



**A**ssociazione **V**olontari **A**scolto e **A**ccoglienza

Via Quercioli 77 - 54100 Massa - Tel./Fax. 0585-792909 - [avaa.ms@gmail.com](mailto:avaa.ms@gmail.com)

C.F. 92002780457- Iscrizione Albo Regionale: n° Registro 520, del 04/07/1994

## **Casa di Accoglienza di via Godola**

# **Report anno 2015**

## Premessa

La Casa di Accoglienza di via Godola, a Massa, è una realtà piccola che, come si evince dai dati che seguono, può ospitare solo un numero limitato di persone; tuttavia, pur con questo limite, essa ci offre l'occasione, come altri servizi quali le mense, per mettere a fuoco la drammaticità dell'esclusione con la quale conviviamo, spesso ignorandola.

I dati statistici annuali vanno letti perciò sapendo che narrano di persone, di volti, di storie e di drammi che non riescono ad avere voce.

Dinanzi a queste grida silenziose e mute rimane tutta la nostra impotenza, l'incapacità di rispondere a tutte le domande di aiuto, ma anche lo sforzo che ciascun volontaria/o fa di creare, per quel poco tempo di ospitalità che possiamo offrire, un clima accogliente, un briciolo di relazione umana che, per quanto possibile, inizi a sgretolare il pregiudizio che esiste.

L'impegno dei volontari non acquisisce solo un significato in relazione alla personale esperienza e alla crescita umana di ciascuno, ma assume il senso importante di essere un piccolo passo per un cambiamento di prospettiva, un tassello per costruire una società solidale, non più ancorata al bisogno di fortificarsi escludendo quanti disturbano.

Chiusi nelle nostre certezze e nelle nostre paure, ***ci occorrerebbero la capacità e il coraggio di porci interrogativi, domande...*** la volontà di porre attenzione alla storia recente, alle azioni e reazioni adottate, ai risultati ottenuti... l'umiltà di comprendere gli errori commessi... lo sforzo di sfuggire alle facili rappresentazioni e narrazioni, consapevoli che la complessità richiede un'articolazione di analisi e di risposte...

***Avremmo bisogno di domande***, per indagare, realmente, questo nostro sistema che espelle vite umane e le precipita - senza quasi alcuna possibilità di riuscire più a recuperarle - nel girone infernale dei dormitori, che rappresentano spesso l'unica e l'ultima risposta per chi non ha più voce per farsi sentire.

Interrogandoci forse scopriremmo come ***ingiustizia - disuguaglianza - insicurezza*** siano strettamente saldate insieme e non possano essere affrontate isolatamente... qui è il vero nodo che genera l'esclusione con la quale ci confrontiamo ogni giorno.

***Avremmo bisogno di sguardi nuovi***, con cui guardare quanti si rivolgono alle mense, ai dormitori... ***e capacità di accogliere nuove prospettive***, dando voce al dramma che essi vivono e facendone l'inizio di un impegno di cambiamento radicale, fondato sulla convivenza, sulla solidarietà e sul rispetto della dignità umana di ogni persona, senza esclusioni.

Talvolta ci interroghiamo sul senso della Casa di Accoglienza, sul significato del nostro servizio e su cosa percepiscono le persone che chiedono di essere accolte.

L'accoglienza è un'esperienza forte, importante... significa accettare l'altro sospendendo il giudizio e riconoscere nell'altro una sorella o un fratello.

In questo senso, e ciò spesso è causa di frustrazione per i volontari, il servizio che offriamo non è risolutivo di niente; sperimentiamo la nostra impotenza rispetto ai bisogni delle persone che incontriamo: mancanza di lavoro, di alloggio, di assistenza...

L'unica cosa che siamo in grado di offrire è solo una breve pausa di riposo a persone che vivono nella strada, facendo sì che in quel breve soggiorno loro si sentano accolte, accettate, rispettate... e al tempo stesso provino ad accettarci e rispettarci.

In questo nostro percorso si intrecciano tanti aspetti: le fatiche e i bisogni dei nostri ospiti, inclusa la loro esasperazione, la loro rabbia, il loro pregiudizio; la nostra vita quotidiana, i nostri pregiudizi ed anche la nostra paura dell'altro.

Sarebbe inutile negarlo, l'importante è dargli un nome e cercare di affrontarlo.

Le poche regole che ci siamo date<sup>1</sup> sono funzionali a questo: agli ospiti, per fare in modo che stiano quanto meglio possibile nei cinque giorni che dormono alla casa, ai volontari, che sentano di poter svolgere il servizio in tranquillità.

Poche regole, ma ciascun volontario sa quanto siano “dure” da mettere in atto, perché ogni nostro rifiuto significa lasciare sulla strada qualcuna/o; al tempo stesso sono le uniche condizioni che possono assicurare un soggiorno tranquillo e accogliente agli ospiti e un servizio sereno per i volontari.

In tale ottica, il significato di questa nostra esperienza può essere riassunto - crediamo - nel facilitare la relazione, la relazione tra gli ospiti e la relazione tra ospiti e volontari, e nel creare l'occasione di un incontro che, sicuramente, non è risolutivo delle richieste di aiuto che ci vengono poste, ma al tempo stesso può diventare l'opportunità di sgretolare qualcuno dei pregiudizi che accompagnano noi e che, di riflesso, accompagnano gli ospiti.

Cosa sicuramente insignificante rispetto alla disperazione che porta le persone alla Casa di Accoglienza.

E' tuttavia nostro auspicio che questa prospettiva diversa e parziale con cui guardiamo l'esclusione, questa lettura delle contraddizioni sociali da cui l'esclusione è generata, possa stimolare la politica e il territorio a sperimentarsi in nuove e più ambiziose scelte di solidarietà.

Con questa intenzione offriamo al territorio, alle comunità, alle amministrazioni e alla politica questa nostra piccola esperienza sintetizzata nei dati statistici di questo report.

Se apparentemente sono numeri aridi e freddi, per ciascuno di noi essi assumono le sembianze degli esclusi e le loro voci mute, alcune delle quali le abbiamo volute condividere con la città raccogliendole in una piccola pubblicazione, “[Voci senza suono... di invisibili](#)”, disponibile sul sito dell'Accademia Apuana della Pace.

---

1 Essenzialmente le regole della Casa di Accoglienza sono:

- accogliere in casa, per la cena e la doccia, solo le persone che sono ospitate;
- evitare di far dormire alla casa persone alterate da alcool o da sostanze;
- rispettare, salvo particolari situazioni, la sosta minima di un mese tra un periodo di ospitalità e l'altro;
- non ospitare direttamente alla casa di accoglienza, nel caso che siano rimasti posti liberi, lasciando questi per eventuali persone inviate dai servizi sociali o da altre associazioni;
- rispettare gli ospiti, con le loro fragilità, e al tempo stesso chiedere loro di rispettarci tra di loro nei giorni di permanenza alla casa e di rispettare il lavoro dei volontari, grazie al quale la casa riesce a rimanere aperta.

## Centro di Ascolto – colloqui del lunedì

Pur registrando, rispetto al 2014, una leggera flessione (-10,55%) delle persone che si sono presentate al Centro di Ascolto il lunedì per essere ospitate alla Casa di Accoglienza, va sottolineato come nel 2015 si siano svolti ben 458 colloqui con 204 persone, cifra, questa, notevolmente superiore a quella registrata negli anni antecedenti il 2014, anno nel quale, effettivamente, abbiamo registrato il picco più alto del numero dei colloqui.

**Colloqui al centro di ascolto**

	Totale colloqui			Totale persone			Persone venute per la prima volta					
							Valori assoluti			Incidenza percentuale sul totale delle persone		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	244	90	334	137	54	191	69	32	101	50,36%	59,26%	52,88%
2011	292	59	351	173	32	205	100	15	115	57,80%	46,88%	56,10%
2012	257	54	311	133	34	167	50	17	67	37,59%	50,00%	40,12%
2013	253	67	320	137	37	174	66	20	86	48,18%	54,05%	49,43%
2014	402	110	512	174	52	226	96	30	126	55,17%	57,69%	55,75%
2015	384	74	458	170	34	204	78	14	92	45,88%	41,18%	45,10%

E' un cambio di prospettiva, una radicale inversione culturale, che richiede però una politica capace di “ragione” e non di “impulsi”.

Specularmente si è registrata anche una flessione sull'incidenza delle persone che per la prima volta si sono rivolte al Centro di Ascolto rispetto al totale di quanti si sono presentati. Non ci sentiamo di trarre deduzioni da questo dato, attendendo di verificare l'andamento nei prossimi anni.

**Variazione percentuale rispetto all'anno precedente**

	Totale colloqui			Totale persone			Totale persone Venute per la prima volta		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 / 2010	19,67%	-34,44%	5,09%	26,28%	-40,74%	7,33%	44,93%	-53,13%	13,86%
2012 / 2011	-11,99%	-8,47%	-11,40%	-23,12%	6,25%	-18,54%	-50,00%	13,33%	-41,74%
2013 / 2012	-1,56%	24,07%	2,89%	3,01%	8,82%	4,19%	32,00%	17,65%	28,36%
2014 / 2013	58,89%	64,18%	60,00%	27,01%	40,54%	29,89%	45,45%	50,00%	46,51%
2015 / 2014	-4,48%	-32,73%	-10,55%	-2,30%	-34,62%	-9,73%	-18,75%	-53,33%	-26,98%

Le persone che per la prima volta si sono rivolte al Centro di Ascolto nel 2015 sono state 92 (rispetto alle 126 dell'anno precedente), di cui 55 italiane.

Le loro storie sono molto simili: perdita del lavoro, relazioni familiari difficili o inesistenti, impossibilità a pagare l'affitto... tutte problematiche nei confronti delle quali siamo impotenti, potendo assicurare loro solo un breve riposo di cinque giorni, il più accogliente e sereno possibile.

Tenendo conto che nel 2014 il Centro di Ascolto è rimasto aperto per 36 lunedì (rispetto ai 40 del 2014), risulta che, mediamente, ogni settimana si sono presentate al Centro di Ascolto circa 12-13 persone per chiedere ospitalità alla Casa di Accoglienza – numero comunque superiore ai letti di cui disponiamo.

Inoltre risulta come, mediamente, ogni persona si sia presentata al centro di ascolto in un anno 2,25 volte.

anno	Lunedì apertura centro	Numero medio persone Per colloquio			Numero medio colloqui A persona		
		M	F	T	M	F	T
2010	37	6,59	2,43	9,03	1,78	1,67	1,75
2011	44	6,64	1,34	7,98	1,69	1,84	1,71
2012	38	6,76	1,42	8,18	1,93	1,59	1,86
2013	32	7,91	2,09	10,00	1,85	1,81	1,84
2014	40	10,05	2,75	12,80	2,31	2,12	2,27
2015	36	10,67	2,06	12,72	2,26	2,18	2,25

Nel 2015 il 65,94% dei colloqui sono stati fatti con persone in età compresa nella fascia “40-59 anni” (nel 2014 erano il 63,87%), dato questo che, a nostro avviso, non può che essere messo in relazione con la crisi economica ed occupazionale che ancora esclude persone, o, quantomeno, impedisce processi inclusivi.

Colloqui per fascia di età e genere

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	20	25	45	40	23	63	68	13	81	61	16	77	42	12	54	13	1	14
2011	14	15	29	64	12	76	71	18	89	86	9	95	37	3	40	20	2	22
2012	4	3	7	25	6	31	91	16	107	76	19	95	48	10	58	13	0	13
2013	5	4	9	27	7	34	57	19	76	89	23	112	57	13	70	18	1	19
2014	0	5	5	30	12	42	66	8	74	130	61	191	117	19	136	59	5	64
2015	7	1	8	12	5	17	66	12	78	116	31	147	133	22	155	50	3	53

Distribuzione dei colloqui per classe di età sul totale

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	8,20%	27,78%	13,47%	16,39%	25,56%	18,86%	27,87%	14,44%	24,25%	25,00%	17,78%	23,05%	17,21%	13,33%	16,17%	5,33%	1,11%	4,19%
2011	4,79%	25,42%	8,26%	21,92%	20,34%	21,65%	24,32%	30,51%	25,36%	29,45%	15,25%	27,07%	12,67%	5,08%	11,40%	6,85%	3,39%	6,27%
2012	1,56%	5,56%	2,25%	9,73%	11,11%	9,97%	35,41%	29,63%	34,41%	29,57%	35,19%	30,55%	18,68%	18,52%	18,65%	5,06%	0,00%	4,18%
2013	1,98%	5,97%	2,81%	10,67%	10,45%	10,63%	22,53%	28,36%	23,75%	35,18%	34,33%	35,00%	22,53%	19,40%	21,88%	7,11%	1,49%	5,94%
2014	0,00%	4,55%	0,98%	7,46%	10,91%	8,20%	16,42%	7,27%	14,45%	32,34%	55,45%	37,30%	29,10%	17,27%	26,56%	14,68%	4,55%	12,50%
2015	1,82%	1,35%	1,75%	3,13%	6,76%	3,71%	17,19%	16,22%	17,03%	30,21%	41,89%	32,10%	34,64%	29,73%	33,84%	13,02%	4,05%	11,57%

Si registra un incremento delle persone ultra60enni che si sono rivolte al Centro di Ascolto, il 50% delle quali si sono presentate per la prima volta.

**Persone venute a colloquio per fascia di età e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui)**

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			>= 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	10	15	25	26	16	42	32	5	37	38	12	50	24	5	29	7	1	8
2011	10	10	20	38	7	45	44	8	52	47	5	52	24	1	25	10	1	11
2012	3	3	6	11	4	15	37	9	46	42	13	55	31	5	36	9	0	9
2013	4	2	6	14	4	18	34	9	43	39	12	51	34	9	43	12	1	13
2014	0	4	4	13	9	22	35	5	40	61	23	84	49	8	57	16	3	19
2015	1	1	2	9	5	14	34	2	36	57	15	72	46	8	54	23	3	26

**Distribuzione delle persone venute al centro di ascolto (contate una sola volta) sul totale delle persone**

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			>= 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	7,30%	27,78%	13,09%	18,98%	29,63%	21,99%	23,36%	9,26%	19,37%	27,74%	22,22%	26,18%	17,52%	9,26%	15,18%	5,11%	1,85%	4,19%
2011	5,78%	31,25%	9,76%	21,97%	21,88%	21,95%	25,43%	25,00%	25,37%	27,17%	15,63%	25,37%	13,87%	3,13%	12,20%	5,78%	3,13%	5,37%
2012	2,26%	8,82%	3,59%	8,27%	11,76%	8,98%	27,82%	26,47%	27,54%	31,58%	38,24%	32,93%	23,31%	14,71%	21,56%	6,77%	0,00%	5,39%
2013	2,92%	5,41%	3,45%	10,22%	10,81%	10,34%	24,82%	24,32%	24,71%	28,47%	32,43%	29,31%	24,82%	24,32%	24,71%	8,76%	2,70%	7,47%
2014	0,00%	7,69%	1,77%	7,47%	17,31%	9,73%	20,11%	9,62%	17,70%	35,06%	44,23%	37,17%	28,16%	15,38%	25,22%	9,20%	5,77%	8,41%
2015	0,59%	2,94%	0,98%	5,29%	14,71%	6,86%	20,00%	5,88%	17,65%	33,53%	44,12%	35,29%	27,06%	23,53%	26,47%	13,53%	8,82%	12,75%

**Persone venute a colloquio la prima volta per fascia di età e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui)**

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			>= 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	7	13	20	13	8	21	17	2	19	19	7	26	10	2	12	3	0	3
2011	7	6	13	32	3	35	22	4	26	23	1	24	10	0	10	6	1	7
2012	2	0	2	3	2	5	17	6	23	14	7	21	12	2	14	2	0	2
2013	1	1	2	10	1	11	24	3	27	15	7	22	12	7	19	4	1	5
2014	0	2	2	10	7	17	25	1	26	34	15	49	21	2	23	6	3	9
2015	1	0	1	7	3	10	13	1	14	29	4	33	17	4	21	11	2	13

**Distribuzione delle persone venute al centro di ascolto la prima volta nell'anno (contate una sola volta) sul totale delle persone venute per la prima volta**

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			>= 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	5,11%	9,49%	14,60%	9,49%	5,84%	15,33%	12,41%	1,46%	13,87%	13,87%	5,11%	18,98%	7,30%	1,46%	8,76%	2,19%	0,00%	2,19%
2011	4,05%	3,47%	7,51%	18,50%	1,73%	20,23%	12,72%	2,31%	15,03%	13,29%	0,58%	13,87%	5,78%	0,00%	5,78%	3,47%	0,58%	4,05%
2012	1,50%	0,00%	1,50%	2,26%	1,50%	3,76%	12,78%	4,51%	17,29%	10,53%	5,26%	15,79%	9,02%	1,50%	10,53%	1,50%	0,00%	1,50%
2013	0,73%	0,73%	1,46%	7,30%	0,73%	8,03%	17,52%	2,19%	19,71%	10,95%	5,11%	16,06%	8,76%	5,11%	13,87%	2,92%	0,73%	3,65%
2014	0,00%	1,15%	1,15%	5,75%	4,02%	9,77%	14,37%	0,57%	14,94%	19,54%	8,62%	28,16%	12,07%	1,15%	13,22%	3,45%	1,72%	5,17%
2015	0,59%	0,00%	0,59%	4,12%	1,76%	5,88%	7,65%	0,59%	8,24%	17,06%	2,35%	19,41%	10,00%	2,35%	12,35%	6,47%	1,18%	7,65%

Per quanto riguarda le nazionalità, pur facendo registrare una lieve flessione rispetto al 2014, il dato degli italiani che si sono presentati al centro di ascolto rimane tuttavia superiore a quello registrato negli anni precedenti.

**Totale Colloqui per principali cittadinanza e genere**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	56	17	73	94	70	164	51	0	51	9	0	9	4	0	4	26	3	29
2011	74	2	76	107	52	159	71	1	72	9	2	11	3	0	3	24	2	26
2012	84	26	110	79	25	104	65	0	65	10	0	10	8	0	8	8	3	11
2013	80	17	97	56	31	87	69	3	72	18	0	18	7	0	7	19	15	34
2014	190	50	240	65	50	115	109	0	109	13	0	13	5	0	5	20	10	30
2015	187	30	217	30	39	69	113	0	113	15	0	15	9	0	9	28	4	32

**Incidenza delle principali nazionalità sul totale dei colloqui fatti in un anno**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	22,95%	18,89%	21,86%	38,52%	77,78%	49,10%	20,90%	0,00%	15,27%	3,69%	0,00%	2,69%	1,64%	0,00%	1,20%	10,66%	3,33%	8,68%
2011	25,34%	3,39%	21,65%	36,64%	88,14%	45,30%	24,32%	1,69%	20,51%	3,08%	3,39%	3,13%	1,03%	0,00%	0,85%	8,22%	3,39%	7,41%
2012	32,68%	48,15%	35,37%	30,74%	46,30%	33,44%	25,29%	0,00%	20,90%	3,89%	0,00%	3,22%	3,11%	0,00%	2,57%	3,11%	5,56%	3,54%
2013	31,62%	25,37%	30,31%	22,13%	46,27%	27,19%	27,27%	4,48%	22,50%	7,11%	0,00%	5,63%	2,77%	0,00%	2,19%	7,51%	22,39%	10,63%
2014	47,26%	45,45%	46,88%	16,17%	45,45%	22,46%	27,11%	0,00%	21,29%	3,23%	0,00%	2,54%	1,24%	0,00%	0,98%	4,98%	9,09%	5,86%
2015	48,70%	40,54%	47,38%	7,81%	52,70%	15,07%	29,43%	0,00%	24,67%	3,91%	0,00%	3,28%	2,34%	0,00%	1,97%	7,29%	5,41%	6,99%

**Variazione rispetto all'anno precedente dei colloqui per nazionalità**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 / 2010	32,14%	-88,24%	4,11%	13,83%	-25,71%	-3,05%	39,22%		41,18%	0,00%		22,22%	-25,00%		-25,00%	-7,69%	-33,33%	-10,34%
2012 / 2011	13,51%	1200,00%	44,74%	-26,17%	-51,92%	-34,59%	-8,45%	-100,00%	-9,72%	11,11%	-100,00%	-9,09%	166,67%		166,67%	-66,67%	50,00%	-57,69%
2013 / 2012	-4,76%	-34,62%	-11,82%	-29,11%	24,00%	-16,35%	6,15%		10,77%	80,00%		80,00%	-12,50%		-12,50%	137,50%	400,00%	209,09%
2014 / 2013	137,50%	194,12%	147,42%	16,07%	61,29%	32,18%	57,97%	-100,00%	51,39%	-27,78%		-27,78%	-28,57%		-28,57%	5,26%	-33,33%	-11,76%
2015 / 2014	-1,58%	-40,00%	-9,58%	-53,85%	-22,00%	-40,00%	3,67%		3,67%	15,38%		15,38%	80,00%		80,00%	40,00%	-60,00%	6,67%

Se si registra una lieve flessione nel totale dei colloqui di italiani, si nota, nella tabella successiva, come invece sia aumentato leggermente il numero di persone italiane che si sono rivolte al centro di ascolto, contate una sola volta a prescindere dalle volte che sono venute il lunedì.

**Persone venute a colloquio per principali cittadinanza e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui)**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	34	7	41	50	45	95	22	0	22	7	0	7	2	0	2	22	2	24
2011	45	2	47	55	26	81	40	1	41	9	1	10	1	0	1	23	2	25
2012	48	13	61	34	19	53	34	0	34	6	0	6	1	0	1	10	2	12
2013	45	9	54	25	17	42	38	3	41	11	0	11	2	0	2	16	8	24
2014	74	21	95	37	24	61	44	0	44	6	0	6	2	0	2	11	7	18
2015	93	14	107	15	15	30	33	0	33	9	0	9	3	0	3	16	4	20

**Persone venute a colloquio la prima volta per principali cittadinanza e genere  
(contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui)**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	16	4	20	22	26	48	9	0	9	5	0	5	1	0	1	16	2	18
2011	21	1	22	28	10	38	25	1	26	8	1	9	0	0	0	18	2	20
2012	21	11	32	12	5	17	8	0	8	6	0	6	2	0	2	6	1	7
2013	21	5	26	9	4	13	19	3	22	6	0	6	0	0	0	11	8	19
2014	45	13	58	22	13	35	19	0	19	2	0	2	1	0	1	7	4	11
2015	47	8	55	5	2	7	11	0	11	3	0	3	0	0	0	11	3	14

**Incidenza percentuale delle persone venute per la prima volta al Centro di Ascolto sul totale delle persone**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	47,1%	57,1%	48,8%	44,0%	57,8%	50,5%	40,9%	0,0%	40,9%	71,4%	0,0%	71,4%	50,0%	0,0%	50,0%	72,7%	100,0%	75,0%
2011	46,7%	50,0%	46,8%	50,9%	38,5%	46,9%	62,5%	100,0%	63,4%	88,9%	100,0%	90,0%	0,0%	0,0%	0,0%	78,3%	100,0%	80,0%
2012	43,8%	84,6%	52,5%	35,3%	26,3%	32,1%	23,5%	0,0%	23,5%	100,0%	0,0%	100,0%	200,0%	0,0%	200,0%	60,0%	50,0%	58,3%
2013	46,7%	55,6%	48,1%	36,0%	23,5%	31,0%	50,0%	100,0%	53,7%	54,5%	0,0%	54,5%	0,0%	0,0%	0,0%	68,8%	100,0%	79,2%
2014	60,8%	61,9%	61,1%	59,5%	54,2%	57,4%	43,2%	0,0%	43,2%	33,3%	0,0%	33,3%	50,0%	0,0%	50,0%	63,6%	57,1%	61,1%
2015	50,5%	57,1%	51,4%	33,3%	13,3%	23,3%	33,3%	0,0%	33,3%	33,3%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	68,8%	75,0%	70,0%

Per quanto riguarda il numero medio di colloqui sostenuti in un anno per nazionalità, risulta una frequenza maggiore delle persone provenienti dal Marocco, con un numero medio di colloqui annuo pari al 3,42.

**Numero medio di colloqui per cittadinanza principali**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	1,65	2,43	1,78	1,88	1,56	1,73	2,32	0,00	2,32	1,29	0,00	1,29	2,00	0,00	2,00	1,18	1,50	1,21
2011	1,64	1,00	1,62	1,95	2,00	1,96	1,78	1,00	1,76	1,00	2,00	1,10	3,00	0,00	3,00	1,04	1,00	1,04
2012	1,75	2,00	1,80	2,32	1,32	1,96	1,91	0,00	1,91	1,67	0,00	1,67	8,00	0,00	8,00	0,80	1,50	0,92
2013	1,78	1,89	1,80	2,24	1,82	2,07	1,82	1,00	1,76	1,64	0,00	1,64	3,50	0,00	3,50	1,19	1,88	1,42
2014	2,57	2,38	2,53	1,76	2,08	1,89	2,48	0,00	2,48	2,17	0,00	2,17	2,50	0,00	2,50	1,82	1,43	1,67
2015	2,01	2,14	2,03	2,00	2,60	2,30	3,42	0,00	3,42	1,67	0,00	1,67	3,00	0,00	3,00	1,75	1,00	1,60

Per quanto riguarda le richieste/risposte, va segnalato come nel 2015 abbiamo avuto, come associazione, difficoltà a reperire i fondi per acquistare i biglietti ferroviari a breve percorrenza (40 Km) che generalmente consegnavamo, per cui è diminuita significativamente anche la richiesta.



**Richieste / Risposte**

	Richieste						Risposte						Percentuale di risposta positiva					
	Ospitalità Casa			Biglietto FF.SS.			Ospitalità Casa			Biglietto FF.SS.			Ospitalità Casa			Biglietto FF.SS.		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	250	92	342	22	7	29	216	88	304	22	7	29	86,40%	95,65%	88,89%	100,0%	100,0%	100,0%
2011	288	62	350	24	5	29	247	51	298	27	6	33	85,76%	82,26%	85,14%	112,5%	120,0%	113,8%
2012	257	53	310	43	2	45	211	51	262	45	1	46	82,10%	96,23%	84,52%	104,7%	50,0%	102,2%
2013	242	61	303	73	18	91	191	54	245	73	18	91	78,93%	88,52%	80,86%	100,0%	100,0%	100,0%
2014	364	107	471	132	26	158	246	95	341	125	25	150	67,58%	88,79%	72,40%	94,7%	96,2%	94,9%
2015	369	73	442	26	1	27	261	65	326	13	0	13	70,73%	89,04%	73,76%	50,0%	0,0%	48,1%

Come emerge dalla tabella precedente, abbiamo accolto il 73,76 delle richieste di ospitalità alla casa: la motivazione principale del non soddisfacimento della richiesta è l'assenza di posti liberi (62,31%), ovvero la nostra impossibilità ad accogliere persone che pure ne avrebbero diritto, a causa dei limiti strutturali della casa di accoglienza<sup>2</sup>

**Motivi della non autorizzazione all'ospitalità**

	2015						2014					
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Alterazione/Ubriachezza	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	1	0	1	0,64%	0,00%	0,58%
Altro motivo	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	1	0	1	0,64%	0,00%	0,58%
Assenza posti liberi	80	1	81	65,57%	12,50%	62,31%	91	2	93	58,33%	13,33%	54,39%
Non chiede ospitalità	15	0	15	12,30%	0,00%	11,54%	36	3	39	23,08%	20,00%	22,81%
Ospitato recentemente	18	2	20	14,75%	25,00%	15,38%	20	1	21	12,82%	6,67%	12,28%
Rinuncia	7	5	12	5,74%	62,50%	9,23%	6	9	15	3,85%	60,00%	8,77%
Sospeso	2	0	2	1,64%	0,00%	1,54%	1	0	1	0,64%	0,00%	0,58%
<b>Totale</b>	<b>122</b>	<b>8</b>	<b>130</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>156</b>	<b>15</b>	<b>171</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

<sup>2</sup> I criteri stabiliti per definire l'elenco delle persone da ospitare, fatto salvo il periodo di un mese che deve intercorrere tra un'ospitalità e l'altra, sono: prima le donne e i minori, poi le persone segnalate dai servizi sociali, le persone che si presentano per la prima volta o quelle che da più tempo non sono state ospitate, l'età.

## Casa di accoglienza di via Godola

Per quanto riguarda la Casa di Accoglienza, tenendo conto che possiamo ospitare solo 9 persone (il decimo letto lo usiamo per le emergenze), risulta evidente come le variazioni siano minime, spesso influenzate dai giorni di apertura della stessa, e i dati, per certi aspetti, sono abbastanza speculari a quelli illustrati per il Centro di Ascolto.

Nel 2015 la casa di accoglienza è rimasta aperta per 178 giorni (36 settimane)<sup>3</sup>: infatti, dopo la chiusura estiva solita dei mesi di luglio e agosto, siamo riusciti a riaprirla solo alla fine di settembre, a causa di problemi nell'organizzazione dei turni notturni.

Giorni di apertura e presenze alla Casa di Accoglienza								Variazione percentuale anno precedente						
anno	giorni apertura	Totale presenze			Presenza medie giornaliere			Settimane	Totale presenze			Presenza medie giornaliere		
		M	F	Tot.	M	F	Tot.		M	F	Tot.	M	F	Tot.
2010	186	1068	437	1505	5,74	2,35	8,09	37						
2011	222	1448	284	1732	6,52	1,28	7,80	44	35,58%	-35,01%	15,08%	13,59%	-45,55%	-3,58%
2012	192	1222	269	1491	6,36	1,40	7,77	38	-15,61%	-5,28%	-13,91%	-2,42%	9,52%	-0,46%
2013	159	1024	289	1313	6,44	1,82	8,26	32	-16,20%	7,43%	-11,94%	1,19%	29,73%	6,34%
2014	200	1225	473	1698	6,13	2,37	8,49	40	19,63%	63,67%	29,32%	-4,90%	30,12%	2,81%
2015	178	1303	330	1633	7,32	1,85	9,17	36	6,37%	-30,23%	-3,83%	19,51%	-21,61%	8,06%

In questo anno abbiamo ospitato settimanalmente 328 persone, per un totale di 1633 presenze. Nel complesso le singole persone che hanno fruito almeno di un turno di ospitalità sono state 195, di cui 91 ospitate per la prima volta nel 2015.

Va segnalata una diminuzione significativa del numero di donne che hanno chiesto l'ospitalità<sup>4</sup>

### Ospitalità per turno settimanale

anno	Totale ospitalità			Singole persone contate 1 sola volta a prescindere dai turni di ospitalità			Presone ospitate per la prima volta					
							Totale persone			Incidenza sulle singole persone ospitate		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	234	93	327	147	58	205	78	36	114	53,06%	62,07%	55,61%
2011	310	63	373	200	37	237	119	18	137	59,50%	48,65%	57,81%
2012	273	58	331	162	40	202	65	19	84	40,12%	47,50%	41,58%
2013	218	61	279	134	38	172	61	20	81	45,52%	52,63%	47,09%
2014	248	95	343	156	51	207	88	30	118	56,41%	58,82%	57,00%
2015	262	66	328	161	34	195	78	13	91	48,45%	38,24%	46,67%

<sup>3</sup> La Casa di Accoglienza è aperta dal lunedì al venerdì, per cui il turno settimanale è di soli 5 giorni. Dopo che un ospite ha soggiornato in una settimana, deve trascorrere un mese prima che possa essere accolto di nuovo, fatto salve emergenze o situazioni particolari segnalate dai servizi sociali o da altre associazioni.

<sup>4</sup> Cfr nota n. 1

### Variazione percentuale ospitalità per turno settimanale

	Totale ospitalità			Singole persone contate 1 sola volta a prescindere dai turni di ospitalità			Totale persone Venute per la prima volta		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 / 2010	32,48%	-32,26%	14,07%	36,05%	-36,21%	15,61%	52,56%	-50,00%	20,18%
2012 / 2011	-11,94%	-7,94%	-11,26%	-19,00%	8,11%	-14,77%	-45,38%	5,56%	-38,69%
2013 / 2012	-20,15%	5,17%	-15,71%	-17,28%	-5,00%	-14,85%	-6,15%	5,26%	-3,57%
2014 / 2013	13,76%	55,74%	22,94%	16,42%	34,21%	20,35%	44,26%	50,00%	45,68%
2015 / 2014	5,65%	-30,53%	-4,37%	3,21%	-33,33%	-5,80%	-11,36%	-56,67%	-22,88%

Si registra, rispetto al dato del 2014, una flessione del 22,88% delle persone ospitate per la prima volta, indicatore, questo, che necessita di essere valutato solo sulla base di quanto accadrà nei prossimi anni.

Non si registrano variazioni significative per quanto riguarda il numero di turni di ospitalità: circa il 60% delle persone ha chiesto, nel 2015, di essere ospitato una sola volta in tutto l'anno, dato questo simile a quello dello scorso anno.

Persone ospitate per numero di turni in un anno															
anno	1 turno			2 turni			3 turni			4 turni			≥ 5 turni		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
2010	96	38	134	33	11	44	7	5	12	7	2	9	4	2	6
2011	132	20	152	45	11	56	12	3	15	5	3	8	6	0	6
2012	100	29	129	36	6	42	16	3	19	8	2	10	2	0	2
2013	92	27	119	14	5	19	17	2	19	8	3	11	3	1	4
2014	96	30	126	41	15	56	10	0	10	6	0	6	3	6	9
2015	97	21	118	42	4	46	14	3	17	7	3	10	2	3	5

Distribuzione percentuale sulla base del numero di turni															
anno	1 turno			2 turni			3 turni			4 turni			≥ 5 turni		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
2010	65,31%	65,52%	65,37%	22,45%	18,97%	21,46%	4,76%	8,62%	5,85%	4,76%	3,45%	4,39%	2,72%	3,45%	2,93%
2011	66,00%	54,05%	64,14%	22,50%	29,73%	23,63%	6,00%	8,11%	6,33%	2,50%	8,11%	3,38%	3,00%	0,00%	2,53%
2012	61,73%	72,50%	63,86%	22,22%	15,00%	20,79%	9,88%	7,50%	9,41%	4,94%	5,00%	4,95%	1,23%	0,00%	0,99%
2013	68,66%	71,05%	69,19%	10,45%	13,16%	11,05%	12,69%	5,26%	11,05%	5,97%	7,89%	6,40%	2,24%	2,63%	2,33%
2014	61,54%	58,82%	60,87%	26,28%	29,41%	27,05%	6,41%	0,00%	4,83%	3,85%	0,00%	2,90%	1,92%	11,76%	4,35%
2015	60,25%	61,76%	60,51%	26,09%	11,76%	23,59%	8,70%	8,82%	8,72%	4,35%	8,82%	5,13%	1,24%	8,82%	2,56%

Anche il dato per fascia di età rispecchia l'andamento rilevato al Centro di Ascolto, con una preponderanza maggiore per la fascia di età compresa tra i 40 e i 59 anni.

**Totale presenze settimanali per fascia di età e genere**

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	21	29	50	38	21	59	60	14	74	62	17	79	41	11	52	12	1	13
2011	16	16	32	61	15	76	80	17	97	90	9	99	42	4	46	21	2	23
2012	5	4	9	32	7	39	80	15	95	83	21	104	56	11	67	17	0	17
2013	5	4	9	29	8	37	48	9	57	68	22	90	52	17	69	16	1	17
2014	1	5	6	23	9	32	42	6	48	74	52	126	79	18	97	29	5	34
2015	3	1	4	13	4	17	48	7	55	80	29	109	79	22	101	39	3	42

**Singole persone venute ospitate settimanalmente per fascia di età e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di turni di ospitalità)**

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	10	18	28	29	15	44	34	6	40	42	12	54	25	6	31	7	1	8
2011	9	6	15	40	5	45	36	6	42	39	3	42	18	2	20	7	1	8
2012	2	0	2	12	3	15	22	7	29	27	9	36	16	4	20	4	0	4
2013	1	1	2	8	3	11	23	3	26	16	6	22	18	7	25	3	1	4
2014	1	4	5	13	8	21	30	4	34	52	24	76	46	8	54	14	3	17
2015	1	1	2	9	4	13	32	2	34	54	16	70	44	8	52	22	3	25

**Persone ospitate la prima volta per fascia di età e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di turni di ospitalità)**

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	7	16	23	16	7	23	19	3	22	21	7	28	12	3	15	3	0	3
2011	8	6	14	37	4	41	27	5	32	28	2	30	13	0	13	6	1	7
2012	2	0	2	11	2	13	20	6	26	18	8	26	12	3	15	2	0	2
2013	1	1	2	8	2	10	23	3	26	14	6	20	12	7	19	3	1	4
2014	1	2	3	10	6	16	21	1	22	31	16	47	20	2	22	5	3	8
2015	1	0	1	7	2	9	13	1	14	28	4	32	17	4	21	12	2	14

**Totale presenze settimanali alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	58	14	72	92	76	168	44	0	44	7	0	7	3	0	3	30	3	33
2011	87	5	92	109	53	162	66	1	67	11	2	13	4	0	4	34	2	36
2012	97	27	124	68	26	94	71	1	72	14	0	14	7	0	7	16	4	20
2013	75	16	91	43	32	75	52	3	55	17	0	17	3	0	3	28	10	38
2014	118	40	158	48	48	96	53	0	53	9	0	9	3	0	3	17	7	24
2015	140	27	167	20	34	54	61	0	61	12	0	12	4	0	4	23	4	27

Se tra le persone che si sono presentate al Centro di Ascolto nel 2015 il 46,88% sono risultate essere italiane, emerge una percentuale maggiore tra le persone ospitate (50,91%).

**Incidenza percentuale presenze settimanali alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	24,79%	15,05%	22,02%	39,32%	81,72%	51,38%	18,80%	0,00%	13,46%	2,99%	0,00%	2,14%	1,28%	0,00%	0,92%	12,82%	3,23%	10,09%
2011	28,06%	7,94%	24,66%	35,16%	84,13%	43,43%	21,29%	1,59%	17,96%	3,55%	3,17%	3,49%	1,29%	0,00%	1,07%	10,97%	3,17%	9,65%
2012	35,53%	46,55%	37,46%	24,91%	44,83%	28,40%	26,01%	1,72%	21,75%	5,13%	0,00%	4,23%	2,56%	0,00%	2,11%	5,86%	6,90%	6,04%
2013	34,40%	26,23%	32,62%	19,72%	52,46%	26,88%	23,85%	4,92%	19,71%	7,80%	0,00%	6,09%	1,38%	0,00%	1,08%	12,84%	16,39%	13,62%
2014	47,58%	42,11%	46,06%	19,35%	50,53%	27,99%	21,37%	0,00%	15,45%	3,63%	0,00%	2,62%	1,21%	0,00%	0,87%	6,85%	7,37%	7,00%
2015	53,44%	40,91%	50,91%	7,63%	51,52%	16,46%	23,28%	0,00%	18,60%	4,58%	0,00%	3,66%	1,53%	0,00%	1,22%	8,78%	6,06%	8,23%

**Totale singole persone ospitate settimanalmente alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere  
(contate una sola volta a prescindere dei turni di ospitalità)**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	35	6	41	55	50	105	26	0	26	6	0	6	2	0	2	23	2	25
2011	49	4	53	66	29	95	46	1	47	11	1	12	1	0	1	26	2	28
2012	56	15	71	36	21	57	43	1	44	10	0	10	2	0	2	15	3	18
2013	47	9	56	23	18	41	32	3	35	11	0	11	2	0	2	18	8	26
2014	71	21	92	31	24	55	35	0	35	5	0	5	2	0	2	12	5	17
2015	90	13	103	14	16	30	31	0	31	8	0	8	2	0	2	16	4	20

**Totale persone ospitate settimanalmente per la prima volta alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	16	3	19	27	31	58	13	0	13	4	0	4	1	0	1	17	2	19
2011	25	1	26	32	13	45	30	1	31	9	1	10	0	0	0	23	2	25
2012	22	13	35	10	4	14	15	1	16	5	0	5	1	0	1	12	1	13
2013	19	5	24	7	5	12	17	2	19	5	0	5	0	0	0	13	8	21
2014	43	13	56	20	13	33	15	0	15	1	0	1	1	0	1	8	4	12
2015	47	7	54	5	2	7	12	0	12	3	0	3	0	0	0	10	3	13

Significativo il fatto che, tra le persone italiane ospitate alla casa, il 52,43% si è presentato per la prima volta nel 2015.

**Incidenza persone ospitate settimanalmente per la prima volta alla Casa di Accoglienza sul totale delle singole persone ospitate per cittadinanza principale e genere**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	45,71%	50,00%	46,34%	49,09%	62,00%	55,24%	50,00%		50,00%	66,67%		66,67%	50,00%		50,00%	73,91%	100%	76,00%
2011	51,02%	25,00%	49,06%	48,48%	44,83%	47,37%	65,22%	100%	65,96%	81,82%	100%	83,33%	0,00%		0,00%	88%	100%	89%
2012	39,29%	87%	49,30%	27,78%	19,05%	24,56%	34,88%	100%	36,36%	50,00%		50,00%	50%		50%	80,00%	33,33%	72,22%
2013	40,43%	56%	42,86%	30,43%	27,78%	29,27%	53,13%	67%	54,29%	45%		45%	0,00%		0,00%	72,22%	100%	80,77%
2014	60,56%	62%	60,87%	64,52%	54,17%	60,00%	42,86%		42,86%	20,00%		20,00%	50%		50%	66,67%	80%	70,59%
2015	52,22%	54%	52,43%	35,71%	12,50%	23,33%	38,71%		38,71%	37,50%		37,50%	0%		0%	62,50%	75%	65,00%

**Motivazioni alla concessione di deroghe**  
**Rispetto alla regola che prevede come debba passare un mese tra un'ospitalità e l'altra**

	2015			2014		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Decisione operatore	7	1	8	3	2	5
Emergenza freddo	1	1	2	0	0	0
Errore operatore	0	0	0	0	0	0
Motivi sanitari	0	0	0	1	1	2
Richiesta da altre associazioni	1	1	2	1	2	3
Richiesta da altre Case di Accoglienza	0	0	0	1	0	1
Richiesta dai servizi sociali	2	2	4	0	1	1
Totale	11	5	16	6	6	12

## I volontari della Casa di Accoglienza

Le persone che assicurano l'apertura della Casa di Accoglienza garantiscono due tipi di servizi ogni quindici giorni: quello serale (dalle 19.00 alle 21.00), costituito da 3-5 persone, che accolgono gli ospiti, preparano la cena e svolgono il fondamentale servizio di ascolto. Quello notturno (dalle 21.00 fino alle 7.00 della mattina successiva), costituito da 2 persone, che assicurano la presenza alla casa nella notte e preparano poi la colazione prima che gli ospiti escano.

Nel 2015, sono stati iscritte nel registro dei volontari 95 persone, di cui 2 si occupano del Centro di Ascolto, 51 del turno serale, 20 del turno notturno; delle rimanenti 22, alcune si occupano del centro di aggregazione di Castagnara, alcune della gestione dell'AVAA, alcune infine - pur rimanendo iscritte - si sono prese una pausa di riflessione.

Risulta evidente come sia proprio il turno di notte quello più critico, per il quale il numero di volontari necessari risulta proprio essere venti, dovendo essere assicurato da due persone per notte.

**Volontari: serie storica**

	M	F	Totali
2010	29	29	58
2011	35	40	75
2012	41	40	81
2013	38	35	73
2014	51	45	96
2015	48	47	95

**Volontari per classe di età e genere**

anni	2015			2014			Variazione percentuale		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
0-17 anni	1	0	1	0	0	0			
18-29 anni	9	7	16	0	0	0			
30-54 anni	17	21	38	10	4	14	70,00%	425,00%	171,43%
55-64 anni	11	10	21	24	20	44	-54,17%	-50,00%	-52,27%
>= 65 anni	4	5	9	12	21	33	-66,67%	-76,19%	-72,73%
Non indicato	5	5	10	5	0	5	0,00%		100,00%
<b>Totali</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>95</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>96</b>	<b>-7,84%</b>	<b>6,67%</b>	<b>-1,04%</b>

**Volontari per titolo di studio e genere**

Descrizione	2015			2014			Variazione percentuale		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Nessun titolo	0	0	0	0	0	0			
Licenza elementare	0	0	0	0	0	0			
Licenza media inferiore	9	6	15	10	4	14	-10,00%	50,00%	7,14%
Diploma scuola superiore	23	20	43	24	20	44	-4,17%	0,00%	-2,27%
Diploma laurea	11	19	30	12	21	33	-8,33%	-9,52%	-9,09%
Non indicato	4	3	7	5	0	5	-20,00%		40,00%
<b>Totali</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>95</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>96</b>	<b>-7,84%</b>	<b>6,67%</b>	<b>-1,04%</b>

**Volontari per professione e genere**

Descrizione	2015			2014			Variazione percentuale		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Disoccupato	5	10	15	5	8	13	0,00%	25,00%	15,38%
Studente	12	5	17	14	6	20	-14,29%	-16,67%	-15,00%
Casalinga	0	5	5	0	2	2		150,00%	150,00%
Pensionato	4	6	10	3	7	10	33,33%	-14,29%	0,00%
Impiegato	5	5	10	5	7	12	0,00%	-28,57%	-16,67%
Dirigente	1	0	1	1	0	1	0,00%		0,00%
Operaio	3	2	5	2	0	2	50,00%		150,00%
Libero Professionista	5	1	6	5	2	7	0,00%	-50,00%	-14,29%
Commerciante	4	0	4	6	0	6	-33,33%		-33,33%
Artigiano	0	0	0	0	0	0			
Imprenditore	1	1	2	1	0	1	0,00%		100,00%
Insegnante	0	5	5	1	8	9	-100,00%	-37,50%	-44,44%
Medico	1	0	1	1	0	1	0,00%		0,00%
Infermiere	1	2	3	0	2	2		0,00%	50,00%
Assistente Sociale	0	1	1	0	1	1		0,00%	0,00%
Non indicato	5	5	10	7	2	9	-28,57%	150,00%	11,11%
<b>Totali</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>95</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>96</b>	<b>-7,84%</b>	<b>6,67%</b>	<b>-1,04%</b>



## **Associazione Volontari Ascolto e Accoglienza (AVAA)**

Indirizzo sede: Via Quercioli 77

Centro di Ascolto – via Quercioli 77 - 0585-792909 (lunedì 15.00-17.00)

Casa di Accoglienza – via Godola 6 – 0585-790924 (lunedì-venerdì 19.00-07.00)

e-mail: [avaa.ms@gmail.com](mailto:avaa.ms@gmail.com)

Il materiale di documentazione è pubblicato sul sito dell'AAdP alla pagina web:

[http://www.aadp.it/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&gid=167&Itemid=115](http://www.aadp.it/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=167&Itemid=115)