,18	1,50	1,21
2011	1,64	1,00	1,62	1,95	2,00	1,96	1,78	1,00	1,76	1,00	2,00	1,10	3,00	0,00	3,00	1,04	1,00	1,04
2012	1,75	2,00	1,80	2,32	1,32	1,96	1,91	0,00	1,91	1,67	0,00	1,67	8,00	0,00	8,00	0,80	1,50	0,92
2013	1,78	1,89	1,80	2,24	1,82	2,07	1,82	1,00	1,76	1,64	0,00	1,64	3,50	0,00	3,50	1,19	1,88	1,42
2014	2,57	2,38	2,53	1,76	2,08	1,89	2,48	0,00	2,48	2,17	0,00	2,17	2,50	0,00	2,50	1,82	1,43	1,67

Le persone si rivolgono al Centro di Ascolto chiedendo essenzialmente ospitalità e, eventualmente, biglietti ferroviari, pur rappresentando la propria condizione di disagio complessiva dovuta all'assenza di aiuti, di lavoro, di casa....

Richieste / Risposte

	Richieste						Risposte						Percentuale di risposta positiva					
	Ospitalità Casa			Biglietto FFSS.			Ospitalità Casa			Biglietto FFSS.			Ospitalità Casa			Biglietto FFSS.		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	250	92	342	22	7	29	216	88	304	22	7	29	86,40%	95,65%	88,89%	100,0%	100,0%	100,0%
2011	288	62	350	24	5	29	247	51	298	27	6	33	85,76%	82,26%	85,14%	112,5%	120,0%	113,8%
2012	257	53	310	43	2	45	211	51	262	45	1	46	82,10%	96,23%	84,52%	104,7%	50,0%	102,2%
2013	242	61	303	73	18	91	191	54	245	73	18	91	78,93%	88,52%	80,86%	100,0%	100,0%	100,0%
2014	364	107	471	132	26	158	246	95	341	125	25	150	67,58%	88,79%	72,40%	94,7%	96,2%	94,9%

Come associazione abbiamo risposto alla richiesta di ospitalità solo nel 72,40% dei casi. I motivi per cui non abbiamo potuto soddisfare la richiesta di ospitalità dipendono principalmente dal numero limitato di posti della Casa di Accoglienza, che non è sufficiente ad accogliere tutte le persone che chiedono di essere accolte:

Motivi della non autorizzazione all'ospitalità

	2014					
	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Alterazione/Ubriachezza	1	0	1	0,64%	0,00%	0,58%
Altro motivo	1	0	1	0,64%	0,00%	0,58%
Assenza posti liberi	91	2	93	58,33%	13,33%	54,39%
Non chiede ospitalità	36	3	39	23,08%	20,00%	22,81%
Ospitato recentemente	20	1	21	12,82%	6,67%	12,28%
Rinuncia	6	9	15	3,85%	60,00%	8,77%
Sospeso	1	0	1	0,64%	0,00%	0,58%
Totale	156	15	171	100,00%	100,00%	100,00%

La rinuncia all'ospitalità, pur avendone diritto, può dipendere da diversi fattori:

- aver trovato altra sistemazione
- della presenza tra gli ospiti di persone con cui non vi è sintonia, o vi sono state divergenze sulla strada
- dal fatto che, per quanto riguarda le coppie, sia possibile ospitare la moglie e non il marito

Persone ospitate alla Casa di Accoglienza

Nel 2014 abbiamo registrato 1698 presenze, con un incremento del 29,32% rispetto all'anno precedente, nel quale, tuttavia, siamo rimasti aperti per 159 giorni, rispetto ai 200 di quest'anno, a causa dei lavori di recinzione.

Significativo, tuttavia, il numero di presenze giornaliere, che è risultato pari a 8,29, confermando che la casa è stata, mediamente, sempre completa.

Giorni di apertura e presenze alla Casa di Accoglienza									Variazione percentuale anno precedente					
anno	giorni apertura	Totale presenze			Presenza medie giornaliere			Settimane	Totale presenze			Presenza medie giornaliere		
		M	F	Tot.	M	F	Tot.		M	F	Tot.	M	F	Tot.
2010	186	1068	437	1505	5,74	2,35	8,09	37						
2011	222	1448	284	1732	6,52	1,28	7,80	44	35,58%	-35,01%	15,08%	13,59%	-45,55%	-3,58%
2012	192	1222	269	1491	6,36	1,40	7,77	38	-15,61%	-5,28%	-13,91%	-2,42%	9,52%	-0,46%
2013	159	1024	289	1313	6,44	1,82	8,26	32	-16,20%	7,43%	-11,94%	1,19%	29,73%	6,34%
2014	200	1225	473	1698	6,13	2,37	8,49	40	19,63%	63,67%	29,32%	-4,90%	30,12%	2,81%

Se invece andiamo a contare il numero di ospitalità per turno settimanale, si registrano 343 presenze, riferite a 207 persone, di cui ben 118 sono quelle che per la prima volta si sono rivolte alla nostra struttura (57,00%).

Ospitalità per turno settimanale

anno	Totale ospitalità			Singole persone contate 1 sola volta a prescindere dai turni di ospitalità			Persone ospitate per la prima volta					
							Totale persone			Incidenza sulle singole persone ospitate		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	234	93	327	147	58	205	78	36	114	53,06%	62,07%	55,61%
2011	310	63	373	200	37	237	119	18	137	59,50%	48,65%	57,81%
2012	273	58	331	162	40	202	65	19	84	40,12%	47,50%	41,58%
2013	218	61	279	134	38	172	61	20	81	45,52%	52,63%	47,09%
2014	248	95	343	156	51	207	88	30	118	56,41%	58,82%	57,00%

Rispetto al 2013 si registra un incremento del 45,68% delle persone che per la prima volta sono state ospitate nella nostra struttura (+44,26% per i maschi, +50% per le donne).

Ospitalità per turno settimanale

	Totale ospitalità			Singole persone contate una sola volta a prescindere dai turni di ospitalità			Totale persone Venute per la prima volta		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 / 2010	32,48%	-32,26%	14,07%	36,05%	-36,21%	15,61%	52,56%	-50,00%	20,18%
2012 / 2011	-11,94%	-7,94%	-11,26%	-19,00%	8,11%	-14,77%	-45,38%	5,56%	-38,69%
2013 / 2012	-20,15%	5,17%	-15,71%	-17,28%	-5,00%	-14,85%	-6,15%	5,26%	-3,57%
2014 / 2013	13,76%	55,74%	22,94%	16,42%	34,21%	20,35%	44,26%	50,00%	45,68%

Delle 207 persone che abbiamo ospitato nel 2014, 126 hanno fruito della nostra ospitalità solo una volta, 56 due volte, 10 tre volte, 6 quattro volte e 9 cinque o più volte.

Al riguardo si tenga conto che, sulla base del regolamento della casa di accoglienza, un persona per poter ospitare di nuovo una persona deve essere trascorso almeno un mese di tempo dall'ultimo soggiorno fatto, salvo deroghe concesse per situazioni di emergenza richieste dai servizi sociali o da qualche associazione che segue l'ospite.

Persone ospitate per numero di turni in un anno															
anno	1 turno			2 turni			3 turni			4 turni			≥ 5 turni		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
2010	96	38	134	33	11	44	7	5	12	7	2	9	4	2	6
2011	132	20	152	45	11	56	12	3	15	5	3	8	6	0	6
2012	100	29	129	36	6	42	16	3	19	8	2	10	2	0	2
2013	92	27	119	14	5	19	17	2	19	8	3	11	3	1	4
2014	96	30	126	41	15	56	10	0	10	6	0	6	3	6	9

Significativo l'incremento significativo delle persone con età compresa tra i 40 e 59 anni, nonché quello degli ospiti ultrasessantenni.

Totale ospitalità settimanali per fascia di età e genere																		
	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	21	29	50	38	21	59	60	14	74	62	17	79	41	11	52	12	1	13
2011	16	16	32	61	15	76	80	17	97	90	9	99	42	4	46	21	2	23
2012	5	4	9	32	7	39	80	15	95	83	21	104	56	11	67	17	0	17
2013	5	4	9	29	8	37	48	9	57	68	22	90	52	17	69	16	1	17
2014	1	5	6	23	9	32	42	6	48	74	52	126	79	18	97	29	5	34

Tendenza, questa, che si registra anche nell'analisi delle singole persone che si sono presentate e di quelle che, per la prima volta, sono state accolte presso la nostra struttura.

Persone venute ospitate settimanalmente per fascia di età e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di turni di ospitalità)																		
	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	10	18	28	29	15	44	34	6	40	42	12	54	25	6	31	7	1	8
2011	9	6	15	40	5	45	36	6	42	39	3	42	18	2	20	7	1	8
2012	2	0	2	12	3	15	22	7	29	27	9	36	16	4	20	4	0	4
2013	1	1	2	8	3	11	23	3	26	16	6	22	18	7	25	3	1	4
2014	1	3	4	11	7	18	21	1	22	33	17	50	23	2	25	7	3	10

Persone ospitate la prima volta per fascia di età e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di turni di ospitalità)																		
	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	7	16	23	16	7	23	19	3	22	21	7	28	12	3	15	3	0	3
2011	8	6	14	37	4	41	27	5	32	28	2	30	13	0	13	6	1	7
2012	2	0	2	11	2	13	20	6	26	18	8	26	12	3	15	2	0	2
2013	1	1	2	8	2	10	23	3	26	14	6	20	12	7	19	3	1	4
2014	1	2	3	10	6	16	21	1	22	31	16	47	20	1	21	5	3	8

Si registra un ulteriore incremento degli italiani che vengono ospitati, passando dal 32,62% dello scorso anno al 46,06% di quest'anno.

Totale presenze settimanali alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	58	14	72	92	76	168	44	0	44	7	0	7	3	0	3	30	3	33
2011	87	5	92	109	53	162	66	1	67	11	2	13	4	0	4	34	2	36
2012	97	27	124	68	26	94	71	1	72	14	0	14	7	0	7	16	4	20
2013	75	16	91	43	32	75	52	3	55	17	0	17	3	0	3	28	10	38
2014	118	40	158	48	48	96	53	0	53	9	0	9	3	0	3	17	7	24

Incidenza percentuale presenze settimanali alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	24,79%	15,05%	22,02%	39,32%	81,72%	51,38%	18,80%	0,00%	13,46%	2,99%	0,00%	2,14%	1,28%	0,00%	0,92%	12,82%	3,23%	10,09%
2011	28,06%	7,94%	24,66%	35,16%	84,13%	43,43%	21,29%	1,59%	17,96%	3,55%	3,17%	3,49%	1,29%	0,00%	1,07%	10,97%	3,17%	9,65%
2012	35,53%	46,55%	37,46%	24,91%	44,83%	28,40%	26,01%	1,72%	21,75%	5,13%	0,00%	4,23%	2,56%	0,00%	2,11%	5,86%	6,90%	6,04%
2013	34,40%	26,23%	32,62%	19,72%	52,46%	26,88%	23,85%	4,92%	19,71%	7,80%	0,00%	6,09%	1,38%	0,00%	1,08%	12,84%	16,39%	13,62%
2014	47,58%	42,11%	46,06%	19,35%	50,53%	27,99%	21,37%	0,00%	15,45%	3,63%	0,00%	2,62%	1,21%	0,00%	0,87%	6,85%	7,37%	7,00%

In particolare risulta particolarmente drammatico il fatto che il 60,8% degli italiani e il 60% dei rumeni ospitati si sono presentati alla casa per la prima volta.

**Totale singole persone ospitate settimanalmente alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere
(contate una sola volta a prescindere dei turni di ospitalità)**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	35	6	41	55	50	105	26	0	26	6	0	6	2	0	2	23	2	25
2011	49	4	53	66	29	95	46	1	47	11	1	12	1	0	1	26	2	28
2012	56	15	71	36	21	57	43	1	44	10	0	10	2	0	2	15	3	18
2013	47	9	56	23	18	41	32	3	35	11	0	11	2	0	2	18	8	26
2014	71	21	92	31	24	55	35	0	35	5	0	5	2	0	2	12	5	17

Totale persone ospitate settimanalmente per la prima volta alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	16	3	19	27	31	58	13	0	13	4	0	4	1	0	1	17	2	19
2011	25	1	26	32	13	45	30	1	31	9	1	10	0	0	0	23	2	25
2012	22	13	35	10	4	14	15	1	16	5	0	5	1	0	1	12	1	13
2013	19	5	24	7	5	12	17	2	19	5	0	5	0	0	0	13	8	21
2014	43	13	56	20	13	33	15	0	15	1	0	1	1	0	1	8	4	12

**Incidenza persone ospitate settimanalmente per la prima volta alla Casa di Accoglienza sul totale delle singole persone
Ospitate per cittadinanza principale e genere**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	45,71%	50,00%	46,34%	49,09%	62,00%	55,24%	50,00%		50,00%	66,67%		66,67%	50,00%		50,00%	73,91%	100%	76,00%
2011	51,02%	25,00%	49,06%	48,48%	44,83%	47,37%	65,22%	100%	65,96%	81,82%	100%	83,33%	0,00%		0,00%	88%	100%	89%
2012	39,29%	87%	49,30%	27,78%	19,05%	24,56%	34,88%	100%	36,36%	50,00%		50,00%	50%		50%	80,00%	33,33%	72,22%
2013	40,43%	56%	42,86%	30,43%	27,78%	29,27%	53,13%	67%	54,29%	45%		45%	0,00%		0,00%	72,22%	100%	80,77%
2014	60,56%	62%	60,87%	64,52%	54,17%	60,00%	42,86%		42,86%	20,00%		20,00%	50%		50%	66,67%	80%	70,59%

**Motivazioni alla concessione di deroghe rispetto alla regola che prevede
come debba passare un mese tra un'ospitalità e l'altra**

	2014		
	Maschi	Femmine	Totale
Decisione operatore	3	2	5
Emergenza freddo	0	0	0
Errore operatore	0	0	0
Motivi sanitari	1	1	2
Richiesta da altre associazioni	1	2	3
Richiesta da altre Case di Accoglienza	1	0	1
Richiesta dai servizi sociali	0	1	1
Totale	6	6	12

I Volontari della Casa di Accoglienza

Nel 2014 si è registrato un incremento dei volontari, grazie a quali è possibile assicurare l'apertura della Casa di Accoglienza, dato questo che, tuttavia, ha subito un leggero ridimensionamento nel 2015.

Volontari: serie storica

	M	F	Totali
2010	29	29	58
2011	35	40	75
2012	41	40	81
2013	38	35	73
2014	50	45	95

2014: Volontari per classe di età e genere

anni	M	F	Tot.
0-17 anni	0	0	0
18-29 anni	0	0	0
30-54 anni	10	4	14
55-64 anni	24	20	44
>= 65 anni	12	21	33
Non indicato	5	0	5
Totali	51	45	96

2014: Volontari per titolo di studio e genere

Descrizione	M	F	Tot.
Nessun titolo	0	0	0
Licenza elementare	0	0	0
Licenza media inferiore	10	4	14
Diploma scuola superiore	24	20	44
Diploma laurea	12	21	33
Non indicato	5	0	5
Totali	51	45	96

2014: Volontari per professione e genere

Descrizione	M	F	Tot.
Disoccupato	5	8	13
Studente	14	6	20
Casalinga	0	2	2
Pensionato	3	7	10
Impiegato	5	7	12
Dirigente	1	0	1
Operaio	2	0	2
Libero Professionista	5	2	7
Commerciante	6	0	6
Artigiano	0	0	0
Imprenditore	1	0	1
Insegnante	1	8	9
Medico	1	0	1
Infermiere	0	2	2
Assistente Sociale	0	1	1
Non indicato	7	2	9
Totali	51	45	96

Volontari per titolo di studio e genere

Descrizione	M	F	Non ind.	TOT
Nessun titolo	0	0	0	0
Licenza elementare	0	0	0	0
Licenza media inferiore	10	4	0	14
Diploma scuola superiore	24	20	0	44
Diploma laurea	12	21	0	33
Non indicato	4	0	1	5
Totali	50	45	1	96

Volontari per professione e genere

Descrizione	M	F	Non ind.	TOT
Disoccupato	5	8	0	13
Studente	14	6	0	20
Casalinga	0	2	0	2
Pensionato	3	7	0	10
Impiegato	5	7	0	12
Dirigente	1	0	0	1
Operaio	2	0	0	2
Libero Professionista	5	2	0	7
Commerciante	6	0	0	6
Artigiano	0	0	0	0
Imprenditore	1	0	0	1
Insegnante	1	8	0	9
Medico	1	0	0	1
Infermiere	0	2	0	2
Assistente Sociale	0	1	0	1
Non indicato	6	2	1	9
Totali	50	45	1	96