



Associazione **V**olontari **A**scolto e **A**ccoglienza

Via Quercioli 77 - 54100 Massa - Tel./Fax. 0585-792909 - avaa.ms@gmail.com

C.F. 92002780457- Iscrizione Albo Regionale: n° Registro 520, del 04/07/1994

Casa di Accoglienza di via Godola

Report anno 2016

Premessa

Prima di presentare il consueto report annuale sulla realtà della Casa di Accoglienza, crediamo sia doveroso un ringraziamento particolare a tutte/i le/i volontarie/i che con il loro impegno assicurano l'apertura di questa realtà, presente nel nostro territorio dal 1985.

Un impegno significativo che da un lato testimonia la volontà di mettere in campo il proprio bisogno di esprimere gesti concreti di solidarietà nei confronti degli esclusi, dall'altro però è anche un indicatore di un territorio che delega completamente al volontariato la realizzazione di servizi che necessiterebbero anche una presenza diversa, nella quale la disponibilità personale si intersechi con un impegno istituzionale, per evitare che il volontariato assuma un ruolo suppletivo rispetto all'impegno necessario del pubblico.

Una riprova di questo è il fatto che la Casa di Accoglienza generalmente rimane chiusa nei mesi di luglio e agosto e nel periodo tra natale e l'epifania, periodi nei quali non è possibile chiedere un ulteriore sforzo alla già significativa disponibilità dei volontari.

Inoltre il fatto che l'apertura della Casa di Accoglienza sia garantita esclusivamente grazie ai volontari espone questa realtà ad una precarietà continua, tanto che nel 2016 abbiamo faticato non poco a riaprire ad ottobre dopo la pausa estiva e, in occasione dell'emergenza freddo dei primi giorni del 2017, ci siamo trovati impreparati con la Casa di Accoglienza chiusa, come previsto.

Crediamo che un rapporto diverso tra la Casa di Accoglienza e le Amministrazioni Pubbliche e le altre realtà associative potrebbe assicurare un servizio migliore.

Ciò premesso, invitiamo a leggere questo report con la consapevolezza che la Casa di Accoglienza è una minuscola realtà che, assieme ad altri servizi quali le Mense per i Poveri e i centri di ascolto, può offrire una prospettiva parziale e limitata di quella realtà dell'esclusione che tendiamo a rimuovere e ad allontanare dai nostri sguardi.

Dietro ai numeri ci sono persone, i loro volti, le loro fatiche... ma quegli stessi numeri rappresentano, dal nostro piccolo osservatorio, anche i limiti del nostro sistema sociale che, di fatto, tende volentieri ad escludere più che ad essere accogliente, sapendo che l'accoglienza non è solo erogazione di un servizio primario, ma un processo nel quale fare sentire una persona parte di una comunità.

Esporremo, come di consueto, prima i dati del Centro di Ascolto e, successivamente, quelli della Casa di Accoglienza, per concludere con il capitolo finale relativo alle/ai volontarie/i.

Come si può osservare, non vi è molta differenza tra i dati del Centro di Ascolto e quelli relativi alla Casa di Accoglienza in considerazione del fatto che da due anni è stato deciso di accogliere esclusivamente le persone che fanno il colloquio il lunedì al Centro di Ascolto, ad eccezione di situazioni particolari richieste dai servizi sociali o da altre associazioni.

Un elemento che desta attenzione è la diminuzione dei colloqui fatti al Centro di Ascolto (-16,81%) e delle ospitalità alla Casa di Accoglienza (-8,54%).

Poiché i dati relativi alla situazione economica e occupazionale, a livello sia locale che nazionale, indicano un aumento delle fasce di povertà e dei livelli di disuguaglianza, questa diminuzione non può essere intesa come un miglioramento delle condizioni delle persone che si trovano in stato di disagio estremo.

Difficile, almeno per noi decifrarne le cause. Forse potrebbe essere di aiuto anche un confronto con le analoghe strutture vicine (La Spezia, Viareggio, Pisa, Livorno...).

Tuttavia questa diminuzione potrebbe essere l'indicatore sociale dei limiti e forse inadeguatezza che ha il servizio offerto dalla Casa di Accoglienza rispetto alle richieste di aiuto.

Escluso quindi che la diminuzione dipenda da una soluzione delle difficoltà degli ospiti, forse sarebbe utile riflettere sulla necessità, anche nel nostro territorio, come già avviene nello spezzino e nel pisano, di realizzare strutture di accoglienza non solo di bassa soglia, ma anche per periodi più lunghi, costruendo progetti di inclusione che vadano ad incidere invece nelle normali prassi di esclusione che respiriamo nelle nostre società.

Il Direttivo AVAA

Massa, 25 gennaio 2017

Centro di Ascolto – colloqui del lunedì

Pur non essendoci una variazione significativa del numero di apertura del centro di ascolto rispetto all'anno precedente, nel 2016 dobbiamo registrare, rispetto al 2015, una flessione del 16,81% del numero di colloqui fatti, corrispondenti ad una diminuzione di 77 colloqui, sebbene il numero complessivo risulti sempre superiore alle 350 unità.

Colloqui al centro di ascolto

	Totale colloqui			Totale persone			Persone venute per la prima volta					
							Valori assoluti			Incidenza percentuale sul totale delle persone		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	244	90	334	137	54	191	69	32	101	50,36%	59,26%	52,88%
2011	292	59	351	173	32	205	100	15	115	57,80%	46,88%	56,10%
2012	257	54	311	133	34	167	50	17	67	37,59%	50,00%	40,12%
2013	253	67	320	137	37	174	66	20	86	48,18%	54,05%	49,43%
2014	402	110	512	174	52	226	96	30	126	55,17%	57,69%	55,75%
2015	384	74	458	170	34	204	78	14	92	45,88%	41,18%	45,10%
2016	329	52	381	155	27	182	58	14	72	37,42%	51,85%	39,56%

Variazione percentuale rispetto all'anno precedente

	Totale colloqui			Totale persone			Totale persone Venute per la prima volta		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 / 2010	19,67%	-34,44%	5,09%	26,28%	-40,74%	7,33%	44,93%	-53,13%	13,86%
2012 / 2011	-11,99%	-8,47%	-11,40%	-23,12%	6,25%	-18,54%	-50,00%	13,33%	-41,74%
2013 / 2012	-1,56%	24,07%	2,89%	3,01%	8,82%	4,19%	32,00%	17,65%	28,36%
2014 / 2013	58,89%	64,18%	60,00%	27,01%	40,54%	29,89%	45,45%	50,00%	46,51%
2015 / 2014	-4,48%	-32,73%	-10,55%	-2,30%	-34,62%	-9,73%	-18,75%	-53,33%	-26,98%
2016 / 2015	-14,32%	-29,73%	-16,81%	-8,82%	-20,59%	-10,78%	-25,64%	0,00%	-21,74%

Difficile dare una spiegazione di questa diminuzione, determinata sicuramente da diversi fattori, testimoniato dall'andamento ondulatorio di questi ultimi anni.

Solo se questa tendenza, a parità di giorni di apertura, dovesse confermarsi nei prossimi anni, potremmo tirare un sospiro di sollievo, ma l'osservazione delle dinamiche sociali e il clima culturale di rifiuto che si respira ci portano a non essere così ottimisti.

Particolarmente indicativa risulta essere la diminuzione delle donne che si sono rivolte al Centro di Ascolto, dato questo che si riflette anche sul numero di donne ospitate alla Casa di Accoglienza, tenendo conto della precedenza che diamo loro.

anno	Lunedì apertur a centro	Numero medio persone Per colloquio			Numero medio colloqui A persona		
		M	F	T	M	F	T
2010	37	6,59	2,43	9,03	1,78	1,67	1,75
2011	44	6,64	1,34	7,98	1,69	1,84	1,71
2012	38	6,76	1,42	8,18	1,93	1,59	1,86
2013	32	7,91	2,09	10,00	1,85	1,81	1,84
2014	40	10,05	2,75	12,80	2,31	2,12	2,27
2015	36	10,67	2,06	12,72	2,26	2,18	2,25
2016	37	8,89	1,41	10,30	2,12	1,93	2,09

Ovviamente la diminuzione si distribuisce su tutte le classi di età, sebbene una flessione minore riguardi le persone appartenenti alla fascia di età compresa tra 40 e i 60 anni

Colloqui per fascia di età e genere

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	20	25	45	40	23	63	68	13	81	61	16	77	42	12	54	13	1	14
2011	14	15	29	64	12	76	71	18	89	86	9	95	37	3	40	20	2	22
2012	4	3	7	25	6	31	91	16	107	76	19	95	48	10	58	13	0	13
2013	5	4	9	27	7	34	57	19	76	89	23	112	57	13	70	18	1	19
2014	0	5	5	30	12	42	66	8	74	130	61	191	117	19	136	59	5	64
2015	7	1	8	12	5	17	66	12	78	116	31	147	133	22	155	50	3	53
2016	1	0	1	24	1	25	40	3	43	118	17	135	109	17	126	37	14	51

Variazione percentuale rispetto all'anno precedente

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 / 2010	0,0%	-50,0%	-25,0%	31,6%	-128,6%	6,7%	27,3%	37,5%	28,8%	19,1%	-140,0%	3,8%	0,0%	-400,0%	-16,0%	30,0%	0,0%	27,3%
2012 / 2011	-233,3%	-233,3%	-233,3%	-245,5%	-75,0%	-200,0%	-18,9%	11,1%	-13,0%	-11,9%	61,5%	5,5%	22,6%	80,0%	30,6%	-11,1%		-22,2%
2013 / 2012	25,0%	-50,0%	0,0%	21,4%	0,0%	16,7%	-8,8%	0,0%	-7,0%	-7,7%	-8,3%	-7,8%	8,8%	44,4%	16,3%	25,0%	100,0%	30,8%
2014 / 2013		50,0%	-50,0%	-7,7%	55,6%	18,2%	2,9%	-80,0%	-7,5%	36,1%	47,8%	39,3%	30,6%	-12,5%	24,6%	25,0%	66,7%	31,6%
2015 / 2014	100,0%	-300,0%	-100,0%	-44,4%	-80,0%	-57,1%	-2,9%	-150,0%	-11,1%	-7,0%	-53,3%	-16,7%	-6,5%	0,0%	-5,6%	30,4%	0,0%	26,9%
2016 / 2015	0,0%		-100,0%	18,2%	-400,0%	-16,7%	-61,9%	33,3%	-50,0%	0,0%	-66,7%	-9,1%	2,1%	0,0%	1,8%	-27,8%	50,0%	-8,3%

La diminuzione risulta percentualmente minore nelle fasce adulte (≥ 40 anni), che risultano essere anche le fasce di età più complesse per uscire dal girone infernale dei dormitori.

Il dato è verificabile anche dalla tabella seguente, dalla quale emerge, tra le persone che si sono presentate al centro di ascolto, un peso maggiore, rispetto anche all'anno precedente, degli ultra40enni, con una incidenza percentuale uguale o leggermente superiore rispetto a quella registrata lo scorso anno.

Distribuzione dei colloqui per classe di età sul totale

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	8,20%	27,78%	13,47%	16,39%	25,56%	18,86%	27,87%	14,44%	24,25%	25,00%	17,78%	23,05%	17,21%	13,33%	16,17%	5,33%	1,11%	4,19%
2011	4,79%	25,42%	8,26%	21,92%	20,34%	21,65%	24,32%	30,51%	25,36%	29,45%	15,25%	27,07%	12,67%	5,08%	11,40%	6,85%	3,39%	6,27%
2012	1,56%	5,56%	2,25%	9,73%	11,11%	9,97%	35,41%	29,63%	34,41%	29,57%	35,19%	30,55%	18,68%	18,52%	18,65%	5,06%	0,00%	4,18%
2013	1,98%	5,97%	2,81%	10,67%	10,45%	10,63%	22,53%	28,36%	23,75%	35,18%	34,33%	35,00%	22,53%	19,40%	21,88%	7,11%	1,49%	5,94%
2014	0,00%	4,55%	0,98%	7,46%	10,91%	8,20%	16,42%	7,27%	14,45%	32,34%	55,45%	37,30%	29,10%	17,27%	26,56%	14,68%	4,55%	12,50%
2015	1,82%	1,35%	1,75%	3,13%	6,76%	3,71%	17,19%	16,22%	17,03%	30,21%	41,89%	32,10%	34,64%	29,73%	33,84%	13,02%	4,05%	11,57%
2016	0,30%	0,00%	0,26%	7,29%	1,92%	6,56%	12,16%	5,77%	11,29%	35,87%	32,69%	35,43%	33,13%	32,69%	33,07%	11,25%	26,92%	13,39%

Rispetto all'anno precedente si è registrato un calo (-30,41%) degli italiani che si sono rivolti al Centro di Ascolto, anche se essi rappresentano sempre quasi il 40% delle persone ascoltate.

Non crediamo che ciò sia indicatore di un cambiamento di tendenza rispetto alla povertà, quanto piuttosto rappresenti semplicemente una diversificazione dei luoghi presso i quali chiedere aiuto, tenendo conto del fatto che le risposte che possiamo offrire sono oggettivamente minimali rispetto ai bisogni.

Totale Colloqui per principali cittadinanza e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	56	17	73	94	70	164	51	0	51	9	0	9	4	0	4	26	3	29
2011	74	2	76	107	52	159	71	1	72	9	2	11	3	0	3	24	2	26
2012	84	26	110	79	25	104	65	0	65	10	0	10	8	0	8	8	3	11
2013	80	17	97	56	31	87	69	3	72	18	0	18	7	0	7	19	15	34
2014	190	50	240	65	50	115	109	0	109	13	0	13	5	0	5	20	10	30
2015	187	30	217	30	39	69	113	0	113	15	0	15	9	0	9	28	4	32
2016	132	19	151	29	26	55	114	1	115	23	0	23	11	0	11	20	5	25

Incidenza delle principali nazionalità sul totale dei colloqui fatti in un anno

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	22,95%	18,89%	21,86%	38,52%	77,78%	49,10%	20,90%	0,00%	15,27%	3,69%	0,00%	2,69%	1,64%	0,00%	1,20%	10,66%	3,33%	8,68%
2011	25,34%	3,39%	21,65%	36,64%	88,14%	45,30%	24,32%	1,69%	20,51%	3,08%	3,39%	3,13%	1,03%	0,00%	0,85%	8,22%	3,39%	7,41%
2012	32,68%	48,15%	35,37%	30,74%	46,30%	33,44%	25,29%	0,00%	20,90%	3,89%	0,00%	3,22%	3,11%	0,00%	2,57%	3,11%	5,56%	3,54%
2013	31,62%	25,37%	30,31%	22,13%	46,27%	27,19%	27,27%	4,48%	22,50%	7,11%	0,00%	5,63%	2,77%	0,00%	2,19%	7,51%	22,39%	10,63%
2014	47,26%	45,45%	46,88%	16,17%	45,45%	22,46%	27,11%	0,00%	21,29%	3,23%	0,00%	2,54%	1,24%	0,00%	0,98%	4,98%	9,09%	5,86%
2015	48,70%	40,54%	47,38%	7,81%	52,70%	15,07%	29,43%	0,00%	24,67%	3,91%	0,00%	3,28%	2,34%	0,00%	1,97%	7,29%	5,41%	6,99%
2016	40,12%	36,54%	39,63%	8,81%	50,00%	14,44%	34,65%	1,92%	30,18%	6,99%	0,00%	6,04%	3,34%	0,00%	2,89%	6,08%	9,62%	6,56%

Variatione rispetto all'anno precedente dei colloqui per nazionalità

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità			
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	
2011 / 2010	32,14%	-88,24%	4,11%	13,83%	-25,71%	-3,05%	39,22%		41,18%	0,00%		22,22%	-25,00%		-25,00%	-7,69%	-33,33%	-10,34%	
2012 / 2011	13,51%	1200,00 %	44,74%	-26,17%	-51,92%	-34,59%	-8,45%	-100%	-9,72%	11,11%	-	100,00 %	-9,09%	166,67%		166,67%	-66,67%	50,00%	-57,69%
2013 / 2012	-4,76%	-34,62%	-11,82%	-29,11%	24,00%	-16,35%	6,15%		10,77%	80,00%		80,00%	-12,50%		-12,50%	137,50%	400,00%	209,09%	
2014 / 2013	137,50%	194,12%	147,42%	16,07%	61,29%	32,18%	57,97%	-	100,00 %	51,39%	-27,78%		-27,78%	-28,57%		-28,57%	5,26%	-33,33%	-11,76%
2015 / 2014	-1,58%	-40,00%	-9,58%	-53,85%	-22,00%	-40,00%	3,67%		3,67%	15,38%		15,38%	80,00%		80,00%	40,00%	-60,00%	6,67%	
2016 / 2015	-29,41%	-36,67%	-30,41%	-3,33%	-33,33%	-20,29%	0,88%		1,77%	53,33%		53,33%	22,22%		22,22%	-28,57%	25,00%	-21,88%	

Nel valutare la variazione percentuale rispetto all'anno precedente delle persone provenienti dalla Tunisia (+53,33%) e dall'Algeria (+22,22%) è opportuno tenere presente il numero limitato di persone provenienti da queste nazioni.

Persone venute a colloquio per principali cittadinanza e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui)

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	34	7	41	50	45	95	22	0	22	7	0	7	2	0	2	22	2	24
2011	45	2	47	55	26	81	40	1	41	9	1	10	1	0	1	23	2	25
2012	48	13	61	34	19	53	34	0	34	6	0	6	1	0	1	10	2	12
2013	45	9	54	25	17	42	38	3	41	11	0	11	2	0	2	16	8	24
2014	74	21	95	37	24	61	44	0	44	6	0	6	2	0	2	11	7	18
2015	93	14	107	15	15	30	33	0	33	9	0	9	3	0	3	16	4	20
2016	78	13	91	14	9	23	39	1	40	7	0	7	4	0	4	13	3	16

Persone venute a colloquio la prima volta per principali cittadinanza e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui)

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	16	4	20	22	26	48	9	0	9	5	0	5	1	0	1	16	2	18
2011	21	1	22	28	10	38	25	1	26	8	1	9	0	0	0	18	2	20
2012	21	11	32	12	5	17	8	0	8	6	0	6	2	0	2	6	1	7
2013	21	5	26	9	4	13	19	3	22	6	0	6	0	0	0	11	8	19
2014	45	13	58	22	13	35	19	0	19	2	0	2	1	0	1	7	4	11
2015	47	8	55	5	2	7	11	0	11	3	0	3	0	0	0	11	3	14
2016	32	7	39	6	3	9	15	1	16	0	0	0	1	0	1	4	2	6

Incidenza percentuale delle persone venute per la prima volta al Centro di Ascolto sul totale delle persone

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	47,1%	57,1%	48,8%	44,0%	57,8%	50,5%	40,9%	0,0%	40,9%	71,4%	0,0%	71,4%	50,0%	0,0%	50,0%	72,7%	100,0%	75,0%
2011	46,7%	50,0%	46,8%	50,9%	38,5%	46,9%	62,5%	100,0%	63,4%	88,9%	100,0%	90,0%	0,0%	0,0%	0,0%	78,3%	100,0%	80,0%
2012	43,8%	84,6%	52,5%	35,3%	26,3%	32,1%	23,5%	0,0%	23,5%	100,0%	0,0%	100,0%	200,0%	0,0%	200,0%	60,0%	50,0%	58,3%
2013	46,7%	55,6%	48,1%	36,0%	23,5%	31,0%	50,0%	100,0%	53,7%	54,5%	0,0%	54,5%	0,0%	0,0%	0,0%	68,8%	100,0%	79,2%
2014	60,8%	61,9%	61,1%	59,5%	54,2%	57,4%	43,2%	0,0%	43,2%	33,3%	0,0%	33,3%	50,0%	0,0%	50,0%	63,6%	57,1%	61,1%
2015	50,5%	57,1%	51,4%	33,3%	13,3%	23,3%	33,3%	0,0%	33,3%	33,3%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	68,8%	75,0%	70,0%
2016	41,0%	53,8%	42,9%	42,9%	33,3%	39,1%	38,5%	100,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	30,8%	66,7%	37,5%

E' opportuno sottolineare come il dato dell'incremento percentuale delle persone che per la prima volta si sono rivolte al Centro di Ascolto provenienti da Romania e Marocco è determinato principalmente da persone residenti in Italia da tempo che hanno perso progressivamente il lavoro e la casa, e non da persone giunte in Italia da poco tempo o uscite dai percorsi di accoglienza dei profughi.

Numero medio di colloqui per cittadinanza principali

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	1,65	2,43	1,78	1,88	1,56	1,73	2,32	0,00	2,32	1,29	0,00	1,29	2,00	0,00	2,00	1,18	1,50	1,21
2011	1,64	1,00	1,62	1,95	2,00	1,96	1,78	1,00	1,76	1,00	2,00	1,10	3,00	0,00	3,00	1,04	1,00	1,04
2012	1,75	2,00	1,80	2,32	1,32	1,96	1,91	0,00	1,91	1,67	0,00	1,67	8,00	0,00	8,00	0,80	1,50	0,92
2013	1,78	1,89	1,80	2,24	1,82	2,07	1,82	1,00	1,76	1,64	0,00	1,64	3,50	0,00	3,50	1,19	1,88	1,42
2014	2,57	2,38	2,53	1,76	2,08	1,89	2,48	0,00	2,48	2,17	0,00	2,17	2,50	0,00	2,50	1,82	1,43	1,67
2015	2,01	2,14	2,03	2,00	2,60	2,30	3,42	0,00	3,42	1,67	0,00	1,67	3,00	0,00	3,00	1,75	1,00	1,60
2016	1,69	1,46	1,66	2,07	2,89	2,39	2,92	1,00	2,88	3,29	0,00	3,29	2,75	0,00	2,75	1,54	1,67	1,56

Per quanto riguarda le richieste e le risposte, è necessario precisare come nel 2016 di fatto abbiamo cessato di distribuire i biglietti di 50km in seguito alle nuove regole imposte da FF.SS., per cui anche le persone che si sono presentate al centro di ascolto hanno smesso di chiedercelo, se non in misura minore, ma questo non significa che non esista una domanda in tal senso.

Richieste / Risposte

	Richieste						Risposte						Percentuale di risposta positiva					
	Ospitalità Casa			Biglietto FF.SS.			Ospitalità Casa			Biglietto FF.SS.			Ospitalità Casa			Biglietto FF.SS.		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	250	92	342	22	7	29	216	88	304	22	7	29	86,40%	95,65%	88,89%	100,0%	100,0%	100,0%
2011	288	62	350	24	5	29	247	51	298	27	6	33	85,76%	82,26%	85,14%	112,5%	120,0%	113,8%
2012	257	53	310	43	2	45	211	51	262	45	1	46	82,10%	96,23%	84,52%	104,7%	50,0%	102,2%
2013	242	61	303	73	18	91	191	54	245	73	18	91	78,93%	88,52%	80,86%	100,0%	100,0%	100,0%
2014	364	107	471	132	26	158	246	95	341	125	25	150	67,58%	88,79%	72,40%	94,7%	96,2%	94,9%
2015	369	73	442	26	1	27	261	65	326	13	0	13	70,73%	89,04%	73,76%	50,0%	0,0%	48,1%
2016	320	51	371	6	0	6	252	44	296	1	0	1	78,75%	86,27%	79,78%	16,7%		16,7%

Riguardo ai motivi della non autorizzazione all'ospitalità, registriamo un incremento significativo di persone ospitate troppo recentemente (entro i 30 giorni precedenti).

Motivi della non autorizzazione all'ospitalità

	Alterazione Ubbriachezza	Altro motivo	Assenza posti liberi	Non chiede ospitalità	Ospitato recentemente	Rinuncia	Sospeso	Totale
2014	1	1	93	39	21	15	1	171
2015	0	0	81	15	20	12	2	130
2016	1	0	36	11	26	10	0	84
	0,58%	0,58%	54,39%	22,81%	12,28%	8,77%	0,58%	100%
	0,00%	0,00%	62,31%	11,54%	15,38%	9,23%	1,54%	100%
	1,19%	0,00%	42,86%	13,10%	30,95%	11,90%	0,00%	100%

Casa di accoglienza di via Godola

Tenendo conto che la Casa di Accoglienza ospita un massimo di 9 persone dal lunedì al venerdì, la riduzione registrata al Centro di Ascolto ha assunto dimensioni minori alla Casa di Accoglienza, come emerge dalla tabella successiva, ad eccezione del dato delle donne che è molto differente da quello esposto nella prima parte di questo report, ciò anche in conformità con il fatto che le donne hanno la precedenza nella concessione dell'ospitalità.

Giorni di apertura e presenze alla Casa di Accoglienza									Variazione percentuale anno precedente					
anno	giorni apertura	Totale presenze			Presenza medie giornaliere			Settimane	Totale presenze			Presenza medie giornaliere		
		M	F	Tot.	M	F	Tot.		M	F	Tot.	M	F	Tot.
2010	186	1068	437	1505	5,74	2,35	8,09	37						
2011	222	1448	284	1732	6,52	1,28	7,80	44	35,58%	-35,01%	15,08%	13,59%	-45,55%	-3,58%
2012	192	1222	269	1491	6,36	1,40	7,77	38	-15,61%	-5,28%	-13,91%	-2,42%	9,52%	-0,46%
2013	159	1024	289	1313	6,44	1,82	8,26	32	-16,20%	7,43%	-11,94%	1,19%	29,73%	6,34%
2014	200	1225	473	1698	6,13	2,37	8,49	40	19,63%	63,67%	29,32%	-4,90%	30,12%	2,81%
2015	178	1303	330	1633	7,32	1,85	9,17	36	6,37%	-30,23%	-3,83%	19,51%	-21,61%	8,06%
2016	184	1263	227	1490	6,86	1,23	8,10	37	-3,07%	-31,21%	-8,76%	-6,23%	-33,46%	-11,73%

Ospitalità per turno settimanale

anno	Totale ospitalità			Singole persone contate 1 sola volta a prescindere dai turni di ospitalità			Presone ospitate per la prima volta					
							Totale persone			Incidenza sulle singole persone ospitate		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	234	93	327	147	58	205	78	36	114	53,06%	62,07%	55,61%
2011	310	63	373	200	37	237	119	18	137	59,50%	48,65%	57,81%
2012	273	58	331	162	40	202	65	19	84	40,12%	47,50%	41,58%
2013	218	61	279	134	38	172	61	20	81	45,52%	52,63%	47,09%
2014	248	95	343	156	51	207	88	30	118	56,41%	58,82%	57,00%
2015	262	66	328	161	34	195	78	13	91	48,45%	38,24%	46,67%
2016	254	46	300	155	26	181	59	13	72	38,06%	50,00%	39,78%

Rispetto alle venute al Centro di Ascolto alle quali non è stata concessa l'autorizzazione ad essere ospitate, è interessante notare come quasi nel 31% dei casi la non concessione è stata determinata

dal fatto che la persona era stata ospitata nei 30 giorni precedenti, confermando la percezione di come la cronicità della condizione di escluso diventa sempre più marcata ed è sempre più difficile uscirne.

Variazione percentuale ospitalità per turno settimanale

	Totale ospitalità			Singole persone contate 1 sola volta a prescindere dai turni di ospitalità			Totale persone Venute per la prima volta		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 / 2010	32,48%	-32,26%	14,07%	36,05%	-36,21%	15,61%	52,56%	-50,00%	20,18%
2012 / 2011	-11,94%	-7,94%	-11,26%	-19,00%	8,11%	-14,77%	-45,38%	5,56%	-38,69%
2013 / 2012	-20,15%	5,17%	-15,71%	-17,28%	-5,00%	-14,85%	-6,15%	5,26%	-3,57%
2014 / 2013	13,76%	55,74%	22,94%	16,42%	34,21%	20,35%	44,26%	50,00%	45,68%
2015 / 2014	5,65%	-30,53%	-4,37%	3,21%	-33,33%	-5,80%	-11,36%	-56,67%	-22,88%
2016 / 2015	-3,05%	-30,30%	-8,54%	-3,73%	-23,53%	-7,18%	-24,36%	0,00%	-20,88%

Persone ospitate per numero di turni in un anno

anno	1 turno			2 turni			3 turni			4 turni			≥ 5 turni		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
2010	96	38	134	33	11	44	7	5	12	7	2	9	4	2	6
2011	132	20	152	45	11	56	12	3	15	5	3	8	6	0	6
2012	100	29	129	36	6	42	16	3	19	8	2	10	2	0	2
2013	92	27	119	14	5	19	17	2	19	8	3	11	3	1	4
2014	96	30	126	41	15	56	10	0	10	6	0	6	3	6	9
2015	97	21	118	42	4	46	14	3	17	7	3	10	2	3	5
2016	101	16	117	28	5	33	16	2	18	4	1	5	6	2	8

Percentualmente abbiamo un incremento delle persone che hanno usufruito della Casa di Accoglienza solo per un turno all'anno, ma anche di quelle che sono venute alla casa per 5 o più turni (si tenga conto che una persona non può essere ospitata nei 30 giorni successivi all'accoglienza alla casa, ad eccezione di deroghe).

Distribuzione percentuale sulla base del numero di turni															
anno	1 turno			2 turni			3 turni			4 turni			≥ 5 turni		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
2010	65,31%	65,52%	65,37%	22,45%	18,97%	21,46%	4,76%	8,62%	5,85%	4,76%	3,45%	4,39%	2,72%	3,45%	2,93%
2011	66,00%	54,05%	64,14%	22,50%	29,73%	23,63%	6,00%	8,11%	6,33%	2,50%	8,11%	3,38%	3,00%	0,00%	2,53%
2012	61,73%	72,50%	63,86%	22,22%	15,00%	20,79%	9,88%	7,50%	9,41%	4,94%	5,00%	4,95%	1,23%	0,00%	0,99%
2013	68,66%	71,05%	69,19%	10,45%	13,16%	11,05%	12,69%	5,26%	11,05%	5,97%	7,89%	6,40%	2,24%	2,63%	2,33%
2014	61,54%	58,82%	60,87%	26,28%	29,41%	27,05%	6,41%	0,00%	4,83%	3,85%	0,00%	2,90%	1,92%	11,76%	4,35%
2015	60,25%	61,76%	60,51%	26,09%	11,76%	23,59%	8,70%	8,82%	8,72%	4,35%	8,82%	5,13%	1,24%	8,82%	2,56%
2016	65,16%	61,54%	64,64%	18,06%	19,23%	18,23%	10,32%	7,69%	9,94%	2,58%	3,85%	2,76%	3,87%	7,69%	4,42%

Risulta evidente la presenza maggiore di ospiti con età uguale o superiore ai 40 anni

Totale presenze settimanali per fascia di età e genere																		
	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	21	29	50	38	21	59	60	14	74	62	17	79	41	11	52	12	1	13
2011	16	16	32	61	15	76	80	17	97	90	9	99	42	4	46	21	2	23
2012	5	4	9	32	7	39	80	15	95	83	21	104	56	11	67	17	0	17
2013	5	4	9	29	8	37	48	9	57	68	22	90	52	17	69	16	1	17
2014	1	5	6	23	9	32	42	6	48	74	52	126	79	18	97	29	5	34
2015	3	1	4	13	4	17	48	7	55	80	29	109	79	22	101	39	3	42
2016	1	0	1	18	2	20	32	2	34	90	15	105	83	16	99	30	11	41

Incidenza delle persone ospitate per turno settimanale, distinte per fascia di età, rispetto al totale delle persone ospitate																		
	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	8,97%	31,18%	15,29%	16,24%	22,58%	18,04%	25,64%	15,05%	22,63%	26,50%	18,28%	24,16%	17,52%	11,83%	15,90%	5,13%	1,08%	3,98%
2011	5,16%	25,40%	8,58%	19,68%	23,81%	20,38%	25,81%	26,98%	26,01%	29,03%	14,29%	26,54%	13,55%	6,35%	12,33%	6,77%	3,17%	6,17%
2012	1,83%	6,90%	2,72%	11,72%	12,07%	11,78%	29,30%	25,86%	28,70%	30,40%	36,21%	31,42%	20,51%	18,97%	20,24%	6,23%	0,00%	5,14%
2013	2,29%	6,56%	3,23%	13,30%	13,11%	13,26%	22,02%	14,75%	20,43%	31,19%	36,07%	32,26%	23,85%	27,87%	24,73%	7,34%	1,64%	6,09%
2014	0,40%	5,26%	1,75%	9,27%	9,47%	9,33%	16,94%	6,32%	13,99%	29,84%	54,74%	36,73%	31,85%	18,95%	28,28%	11,69%	5,26%	9,91%
2015	1,15%	1,52%	1,22%	4,96%	6,06%	5,18%	18,32%	10,61%	16,77%	30,53%	43,94%	33,23%	30,15%	33,33%	30,79%	14,89%	4,55%	12,80%
2016	0,39%	0,00%	0,33%	7,09%	4,35%	6,67%	12,60%	4,35%	11,33%	35,43%	32,61%	35,00%	32,68%	34,78%	33,00%	11,81%	23,91%	13,67%

Singole persone venute ospitate settimanalmente per fascia di età e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di turni di ospitalità)

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	10	18	28	29	15	44	34	6	40	42	12	54	25	6	31	7	1	8
2011	9	6	15	40	5	45	36	6	42	39	3	42	18	2	20	7	1	8
2012	2	0	2	12	3	15	22	7	29	27	9	36	16	4	20	4	0	4
2013	1	1	2	8	3	11	23	3	26	16	6	22	18	7	25	3	1	4
2014	1	4	5	13	8	21	30	4	34	52	24	76	46	8	54	14	3	17
2015	1	1	2	9	4	13	32	2	34	54	16	70	44	8	52	22	3	25
2016	1	0	1	12	2	14	21	2	23	58	9	67	45	8	53	18	5	23

Persone ospitate la prima volta per fascia di età e genere (contate una sola volta a prescindere del numero di turni di ospitalità)

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	7	16	23	16	7	23	19	3	22	21	7	28	12	3	15	3	0	3
2011	8	6	14	37	4	41	27	5	32	28	2	30	13	0	13	6	1	7
2012	2	0	2	11	2	13	20	6	26	18	8	26	12	3	15	2	0	2
2013	1	1	2	8	2	10	23	3	26	14	6	20	12	7	19	3	1	4
2014	1	2	3	10	6	16	21	1	22	31	16	47	20	2	22	5	3	8
2015	1	0	1	7	2	9	13	1	14	28	4	32	17	4	21	12	2	14
2016	1	0	1	7	1	8	8	2	10	24	4	28	13	3	16	6	3	9

Totale presenze settimanali alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	58	14	72	92	76	168	44	0	44	7	0	7	3	0	3	30	3	33
2011	87	5	92	109	53	162	66	1	67	11	2	13	4	0	4	34	2	36
2012	97	27	124	68	26	94	71	1	72	14	0	14	7	0	7	16	4	20
2013	75	16	91	43	32	75	52	3	55	17	0	17	3	0	3	28	10	38
2014	118	40	158	48	48	96	53	0	53	9	0	9	3	0	3	17	7	24
2015	140	27	167	20	34	54	61	0	61	12	0	12	4	0	4	23	4	27
2016	112	16	128	23	23	46	74	1	75	17	0	17	9	0	9	18	5	23

E' interessante osservare, confrontando l'incidenza percentuale per nazionalità delle persone venute al Centro di Ascolto e di quelle ospitate alla Casa di Accoglienza, come risulti superiore la percentuale degli italiani ospitati alla Casa di Accoglienza (42,67%), calcolata sul totale degli ospiti della Casa. rispetto a quella relativa agli italiani venuti al centro di ascolto (39,63%), calcolata sul totale delle persone che sono venute al centro

Riportiamo questo dato a conferma del fatto che alla Casa di Accoglienza ospitiamo le persone a prescindere della nazionalità, della religione... dando priorità solo alle donne, alle persone anziane e a quelle che si presentano per la prima volta o che da più tempo non chiedono ospitalità.

Incidenza percentuale presenze settimanali alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	24,79%	15,05%	22,02%	39,32%	81,72%	51,38%	18,80%	0,00%	13,46%	2,99%	0,00%	2,14%	1,28%	0,00%	0,92%	12,82%	3,23%	10,09%
2011	28,06%	7,94%	24,66%	35,16%	84,13%	43,43%	21,29%	1,59%	17,96%	3,55%	3,17%	3,49%	1,29%	0,00%	1,07%	10,97%	3,17%	9,65%
2012	35,53%	46,55%	37,46%	24,91%	44,83%	28,40%	26,01%	1,72%	21,75%	5,13%	0,00%	4,23%	2,56%	0,00%	2,11%	5,86%	6,90%	6,04%
2013	34,40%	26,23%	32,62%	19,72%	52,46%	26,88%	23,85%	4,92%	19,71%	7,80%	0,00%	6,09%	1,38%	0,00%	1,08%	12,84%	16,39%	13,62%
2014	47,58%	42,11%	46,06%	19,35%	50,53%	27,99%	21,37%	0,00%	15,45%	3,63%	0,00%	2,62%	1,21%	0,00%	0,87%	6,85%	7,37%	7,00%
2015	53,44%	40,91%	50,91%	7,63%	51,52%	16,46%	23,28%	0,00%	18,60%	4,58%	0,00%	3,66%	1,53%	0,00%	1,22%	8,78%	6,06%	8,23%
2016	44,09%	34,78%	42,67%	9,06%	50,00%	15,33%	29,13%	2,17%	25,00%	6,69%	0,00%	5,67%	3,54%	0,00%	3,00%	7,09%	10,87%	7,67%

Totale singole persone ospitate settimanalmente alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere (contate una sola volta a prescindere dei turni di ospitalità)

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	35	6	41	55	50	105	26	0	26	6	0	6	2	0	2	23	2	25
2011	49	4	53	66	29	95	46	1	47	11	1	12	1	0	1	26	2	28
2012	56	15	71	36	21	57	43	1	44	10	0	10	2	0	2	15	3	18
2013	47	9	56	23	18	41	32	3	35	11	0	11	2	0	2	18	8	26
2014	71	21	92	31	24	55	35	0	35	5	0	5	2	0	2	12	5	17
2015	90	13	103	14	16	30	31	0	31	8	0	8	2	0	2	16	4	20
2016	77	12	89	14	9	23	39	1	40	7	0	7	4	0	4	15	3	18

Totale persone ospitate settimanalmente per la prima volta alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	16	3	19	27	31	58	13	0	13	4	0	4	1	0	1	17	2	19
2011	25	1	26	32	13	45	30	1	31	9	1	10	0	0	0	23	2	25
2012	22	13	35	10	4	14	15	1	16	5	0	5	1	0	1	12	1	13
2013	19	5	24	7	5	12	17	2	19	5	0	5	0	0	0	13	8	21
2014	43	13	56	20	13	33	15	0	15	1	0	1	1	0	1	8	4	12
2015	47	7	54	5	2	7	12	0	12	3	0	3	0	0	0	10	3	13
2016	32	6	38	6	3	9	15	1	16	0	0	0	1	0	1	4	2	6

Incidenza persone ospitate settimanalmente per la prima volta alla Casa di Accoglienza sul totale delle singole persone ospitate per cittadinanza principale e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	45,71%	50,00%	46,34%	49,09%	62,00%	55,24%	50,00%		50,00%	66,67%		66,67%	50,00%		50,00%	73,91%	100%	76,00%
2011	51,02%	25,00%	49,06%	48,48%	44,83%	47,37%	65,22%	100%	65,96%	81,82%	100,00%	83,33%	0,00%		0,00%	88,46%	100%	89,29%
2012	39,29%	86,67%	49,30%	27,78%	19,05%	24,56%	34,88%	100%	36,36%	50,00%		50,00%	50,00%		50,00%	80,00%	33,33%	72,22%
2013	40,43%	55,56%	42,86%	30,43%	27,78%	29,27%	53,13%	66,67%	54,29%	45,45%		45,45%	0,00%		0,00%	72,22%	100%	80,77%
2014	60,56%	61,90%	60,87%	64,52%	54,17%	60,00%	42,86%		42,86%	20,00%		20,00%	50,00%		50,00%	66,67%	80,00%	70,59%
2015	52,22%	53,85%	52,43%	35,71%	12,50%	23,33%	38,71%		38,71%	37,50%		37,50%	0,00%		0,00%	62,50%	75,00%	65,00%
2016	41,56%	50,00%	42,70%	42,86%	33,33%	39,13%	38,46%	100%	40,00%	0,00%		0,00%	25,00%		25,00%	26,67%	66,67%	33,33%

Motivazioni alla concessione di deroghe

Rispetto alla regola che prevede come debba passare un mese tra un'ospitalità e l'altra

	Decisione operatore	Emergenza freddo	Errore operatore	Motivi sanitari	Richiesta altre associazioni	Richiesta altri dormitori	Richiesta Servizi Sociali	Totali
2014	5	0	0	2	3	1	1	12
2015	8	2	0	0	2	0	4	16
2016	10	1	0	2	1	1	2	17

	Decisione operatore	Emergenza freddo	Errore operatore	Motivi sanitari	Richiesta altre associazioni	Richiesta altri dormitori	Richiesta Servizi Sociali
2014	41,67%	0,00%	0,00%	16,67%	25,00%	8,33%	8,33%
2015	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	25,00%
2016	58,82%	5,88%	0,00%	11,76%	5,88%	5,88%	11,76%

I volontari della Casa di Accoglienza

Come detto in premessa, se dal 1987 abbiamo accolto 6.804 persone, tutto ciò è stato reso possibile esclusivamente grazie all'impegno dei volontari (e degli obiettori di coscienza quando era in vigore la normativa).

Si deve a tutti loro, con tutti i limiti del servizio che offriamo (durata dell'accoglienza, impotenza a risolvere i problemi reali che stanno a monte della condizione di escluso) il merito di avere assicurato, in tutti questi anni, la presenza di questa struttura, unica nella provincia: un'esperienza che non è semplicemente un servizio offerto, ma l'occasione e l'opportunità di conoscere l'altro e di porsi interrogativi sulle condizioni dell'escluso.

Rispetto ai dati, si tenga conto che il numero totale dei volontari include sia i volontari che operano alla casa di Accoglienza, sia quelli che operano al Centro di Ascolto e nel Centro di Aggregazione di Castagnara, oltre a quelli che contribuiscono alla gestione dell'associazione.

Inoltre il numero complessivo non tiene conto di quanti hanno cessato il servizio durante l'anno, per necessità di prendere una pausa dopo qualche anno di servizio. Lo scorso anno queste cessazioni sono aumentate, creando una criticità forte per l'Associazione e determinando un ritardo nella riapertura della Casa di Accoglienza dopo la pausa estiva.

Volontari: serie storica			
	M	F	Tot.
2010	29	29	58
2011	35	40	75
2012	41	40	81
2013	38	35	73
2014	51	45	96
2015	48	47	95
2016	56	45	101

Volontari per classe di età e genere									
anni	2016			2015			Variazione percentuale		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
0-17 anni	0	0	0	1	0	1	-100,00%		-100,00%
18-29 anni	13	5	18	9	7	16	44,44%	-28,57%	12,50%
30-54 anni	17	21	38	17	21	38	0,00%	0,00%	0,00%
55-64 anni	12	10	22	11	10	21	9,09%	0,00%	4,76%
>= 65 anni	5	5	10	4	5	9	25,00%	0,00%	11,11%
Non indicato	9	4	13	9	2	11	0,00%	100,00%	18,18%
Totali	56	45	101	51	45	96	9,80%	0,00%	5,21%

Volontari per titolo di studio e genere

Descrizione	2016			2015			Variazione percentuale		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Nessun titolo	0	0	0	0	0	0			
Licenza elementare	0	0	0	0	0	0			
Licenza media inferiore	9	5	14	9	6	15	0,00%	-16,67%	-6,67%
Diploma scuola superiore	27	18	45	23	20	43	17,39%	-10,00%	4,65%
Diploma laurea	11	19	30	11	19	30	0,00%	0,00%	0,00%
Non indicato	9	3	12	4	3	7	125,00%	0,00%	71,43%
Totali	56	45	101	51	45	96	9,80%	0,00%	5,21%

Volontari per professione e genere

Descrizione	2016			2015			Variazione percentuale		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Disoccupato	5	8	13	5	10	15	0,00%	-20,00%	-13,33%
Studente	13	4	17	12	5	17	8,33%	-20,00%	0,00%
Casalunga	0	4	4	0	5	5		-20,00%	-20,00%
Pensionato	4	6	10	4	6	10	0,00%	0,00%	0,00%
Impiegato	7	5	12	5	5	10	40,00%	0,00%	20,00%
Dirigente	1	0	1	1	0	1	0,00%		0,00%
Operaio	3	2	5	3	2	5	0,00%	0,00%	0,00%
Libero Professionista	5	1	6	5	1	6	0,00%	0,00%	0,00%
Commerciante	4	0	4	4	0	4	0,00%		0,00%
Artigiano	0	0	0	0	0	0			
Imprenditore	1	1	2	1	1	2	0,00%	0,00%	0,00%
Insegnante	0	5	5	0	5	5		0,00%	0,00%
Medico	1	1	2	1	0	1	0,00%		100,00%
Infermiere	1	2	3	1	2	3	0,00%	0,00%	0,00%
Assistente Sociale	0	1	1	0	1	1		0,00%	0,00%
Non indicato	11	5	16	5	5	10	120,00%	0,00%	60,00%
Totali	56	45	101	51	45	96	9,80%	0,00%	5,21%

Associazione Volontari Ascolto e Accoglienza (AVAA)

Indirizzo sede: Via Quercioli 77

Centro di Ascolto – via Quercioli 77 - 0585-792909 (lunedì 15.00-17.00)

Casa di Accoglienza – via Godola 6 – 0585-790924 (lunedì-venerdì 19.00-07.00)

e-mail: avaa.ms@gmail.com

Materiale di documentazione è pubblicato sul sito dell'AAAdP alle seguenti pagine web:

- [Articoli](#)
- [Documenti](#)
- [“*Voci senza suono... di invisibili*” - Racconti, narrazioni ed esperienze degli ospiti e dei volontari della Casa di Accoglienza di via Godola](#)