



Associazione **V**olontari **A**scolto e **A**ccoglienza

Via Quercioli 77 - 54100 Massa - Tel./Fax. 0585-792909 - avaa.ms@gmail.com

C.F. 92002780457- Iscrizione Albo Regionale: n° Registro 520, del 04/07/1994

Casa di Accoglienza di via Godola

Report anno 2017

Premessa

Ogni anno proponiamo alla comunità locale questo breve report sull'attività della nostra associazione nel Centro di Ascolto e nella Casa di Accoglienza di via Godola, non come momento autocelebrativo e autoreferente, quanto piuttosto per tentare, spesso con scarso risultato, una riflessione ed un dibattito sulle tematiche dell'esclusione, partendo dalla nostra piccola esperienza di percorso accanto ad alcuni degli ultimi della nostra società.

Ci appare infatti quanto mai importante osservare le dinamiche sociali con la prospettiva di chi non ha diritti e non ha voce per urlare la propria esclusione dagli elementari diritti di cittadinanza, perché siamo convinti che solo una società capace di far propria l'accoglienza nel sistema di valori e di cultura, procedendo per scelte inclusive, è una società realmente a dimensione di donna e di uomo, nella quale l'elemento centrale è il rispetto della persona nella sua totalità.

In questo contesto culturale e politico che vede emergere con forza sentimenti e culture di esclusione, razziste e fasciste, ci appare quanto mai importante ribadire con forza che una società accogliente ed inclusiva non può rivolgersi solo alle persone "italiane", perché l'assenza di diritti e l'esclusione riguarda la persona, a prescindere dal genere, dalla nazionalità e dal credo religioso.

L'accoglienza quindi come elemento della lotta all'esclusione, alle disuguaglianze... per costruire un sistema sociale diverso, in cui la prospettiva di lettura è quella degli ultimi e non dei primi.

Certo che costruire una società inclusiva ha i suoi costi, comporta delle trasformazioni, chiede di individuare le priorità... ma sarebbe interessante riflettere sui costi reali delle pratiche di esclusione che noi mettiamo in atto per ridurre le nostre comunità a fortini assediati.

Una società inclusiva risponde anche a quella percezione di insicurezza che respiriamo nei nostri territori, perché intervenire sulle cause che determinano le disuguaglianze e l'esclusione significa ridurre gli ambiti di marginalità e di devianza.

In quest'ottica proponiamo la lettura del nostro report annuale e di tutta la documentazione che condividiamo da anni (consultabile sul sito dell'Accademia Apuana della Pace, di cui siamo una delle associazioni fondatrici, alla pagina web http://www.aadp.it/index.php?option=com_docman&Itemid=197).

Nel report non siamo stati in grado di fare commenti significativi alle tabelle che proponiamo, perché drammaticamente non vi sono variazioni così significative tra un anno e l'altro, sia per le dimensioni della Casa di Accoglienza, sia, soprattutto, perché in questa situazione sociale, aggravata dal contesto culturale e politico, le pratiche di esclusione sono in continuo aumento e da questa condizione è difficilissimo uscire fuori.

Per tale motivo, in assenza di cambiamenti significativi delle politiche sociali e culturali, ogni anno dovremmo riproporre i soliti commenti, le stesse considerazioni, le stesse denunce, che preferiamo lasciare ai numeri, che parlano già tanto da soli.

Buona lettura!

Il Direttivo AVAA

Massa, 10 aprile 2017

Centro di Ascolto – colloqui del lunedì

Nel leggere i dati del Centro di Ascolto si tenga presente che ormai la sua attività è semplicemente connessa alla possibilità di fruire di un breve soggiorno di ospitalità alla Casa di Accoglienza. Pur non essendoci una variazione significativa del numero di aperture del Centro di Ascolto rispetto all'anno precedente, il 2016 (38 giorni contro i 27 dello scorso anno), nel 2017 si registra un leggero incremento del numero di colloqui fatti (+3,41%).

Colloqui al centro di ascolto

	Totale colloqui			Totale persone			Persone venute per la prima volta					
							Valori assoluti			Incidenza percentuale sul totale delle persone		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	244	90	334	137	54	191	69	32	101	50,36%	59,26%	52,88%
2011	292	59	351	173	32	205	100	15	115	57,80%	46,88%	56,10%
2012	257	54	311	133	34	167	50	17	67	37,59%	50,00%	40,12%
2013	253	67	320	137	37	174	66	20	86	48,18%	54,05%	49,43%
2014	402	110	512	174	52	226	96	30	126	55,17%	57,69%	55,75%
2015	384	74	458	170	34	204	78	14	92	45,88%	41,18%	45,10%
2016	329	52	381	155	27	182	58	14	72	37,42%	51,85%	39,56%
2017	341	53	394	169	26	195	69	11	80	40,83%	42,31%	41,03%

In controtendenza rispetto agli ultimi due anni nel 2017 si registra un incremento dell'11,11% delle persone che per la prima volta hanno chiesto aiuto ai nostri sportelli, la cui incidenza sul totale delle persone che si sono presentate risulta pari al 41,03%: il dato indica come il nostro sistema sociale continui ad escludere.

Variazione percentuale rispetto all'anno precedente

	Totale colloqui			Totale persone			Totale persone Venute per la prima volta		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 / 2010	19,67%	-34,44%	5,09%	26,28%	-40,74%	7,33%	44,93%	-53,13%	13,86%
2012 / 2011	-11,99%	-8,47%	-11,40%	-23,12%	6,25%	-18,54%	-50,00%	13,33%	-41,74%
2013 / 2012	-1,56%	24,07%	2,89%	3,01%	8,82%	4,19%	32,00%	17,65%	28,36%
2014 / 2013	58,89%	64,18%	60,00%	27,01%	40,54%	29,89%	45,45%	50,00%	46,51%
2015 / 2014	-4,48%	-32,73%	-10,55%	-2,30%	-34,62%	-9,73%	-18,75%	-53,33%	-26,98%
2016 / 2015	-14,32%	-29,73%	-16,81%	-8,82%	-20,59%	-10,78%	-25,64%	0,00%	-21,74%
2017 / 2016	3,65%	1,92%	3,41%	9,03%	-3,70%	7,14%	18,97%	-21,43%	11,11%

Non si registrano particolari variazioni del numero medio di persone che sono presentate il lunedì¹ e del numero medio di colloqui a persona.

anno	Lunedì apertura centro	Numero medio persone Per colloquio			Numero medio colloqui A persona		
		M	F	T	M	F	T
2010	37	6,59	2,43	9,03	1,78	1,67	1,75
2011	44	6,64	1,34	7,98	1,69	1,84	1,71
2012	38	6,76	1,42	8,18	1,93	1,59	1,86
2013	32	7,91	2,09	10,00	1,85	1,81	1,84
2014	40	10,05	2,75	12,80	2,31	2,12	2,27
2015	36	10,67	2,06	12,72	2,26	2,18	2,25
2016	37	8,89	1,41	10,30	2,12	1,93	2,09
2017	38	8,97	1,39	10,37	2,02	2,04	2,02

Nel 2017 si registra un leggero incremento delle persone che si sono presentate al Centro di Ascolto con età compresa tra i 18 e i 39 anni.

Colloqui per fascia di età e genere

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	20	25	45	40	23	63	68	13	81	61	16	77	42	12	54	13	1	14
2011	14	15	29	64	12	76	71	18	89	86	9	95	37	3	40	20	2	22
2012	4	3	7	25	6	31	91	16	107	76	19	95	48	10	58	13	0	13
2013	5	4	9	27	7	34	57	19	76	89	23	112	57	13	70	18	1	19
2014	0	5	5	30	12	42	66	8	74	130	61	191	117	19	136	59	5	64
2015	7	1	8	12	5	17	66	12	78	116	31	147	133	22	155	50	3	53
2016	1	0	1	24	1	25	40	3	43	118	17	135	109	17	126	37	14	51
2017	0	0	0	25	4	29	59	4	63	106	23	129	109	13	122	42	0	42

¹ Si ricorda che il Centro di Ascolto è aperto ogni lunedì per i colloqui necessari per poter essere ospitati alla Casa di Accoglienza.

Distribuzione dei colloqui per classe di età sul totale

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	8,20%	27,78%	13,47%	16,39%	25,56%	18,86%	27,87%	14,44%	24,25%	25,00%	17,78%	23,05%	17,21%	13,33%	16,17%	5,33%	1,11%	4,19%
2011	4,79%	25,42%	8,26%	21,92%	20,34%	21,65%	24,32%	30,51%	25,36%	29,45%	15,25%	27,07%	12,67%	5,08%	11,40%	6,85%	3,39%	6,27%
2012	1,56%	5,56%	2,25%	9,73%	11,11%	9,97%	35,41%	29,63%	34,41%	29,57%	35,19%	30,55%	18,68%	18,52%	18,65%	5,06%	0,00%	4,18%
2013	1,98%	5,97%	2,81%	10,67%	10,45%	10,63%	22,53%	28,36%	23,75%	35,18%	34,33%	35,00%	22,53%	19,40%	21,88%	7,11%	1,49%	5,94%
2014	0,00%	4,55%	0,98%	7,46%	10,91%	8,20%	16,42%	7,27%	14,45%	32,34%	55,45%	37,30%	29,10%	17,27%	26,56%	14,68%	4,55%	12,50%
2015	1,82%	1,35%	1,75%	3,13%	6,76%	3,71%	17,19%	16,22%	17,03%	30,21%	41,89%	32,10%	34,64%	29,73%	33,84%	13,02%	4,05%	11,57%
2016	0,30%	0,00%	0,26%	7,29%	1,92%	6,56%	12,16%	5,77%	11,29%	35,87%	32,69%	35,43%	33,13%	32,69%	33,07%	11,25%	26,92%	13,39%
2017	0,00%	0,00%	0,00%	7,33%	9,09%	7,53%	17,30%	9,09%	16,36%	31,09%	52,27%	33,51%	31,96%	29,55%	31,69%	12,32%	0,00%	10,91%

Analogamente, si registra un incremento delle persone che si sono presentate per la prima volta al Centro di Ascolto con età compresa tra i 18 e i 39 anni.

**Persone venute a colloquio la prima volta per fascia di età e genere
(contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui)**

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	7	13	20	13	8	21	17	2	19	19	7	26	10	2	12	3	0	3
2011	7	6	13	32	3	35	22	4	26	23	1	24	10	0	10	6	1	7
2012	2	0	2	3	2	5	17	6	23	14	7	21	12	2	14	2	0	2
2013	1	1	2	10	1	11	24	3	27	15	7	22	12	7	19	4	1	5
2014	0	2	2	10	7	17	25	1	26	34	15	49	21	2	23	6	3	9
2015	1	0	1	7	3	10	13	1	14	29	4	33	17	4	21	11	2	13
2016	1	0	1	6	1	7	8	3	11	24	3	27	13	3	16	6	4	10
2017	0	0	0	9	2	11	11	2	13	22	5	27	17	1	18	10	1	11

Rispetto allo scorso anno si è registrato un lieve aumento degli italiani (+4,64%) ed un aumento più marcato di persone appartenenti ad altre nazionalità rispetto a quelle principali indicate (+68%) e Algeria (+27,27%).

I colloqui agli italiani rappresentano sempre oltre il 40,10% del totale dei colloqui fatti. Questi valori devono essere presi con estrema cautela, tenendo conto del numero limitato di persone provenienti da queste nazionalità.

Totale Colloqui per principali cittadinanza e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	56	17	73	94	70	164	51	0	51	9	0	9	4	0	4	26	3	29
2011	74	2	76	107	52	159	71	1	72	9	2	11	3	0	3	24	2	26
2012	84	26	110	79	25	104	65	0	65	10	0	10	8	0	8	8	3	11
2013	80	17	97	56	31	87	69	3	72	18	0	18	7	0	7	19	15	34
2014	190	50	240	65	50	115	109	0	109	13	0	13	5	0	5	20	10	30
2015	187	30	217	30	39	69	113	0	113	15	0	15	9	0	9	28	4	32
2016	132	19	151	29	26	55	114	1	115	23	0	23	11	0	11	20	5	25
2017	136	22	158	33	23	56	98	0	98	25	0	25	14	0	14	35	7	42

Incidenza delle principali nazionalità sul totale dei colloqui fatti in un anno

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	22,95%	18,89%	21,86%	38,52%	77,78%	49,10%	20,90%	0,00%	15,27%	3,69%	0,00%	2,69%	1,64%	0,00%	1,20%	10,66%	3,33%	8,68%
2011	25,34%	3,39%	21,65%	36,64%	88,14%	45,30%	24,32%	1,69%	20,51%	3,08%	3,39%	3,13%	1,03%	0,00%	0,85%	8,22%	3,39%	7,41%
2012	32,68%	48,15%	35,37%	30,74%	46,30%	33,44%	25,29%	0,00%	20,90%	3,89%	0,00%	3,22%	3,11%	0,00%	2,57%	3,11%	5,56%	3,54%
2013	31,62%	25,37%	30,31%	22,13%	46,27%	27,19%	27,27%	4,48%	22,50%	7,11%	0,00%	5,63%	2,77%	0,00%	2,19%	7,51%	22,39%	10,63%
2014	47,26%	45,45%	46,88%	16,17%	45,45%	22,46%	27,11%	0,00%	21,29%	3,23%	0,00%	2,54%	1,24%	0,00%	0,98%	4,98%	9,09%	5,86%
2015	48,70%	40,54%	47,38%	7,81%	52,70%	15,07%	29,43%	0,00%	24,67%	3,91%	0,00%	3,28%	2,34%	0,00%	1,97%	7,29%	5,41%	6,99%
2016	40,12%	36,54%	39,63%	8,81%	50,00%	14,44%	34,65%	1,92%	30,18%	6,99%	0,00%	6,04%	3,34%	0,00%	2,89%	6,08%	9,62%	6,56%
2017	39,88%	41,51%	40,10%	9,68%	43,40%	14,21%	28,74%	0,00%	24,87%	7,33%	0,00%	6,35%	4,11%	0,00%	3,55%	10,26%	13,21%	10,66%

Variazione rispetto all'anno precedente dei colloqui per nazionalità

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011/2010	32,14%	-88,24%	4,11%	13,83%	-25,71%	-3,05%	39,22%		41,18%	0,00%		22,22%	-25,00%		-25,00%	-7,69%	-33,33%	-10,34%
2012/2011	13,51%	1200,00%	44,74%	-26,17%	-51,92%	-34,59%	-8,45%	-100%	-9,72%	11,11%	-100%	-9,09%	167%		166,67%	-66,67%	50,00%	-57,69%
2013/2012	-4,76%	-34,62%	-11,82%	-29,11%	24,00%	-16,35%	6,15%		10,77%	80,00%		80,00%	-12,50%		-12,50%	137,50%	400,00%	209,09%
2014/2013	137,50%	194,12%	147,42%	16,07%	61,29%	32,18%	57,97%	-100%	51,39%	-27,78%		-27,78%	-28,57%		-28,57%	5,26%	-33,33%	-11,76%
2015/2014	-1,58%	-40,00%	-9,58%	-53,85%	-22,00%	-40,00%	3,67%		3,67%	15,38%		15,38%	80,00%		80,00%	40,00%	-60,00%	6,67%
2016/2015	-29,41%	-36,67%	-30,41%	-3,33%	-33,33%	-20,29%	0,88%		1,77%	53,33%		53,33%	22,22%		22,22%	-28,57%	25,00%	-21,88%
2017/2016	3,03%	15,79%	4,64%	13,79%	-11,54%	1,82%	-14,04%	-100%	-14,78%	8,70%		8,70%	27,27%		27,27%	75,00%	40,00%	68,00%

**Persone venute a colloquio per principali cittadinanza e genere
(contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui)**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	34	7	41	50	45	95	22	0	22	7	0	7	2	0	2	22	2	24
2011	45	2	47	55	26	81	40	1	41	9	1	10	1	0	1	23	2	25
2012	48	13	61	34	19	53	34	0	34	6	0	6	1	0	1	10	2	12
2013	45	9	54	25	17	42	38	3	41	11	0	11	2	0	2	16	8	24
2014	74	21	95	37	24	61	44	0	44	6	0	6	2	0	2	11	7	18
2015	93	14	107	15	15	30	33	0	33	9	0	9	3	0	3	16	4	20
2016	78	13	91	14	9	23	39	1	40	7	0	7	4	0	4	13	3	16
2017	82	14	96	17	7	24	36	0	36	10	0	10	3	0	3	21	4	25

**Persone venute a colloquio la prima volta per principali cittadinanza e genere
(contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui)**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	16	4	20	22	26	48	9	0	9	5	0	5	1	0	1	16	2	18
2011	21	1	22	28	10	38	25	1	26	8	1	9	0	0	0	18	2	20
2012	21	11	32	12	5	17	8	0	8	6	0	6	2	0	2	6	1	7
2013	21	5	26	9	4	13	19	3	22	6	0	6	0	0	0	11	8	19
2014	45	13	58	22	13	35	19	0	19	2	0	2	1	0	1	7	4	11
2015	47	8	55	5	2	7	11	0	11	3	0	3	0	0	0	11	3	14
2016	32	7	39	6	3	9	15	1	16	0	0	0	1	0	1	4	2	6
2017	34	8	42	6	1	7	11	0	11	5	0	5	1	0	1	12	2	14

Incidenza percentuale delle persone venute per la prima volta al Centro di Ascolto sul totale delle persone

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	47,1%	57,1%	48,8%	44,0%	57,8%	50,5%	40,9%	0,0%	40,9%	71,4%	0,0%	71,4%	50,0%	0,0%	50,0%	72,7%	100,0%	75,0%
2011	46,7%	50,0%	46,8%	50,9%	38,5%	46,9%	62,5%	100,0%	63,4%	88,9%	100,0%	90,0%	0,0%	0,0%	0,0%	78,3%	100,0%	80,0%
2012	43,8%	84,6%	52,5%	35,3%	26,3%	32,1%	23,5%	0,0%	23,5%	100,0%	0,0%	100,0%	200,0%	0,0%	200,0%	60,0%	50,0%	58,3%
2013	46,7%	55,6%	48,1%	36,0%	23,5%	31,0%	50,0%	100,0%	53,7%	54,5%	0,0%	54,5%	0,0%	0,0%	0,0%	68,8%	100,0%	79,2%
2014	60,8%	61,9%	61,1%	59,5%	54,2%	57,4%	43,2%	0,0%	43,2%	33,3%	0,0%	33,3%	50,0%	0,0%	50,0%	63,6%	57,1%	61,1%
2015	50,5%	57,1%	51,4%	33,3%	13,3%	23,3%	33,3%	0,0%	33,3%	33,3%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	68,8%	75,0%	70,0%
2016	41,0%	53,8%	42,9%	42,9%	33,3%	39,1%	38,5%	100,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	30,8%	66,7%	37,5%
2017	41,5%	57,1%	43,8%	35,3%	14,3%	29,2%	30,6%	0,0%	30,6%	50,0%	0,0%	50,0%	33,3%	0,0%	33,3%	57,1%	50,0%	56,0%

Si noti come sia aumentata leggermente la percentuale degli italiani che per la prima volta si sono presentati al Centro di Ascolto

Incidenza percentuale delle persone venute per la prima volta al Centro di Ascolto sul totale delle persone

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	47,1%	57,1%	48,8%	44,0%	57,8%	50,5%	40,9%	0,0%	40,9%	71,4%	0,0%	71,4%	50,0%	0,0%	50,0%	72,7%	100,0%	75,0%
2011	46,7%	50,0%	46,8%	50,9%	38,5%	46,9%	62,5%	100,0%	63,4%	88,9%	100,0%	90,0%	0,0%	0,0%	0,0%	78,3%	100,0%	80,0%
2012	43,8%	84,6%	52,5%	35,3%	26,3%	32,1%	23,5%	0,0%	23,5%	100,0%	0,0%	100,0%	200,0%	0,0%	200,0%	60,0%	50,0%	58,3%
2013	46,7%	55,6%	48,1%	36,0%	23,5%	31,0%	50,0%	100,0%	53,7%	54,5%	0,0%	54,5%	0,0%	0,0%	0,0%	68,8%	100,0%	79,2%
2014	60,8%	61,9%	61,1%	59,5%	54,2%	57,4%	43,2%	0,0%	43,2%	33,3%	0,0%	33,3%	50,0%	0,0%	50,0%	63,6%	57,1%	61,1%
2015	50,5%	57,1%	51,4%	33,3%	13,3%	23,3%	33,3%	0,0%	33,3%	33,3%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	68,8%	75,0%	70,0%
2016	41,0%	53,8%	42,9%	42,9%	33,3%	39,1%	38,5%	100,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	30,8%	66,7%	37,5%
2017	41,5%	57,1%	43,8%	35,3%	14,3%	29,2%	30,6%	0,0%	30,6%	50,0%	0,0%	50,0%	33,3%	0,0%	33,3%	57,1%	50,0%	56,0%

E' opportuno sottolineare come il dato dell'incremento percentuale delle persone che per la prima volta si sono rivolte al Centro di Ascolto provenienti da Romania, Algeria e Marocco è determinato principalmente da persone residenti in Italia da tempo, che hanno perso progressivamente il lavoro e la casa, e non da persone giunte in Italia da poco tempo o uscite dai percorsi di accoglienza dei profughi.

Numero medio di colloqui per cittadinanza principali

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	1,65	2,43	1,78	1,88	1,56	1,73	2,32	0,00	2,32	1,29	0,00	1,29	2,00	0,00	2,00	1,18	1,50	1,21
2011	1,64	1,00	1,62	1,95	2,00	1,96	1,78	1,00	1,76	1,00	2,00	1,10	3,00	0,00	3,00	1,04	1,00	1,04
2012	1,75	2,00	1,80	2,32	1,32	1,96	1,91	0,00	1,91	1,67	0,00	1,67	8,00	0,00	8,00	0,80	1,50	0,92
2013	1,78	1,89	1,80	2,24	1,82	2,07	1,82	1,00	1,76	1,64	0,00	1,64	3,50	0,00	3,50	1,19	1,88	1,42
2014	2,57	2,38	2,53	1,76	2,08	1,89	2,48	0,00	2,48	2,17	0,00	2,17	2,50	0,00	2,50	1,82	1,43	1,67
2015	2,01	2,14	2,03	2,00	2,60	2,30	3,42	0,00	3,42	1,67	0,00	1,67	3,00	0,00	3,00	1,75	1,00	1,60
2016	1,69	1,46	1,66	2,07	2,89	2,39	2,92	1,00	2,88	3,29	0,00	3,29	2,75	0,00	2,75	1,54	1,67	1,56
2017	1,66	1,57	1,65	1,94	3,29	2,33	2,72	0,00	2,72	2,50	0,00	2,50	4,67	0,00	4,67	1,67	1,75	1,68

Per quanto riguarda le richieste e le risposte, è necessario precisare come dal 2016 di fatto abbiamo cessato di distribuire i biglietti di 50km in seguito alle nuove regole imposte da FF.SS., per cui anche le persone che si sono presentate al Centro di Ascolto hanno smesso di chiederlo, se non in misura minore, ma questo non significa che non esista una domanda in tal senso.

Richieste / Risposte

	Richieste						Risposte						Percentuale di risposta positiva					
	Ospitalità Casa			Biglietto FF.SS.			Ospitalità Casa			Biglietto FF.SS.			Ospitalità Casa			Biglietto FF.SS.		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	250	92	342	22	7	29	216	88	304	22	7	29	86,40%	95,65%	88,89%	100,0%	100,0%	100,0%
2011	288	62	350	24	5	29	247	51	298	27	6	33	85,76%	82,26%	85,14%	112,5%	120,0%	113,8%
2012	257	53	310	43	2	45	211	51	262	45	1	46	82,10%	96,23%	84,52%	104,7%	50,0%	102,2%
2013	242	61	303	73	18	91	191	54	245	73	18	91	78,93%	88,52%	80,86%	100,0%	100,0%	100,0%
2014	364	107	471	132	26	158	246	95	341	125	25	150	67,58%	88,79%	72,40%	94,7%	96,2%	94,9%
2015	369	73	442	26	1	27	261	65	326	13	0	13	70,73%	89,04%	73,76%	50,0%	0,0%	48,1%
2016	320	51	371	6	0	6	252	44	296	1	0	1	78,75%	86,27%	79,78%	16,7%		16,7%
2017	341	53	394	0	0	0	267	46	313	0	0	0	78,30%	86,79%	79,44%			

Sulla base dei criteri di accoglienza le donne hanno la precedenza, per cui è giustificato il valore più alto percentuale delle risposte positive alle richieste di ospitalità.

La percentuale di non accoglimento della richiesta di ospitalità presentata da donne dipende essenzialmente o dal fatto che la persona non aveva diritto, perché ospitata da meno di un mese, o dal fatto che ha rinunciato all'accoglienza perché non era possibile ospitare il suo compagno, o, infine, perché non le era gradita la presenza di qualche ospite.

Sta di fatto comunque che oltre il 20% delle richieste di ospitalità non possono venire accolte, nella maggior parte dei casi, a causa dell'assenza di posti liberi.

Ciò evidenzia - al netto della valutazione positiva che gli ospiti fanno del modo in cui vengono accolti alla Casa di Accoglienza - una criticità del servizio che offriamo, che ha una durata limitata (cinque giorni ogni 30 giorni) e ha un esiguo numero di posti letto (solo nove).

In tal senso riteniamo che sia veramente indispensabile che gli Enti pubblici (Comuni e ASL) inizino a valutare concretamente la necessità di realizzare strutture di accoglienza di bassa soglia, che permettano però un soggiorno differenziato a seconda delle diverse situazioni.

Motivi della non autorizzazione all'ospitalità

	Alterazione Ubbriachezza	Altro motivo	Assenza posti liberi	Non chiede ospitalità	Ospitato recentemente	Rinuncia	Sospeso	Totale
2014	1	1	93	39	21	15	1	171
2015	0	0	81	15	20	12	2	130
2016	1	0	36	11	26	10	0	84
2017	2	1	47	1	21	8	0	80

Alterazione Ubbriachezza	Altro motivo	Assenza posti liberi	Non chiede ospitalità	Ospitato recentemente	Rinuncia	Sospeso	Totale
0,58%	0,58%	54,39%	22,81%	12,28%	8,77%	0,58%	100%
0,00%	0,00%	62,31%	11,54%	15,38%	9,23%	1,54%	100%
1,19%	0,00%	42,86%	13,10%	30,95%	11,90%	0,00%	100%
2,50%	1,25%	58,75%	1,25%	26,25%	10,00%	0,00%	100%

Casa di accoglienza di via Godola

Tenendo conto, come già sottolineato, che la Casa di Accoglienza ospita un massimo di 9 persone dal lunedì al venerdì, i dati di questo servizio risultano essere simili, ma inferiori, a quelli precedentemente illustrati per il Centro di Ascolto, servizio da cui è necessario passare per potere accedere all'ospitalità.

Giorni di apertura e presenze alla Casa di Accoglienza									Variazione percentuale anno precedente					
anno	giorni apertura	Totale presenze			Presenza medie giornaliere			Settimane	Totale presenze			Presenza medie giornaliere		
		M	F	Tot.	M	F	Tot.		M	F	Tot.	M	F	Tot.
2010	186	1068	437	1505	5,74	2,35	8,09	37						
2011	222	1448	284	1732	6,52	1,28	7,80	44	35,58%	-35,01%	15,08%	13,59%	-45,55%	-3,58%
2012	192	1222	269	1491	6,36	1,40	7,77	38	-15,61%	-5,28%	-13,91%	-2,42%	9,52%	-0,46%
2013	159	1024	289	1313	6,44	1,82	8,26	32	-16,20%	7,43%	-11,94%	1,19%	29,73%	6,34%
2014	200	1225	473	1698	6,13	2,37	8,49	40	19,63%	63,67%	29,32%	-4,90%	30,12%	2,81%
2015	178	1303	330	1633	7,32	1,85	9,17	36	6,37%	-30,23%	-3,83%	19,51%	-21,61%	8,06%
2016	184	1263	227	1490	6,86	1,23	8,10	37	-3,07%	-31,21%	-8,76%	-6,23%	-33,46%	-11,73%
2017	188	1364	230	1594	7,26	1,22	8,48	38	8,00%	1,32%	6,98%	5,70%	-0,83%	4,70%

anno	Totale ospitalità			Singole persone contate 1 sola volta a prescindere dai turni di ospitalità			Presone ospitate per la prima volta					
							Totale persone			Incidenza sulle singole persone ospitate		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	234	93	327	147	58	205	78	36	114	53,06%	62,07%	55,61%
2011	310	63	373	200	37	237	119	18	137	59,50%	48,65%	57,81%
2012	273	58	331	162	40	202	65	19	84	40,12%	47,50%	41,58%
2013	218	61	279	134	38	172	61	20	81	45,52%	52,63%	47,09%
2014	248	95	343	156	51	207	88	30	118	56,41%	58,82%	57,00%
2015	262	66	328	161	34	195	78	13	91	48,45%	38,24%	46,67%
2016	254	46	300	155	26	181	59	13	72	38,06%	50,00%	39,78%
2017	273	46	319	165	25	190	72	10	82	43,64%	40,00%	43,16%

Rispetto alle persone venute al Centro di Ascolto a cui non è stata concessa l'autorizzazione ad essere ospitate, è interessante notare come nel 26,25% dei casi la non concessione è stata determinata dal fatto che la persona era stata ospitata nei 30 giorni precedenti, confermando la percezione di come la cronicità della condizione di escluso diventa sempre più marcata ed è sempre più difficile uscirne.

Variazione percentuale ospitalità per turno settimanale

	Totale ospitalità			Singole persone contate 1 sola volta a prescindere dai turni di ospitalità			Totale persone Venute per la prima volta		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 / 2010	32,48%	-32,26%	14,07%	36,05%	-36,21%	15,61%	52,56%	-50,00%	20,18%
2012 / 2011	-11,94%	-7,94%	-11,26%	-19,00%	8,11%	-14,77%	-45,38%	5,56%	-38,69%
2013 / 2012	-20,15%	5,17%	-15,71%	-17,28%	-5,00%	-14,85%	-6,15%	5,26%	-3,57%
2014 / 2013	13,76%	55,74%	22,94%	16,42%	34,21%	20,35%	44,26%	50,00%	45,68%
2015 / 2014	5,65%	-30,53%	-4,37%	3,21%	-33,33%	-5,80%	-11,36%	-56,67%	-22,88%
2016 / 2015	-3,05%	-30,30%	-8,54%	-3,73%	-23,53%	-7,18%	-24,36%	0,00%	-20,88%
2017 / 2016	7,48%	0,00%	6,33%	6,45%	-3,85%	4,97%	22,03%	-23,08%	13,89%

Rispetto allo scorso anno è aumentata la percentuale delle persone che hanno usufruito di due o tre turni di ospitalità.

Persone ospitate per numero di turni in un anno															
anno	1 turno			2 turni			3 turni			4 turni			≥ 5 turni		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
2010	96	38	134	33	11	44	7	5	12	7	2	9	4	2	6
2011	132	20	152	45	11	56	12	3	15	5	3	8	6	0	6
2012	100	29	129	36	6	42	16	3	19	8	2	10	2	0	2
2013	92	27	119	14	5	19	17	2	19	8	3	11	3	1	4
2014	96	30	126	41	15	56	10	0	10	6	0	6	3	6	9
2015	97	21	118	42	4	46	14	3	17	7	3	10	2	3	5
2016	101	16	117	28	5	33	16	2	18	4	1	5	6	2	8
2017	101	14	115	36	6	42	20	3	23	3	0	3	5	2	7

Distribuzione percentuale sulla base del numero di turni

anno	1 turno			2 turni			3 turni			4 turni			≥ 5 turni		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
2010	65,31%	65,52%	65,37%	22,45%	18,97%	21,46%	4,76%	8,62%	5,85%	4,76%	3,45%	4,39%	2,72%	3,45%	2,93%
2011	66,00%	54,05%	64,14%	22,50%	29,73%	23,63%	6,00%	8,11%	6,33%	2,50%	8,11%	3,38%	3,00%	0,00%	2,53%
2012	61,73%	72,50%	63,86%	22,22%	15,00%	20,79%	9,88%	7,50%	9,41%	4,94%	5,00%	4,95%	1,23%	0,00%	0,99%
2013	68,66%	71,05%	69,19%	10,45%	13,16%	11,05%	12,69%	5,26%	11,05%	5,97%	7,89%	6,40%	2,24%	2,63%	2,33%
2014	61,54%	58,82%	60,87%	26,28%	29,41%	27,05%	6,41%	0,00%	4,83%	3,85%	0,00%	2,90%	1,92%	11,76%	4,35%
2015	60,25%	61,76%	60,51%	26,09%	11,76%	23,59%	8,70%	8,82%	8,72%	4,35%	8,82%	5,13%	1,24%	8,82%	2,56%
2016	65,16%	61,54%	64,64%	18,06%	19,23%	18,23%	10,32%	7,69%	9,94%	2,58%	3,85%	2,76%	3,87%	7,69%	4,42%
2017	61,21%	56,00%	60,53%	21,82%	24,00%	22,11%	12,12%	12,00%	12,11%	1,82%	0,00%	1,58%	3,03%	8,00%	3,68%

Distribuzione percentuale sulla base del numero di turni

anno	1 turno			2 turni			3 turni			4 turni			≥ 5 turni		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
2010	65,31%	65,52%	65,37%	22,45%	18,97%	21,46%	4,76%	8,62%	5,85%	4,76%	3,45%	4,39%	2,72%	3,45%	2,93%
2011	66,00%	54,05%	64,14%	22,50%	29,73%	23,63%	6,00%	8,11%	6,33%	2,50%	8,11%	3,38%	3,00%	0,00%	2,53%
2012	61,73%	72,50%	63,86%	22,22%	15,00%	20,79%	9,88%	7,50%	9,41%	4,94%	5,00%	4,95%	1,23%	0,00%	0,99%
2013	68,66%	71,05%	69,19%	10,45%	13,16%	11,05%	12,69%	5,26%	11,05%	5,97%	7,89%	6,40%	2,24%	2,63%	2,33%
2014	61,54%	58,82%	60,87%	26,28%	29,41%	27,05%	6,41%	0,00%	4,83%	3,85%	0,00%	2,90%	1,92%	11,76%	4,35%
2015	60,25%	61,76%	60,51%	26,09%	11,76%	23,59%	8,70%	8,82%	8,72%	4,35%	8,82%	5,13%	1,24%	8,82%	2,56%
2016	65,16%	61,54%	64,64%	18,06%	19,23%	18,23%	10,32%	7,69%	9,94%	2,58%	3,85%	2,76%	3,87%	7,69%	4,42%
2017	61,21%	56,00%	60,53%	21,82%	24,00%	22,11%	12,12%	12,00%	12,11%	1,82%	0,00%	1,58%	3,03%	8,00%	3,68%

Totale presenze settimanali per fascia di età e genere

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	21	29	50	38	21	59	60	14	74	62	17	79	41	11	52	12	1	13
2011	16	16	32	61	15	76	80	17	97	90	9	99	42	4	46	21	2	23
2012	5	4	9	32	7	39	80	15	95	83	21	104	56	11	67	17	0	17
2013	5	4	9	29	8	37	48	9	57	68	22	90	52	17	69	16	1	17
2014	1	5	6	23	9	32	42	6	48	74	52	126	79	18	97	29	5	34
2015	3	1	4	13	4	17	48	7	55	80	29	109	79	22	101	39	3	42
2016	1	0	1	18	2	20	32	2	34	90	15	105	83	16	99	30	11	41
2017	0	0	0	18	3	21	42	4	46	86	18	104	89	12	101	38	9	47

Incidenza delle persone ospitate per turno settimanale, distinte per fascia di età, rispetto al totale delle persone ospitate

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	8,97%	31,18%	15,29%	16,24%	22,58%	18,04%	25,64%	15,05%	22,63%	26,50%	18,28%	24,16%	17,52%	11,83%	15,90%	5,13%	1,08%	3,98%
2011	5,16%	25,40%	8,58%	19,68%	23,81%	20,38%	25,81%	26,98%	26,01%	29,03%	14,29%	26,54%	13,55%	6,35%	12,33%	6,77%	3,17%	6,17%
2012	1,83%	6,90%	2,72%	11,72%	12,07%	11,78%	29,30%	25,86%	28,70%	30,40%	36,21%	31,42%	20,51%	18,97%	20,24%	6,23%	0,00%	5,14%
2013	2,29%	6,56%	3,23%	13,30%	13,11%	13,26%	22,02%	14,75%	20,43%	31,19%	36,07%	32,26%	23,85%	27,87%	24,73%	7,34%	1,64%	6,09%
2014	0,40%	5,26%	1,75%	9,27%	9,47%	9,33%	16,94%	6,32%	13,99%	29,84%	54,74%	36,73%	31,85%	18,95%	28,28%	11,69%	5,26%	9,91%
2015	1,15%	1,52%	1,22%	4,96%	6,06%	5,18%	18,32%	10,61%	16,77%	30,53%	43,94%	33,23%	30,15%	33,33%	30,79%	14,89%	4,55%	12,80%
2016	0,39%	0,00%	0,33%	7,09%	4,35%	6,67%	12,60%	4,35%	11,33%	35,43%	32,61%	35,00%	32,68%	34,78%	33,00%	11,81%	23,91%	13,67%
2017	0,00%	0,00%	0,00%	6,59%	2,21%	5,13%	15,38%	2,94%	11,25%	31,50%	13,24%	25,43%	32,60%	8,82%	24,69%	13,92%	19,57%	14,73%

**Singole persone venute ospitate settimanalmente per fascia di età e genere
(contate una sola volta a prescindere del numero di turni di ospitalità)**

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	10	18	28	29	15	44	34	6	40	42	12	54	25	6	31	7	1	8
2011	9	6	15	40	5	45	36	6	42	39	3	42	18	2	20	7	1	8
2012	2	0	2	12	3	15	22	7	29	27	9	36	16	4	20	4	0	4
2013	1	1	2	8	3	11	23	3	26	16	6	22	18	7	25	3	1	4
2014	1	4	5	13	8	21	30	4	34	52	24	76	46	8	54	14	3	17
2015	1	1	2	9	4	13	32	2	34	54	16	70	44	8	52	22	3	25
2016	1	0	1	12	2	14	21	2	23	58	9	67	45	8	53	18	5	23
2017	0	0	0	12	2	14	25	3	28	55	10	65	51	7	58	22	3	25

**Persone ospitate la prima volta per fascia di età e genere
(contate una sola volta a prescindere del numero di turni di ospitalità)**

	0-17 anni			18-29 anni			30-39 anni			40-49 anni			50-59 anni			≥ 60 anni		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	7	16	23	16	7	23	19	3	22	21	7	28	12	3	15	3	0	3
2011	8	6	14	37	4	41	27	5	32	28	2	30	13	0	13	6	1	7
2012	2	0	2	11	2	13	20	6	26	18	8	26	12	3	15	2	0	2
2013	1	1	2	8	2	10	23	3	26	14	6	20	12	7	19	3	1	4
2014	1	2	3	10	6	16	21	1	22	31	16	47	20	2	22	5	3	8
2015	1	0	1	7	2	9	13	1	14	28	4	32	17	4	21	12	2	14
2016	1	0	1	7	1	8	8	2	10	24	4	28	13	3	16	6	3	9
2017	0	0	0	9	2	11	11	2	13	22	4	26	19	1	20	11	1	12

Totale presenze settimanali alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	58	14	72	92	76	168	44	0	44	7	0	7	3	0	3	30	3	33
2011	87	5	92	109	53	162	66	1	67	11	2	13	4	0	4	34	2	36
2012	97	27	124	68	26	94	71	1	72	14	0	14	7	0	7	16	4	20
2013	75	16	91	43	32	75	52	3	55	17	0	17	3	0	3	28	10	38
2014	118	40	158	48	48	96	53	0	53	9	0	9	3	0	3	17	7	24
2015	140	27	167	20	34	54	61	0	61	12	0	12	4	0	4	23	4	27
2016	112	16	128	23	23	46	74	1	75	17	0	17	9	0	9	18	5	23
2017	122	20	142	24	19	43	68	0	68	20	0	20	11	0	11	28	7	35

E' interessante osservare, confrontando l'incidenza percentuale per nazionalità delle persone venute al Centro di Ascolto e di quelle ospitate alla Casa di Accoglienza, come risulti superiore la percentuale degli italiani ospitati alla Casa di Accoglienza (44,51%), calcolata sul totale degli ospiti della Casa, rispetto a quella relativa agli italiani venuti al Centro di Ascolto (40,10%), calcolata sul totale delle persone che sono venute al Centro.

Riportiamo questo dato a conferma del fatto che alla Casa di Accoglienza ospitiamo le persone a prescindere dalla nazionalità o dalla religione, dando priorità solo alle donne, alle persone anziane e a quelle che si presentano per la prima volta o che da più tempo non chiedono ospitalità.

Incidenza percentuale presenze settimanali alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	24,79%	15,05%	22,02%	39,32%	81,72%	51,38%	18,80%	0,00%	13,46%	2,99%	0,00%	2,14%	1,28%	0,00%	0,92%	12,82%	3,23%	10,09%
2011	28,06%	7,94%	24,66%	35,16%	84,13%	43,43%	21,29%	1,59%	17,96%	3,55%	3,17%	3,49%	1,29%	0,00%	1,07%	10,97%	3,17%	9,65%
2012	35,53%	46,55%	37,46%	24,91%	44,83%	28,40%	26,01%	1,72%	21,75%	5,13%	0,00%	4,23%	2,56%	0,00%	2,11%	5,86%	6,90%	6,04%
2013	34,40%	26,23%	32,62%	19,72%	52,46%	26,88%	23,85%	4,92%	19,71%	7,80%	0,00%	6,09%	1,38%	0,00%	1,08%	12,84%	16,39%	13,62%
2014	47,58%	42,11%	46,06%	19,35%	50,53%	27,99%	21,37%	0,00%	15,45%	3,63%	0,00%	2,62%	1,21%	0,00%	0,87%	6,85%	7,37%	7,00%
2015	53,44%	40,91%	50,91%	7,63%	51,52%	16,46%	23,28%	0,00%	18,60%	4,58%	0,00%	3,66%	1,53%	0,00%	1,22%	8,78%	6,06%	8,23%
2016	44,09%	34,78%	42,67%	9,06%	50,00%	15,33%	29,13%	2,17%	25,00%	6,69%	0,00%	5,67%	3,54%	0,00%	3,00%	7,09%	10,87%	7,67%
2017	44,69%	43,48%	44,51%	8,79%	41,30%	13,48%	24,91%	0,00%	21,32%	7,33%	0,00%	6,27%	4,03%	0,00%	3,45%	10,26%	15,22%	10,97%

**Totale singole persone ospitate settimanalmente alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere
(contate una sola volta a prescindere dei turni di ospitalità)**

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	35	6	41	55	50	105	26	0	26	6	0	6	2	0	2	23	2	25
2011	49	4	53	66	29	95	46	1	47	11	1	12	1	0	1	26	2	28
2012	56	15	71	36	21	57	43	1	44	10	0	10	2	0	2	15	3	18
2013	47	9	56	23	18	41	32	3	35	11	0	11	2	0	2	18	8	26
2014	71	21	92	31	24	55	35	0	35	5	0	5	2	0	2	12	5	17
2015	90	13	103	14	16	30	31	0	31	8	0	8	2	0	2	16	4	20
2016	77	12	89	14	9	23	39	1	40	7	0	7	4	0	4	15	3	18
2017	80	14	94	16	7	23	35	0	35	10	0	10	3	0	3	21	4	25

Totale persone ospitate settimanalmente per la prima volta alla Casa di Accoglienza per cittadinanza principale e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	16	3	19	27	31	58	13	0	13	4	0	4	1	0	1	17	2	19
2011	25	1	26	32	13	45	30	1	31	9	1	10	0	0	0	23	2	25
2012	22	13	35	10	4	14	15	1	16	5	0	5	1	0	1	12	1	13
2013	19	5	24	7	5	12	17	2	19	5	0	5	0	0	0	13	8	21
2014	43	13	56	20	13	33	15	0	15	1	0	1	1	0	1	8	4	12
2015	47	7	54	5	2	7	12	0	12	3	0	3	0	0	0	10	3	13
2016	32	6	38	6	3	9	15	1	16	0	0	0	1	0	1	4	2	6
2017	36	7	43	6	1	7	12	0	12	5	0	5	1	0	1	12	2	14

Incidenza persone ospitate settimanalmente per la prima volta alla Casa di Accoglienza sul totale delle singole persone ospitate per cittadinanza principale e genere

	Italia			Romania			Marocco			Tunisia			Algeria			Altre Nazionalità		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	45,71%	50,00%	46,34%	49,09%	62,00%	55,24%	50,00%		50,00%	66,67%		66,67%	50,00%		50,00%	73,91%	100%	76,00%
2011	51,02%	25,00%	49,06%	48,48%	44,83%	47,37%	65,22%	100%	65,96%	81,82%	100%	83,33%	0,00%		0,00%	88%	100%	89%
2012	39,29%	87%	49,30%	27,78%	19,05%	24,56%	34,88%	100%	36,36%	50,00%		50,00%	50%		50%	80,00%	33,33%	72,22%
2013	40,43%	56%	42,86%	30,43%	27,78%	29,27%	53,13%	67%	54,29%	45%		45%	0,00%		0,00%	72,22%	100%	80,77%
2014	60,56%	62%	60,87%	64,52%	54,17%	60,00%	42,86%		42,86%	20,00%		20,00%	50%		50%	66,67%	80%	70,59%
2015	52,22%	54%	52,43%	35,71%	12,50%	23,33%	38,71%		38,71%	37,50%		37,50%	0%		0%	62,50%	75%	65,00%
2016	41,56%	50%	42,70%	42,86%	33,33%	39,13%	38,46%	100,00%	40,00%	0,00%		0,00%	25%		25%	26,67%	67%	33,33%
2017	45,00%	50%	45,74%	37,50%	14,29%	30,43%	34,29%		34,29%	50,00%		50,00%	33%		33%	57,14%	50%	56,00%

Motivazioni alla concessione di deroghe
Rispetto alla regola che prevede come debba passare un mese tra un'ospitalità e l'altra

	Decisione operatore	Emergenza freddo	Errore operatore	Motivi sanitari	Richiesta altre associazioni	Richiesta altri dormitori	Richiesta Servizi Sociali	Totali
2014	5	0	0	2	3	1	1	12
2015	8	2	0	0	2	0	4	16
2016	10	1	0	2	1	1	2	17
2017	13	0	0	1	4	0	2	20

Decisione operatore	Emergenza freddo	Errore operatore	Motivi sanitari	Richiesta altre associazioni	Richiesta altri dormitori	Richiesta Servizi Sociali
41,67%	0,00%	0,00%	16,67%	25,00%	8,33%	8,33%
50,00%	12,50%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	25,00%
58,82%	5,88%	0,00%	11,76%	5,88%	5,88%	11,76%
65,00%	0,00%	0,00%	5,00%	20,00%	0,00%	10,00%

I volontari della Casa di Accoglienza

Come detto in premessa, se dal 1985 abbiamo accolto 6.804 persone, tutto ciò è stato possibile esclusivamente grazie all'impegno dei volontari (e degli obiettori di coscienza quando era in vigore la normativa).

Si deve a tutti loro, con tutti i limiti del servizio che offriamo (durata dell'accoglienza, impotenza a risolvere i problemi reali che stanno a monte della condizione di escluso), il merito di avere assicurato, in tutti questi anni, la presenza di questa struttura, unica nella provincia: un'esperienza che non è semplicemente un servizio offerto, ma l'occasione e l'opportunità di conoscere l'altro e di porsi interrogativi sulle condizioni dell'escluso.

Rispetto ai dati, si tenga conto che il numero totale dei volontari include sia i volontari che operano alla casa di Accoglienza, sia quelli che operano al Centro di Ascolto e nel Centro di Aggregazione di Castagnara, oltre a quelli che contribuiscono alla gestione dell'associazione.

Inoltre il numero complessivo non tiene conto di quanti hanno cessato il servizio durante l'anno, per necessità di prendere una pausa dopo qualche anno di servizio. Lo scorso anno queste cessazioni sono aumentate, creando una criticità forte per l'Associazione e determinando un ritardo nella riapertura della Casa di Accoglienza dopo la pausa estiva.

Volontari: serie storica			
	M	F	Tot.
2010	29	29	58
2011	35	40	75
2012	41	40	81
2013	38	35	73
2014	51	45	96
2015	48	47	95
2016	56	45	101
2017	50	46	96

Volontari per classe di età e genere									
anni	2017			2016			Variazione percentuale		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
0-17 anni	0	0	0	0	0	0			
18-29 anni	9	5	14	13	5	18	-30,77%	0,00%	-22,22%
30-54 anni	13	17	30	17	21	38	-23,53%	-19,05%	-21,05%
55-64 anni	13	10	23	12	10	22	8,33%	0,00%	4,55%
>= 65 anni	5	7	12	5	5	10	0,00%	40,00%	20,00%
Non indicato	10	7	17	9	4	13	11,11%	75,00%	30,77%
Totali	50	46	96	56	45	101	-10,71%	2,22%	-4,95%

Volontari per professione e genere

Descrizione	2017			2016			Variazione percentuale		
	M	F	Tot.	M	F	Tot.	M	F	Tot.
Disoccupato	7	8	15	5	8	13	40,00%	0,00%	15,38%
Studente	8	3	11	13	4	17	-38,46%	-25,00%	-35,29%
Casalinga	0	4	4	0	4	4		0,00%	0,00%
Pensionato	4	8	12	4	6	10	0,00%	33,33%	20,00%
Impiegato	7	4	11	7	5	12	0,00%	-20,00%	-8,33%
Dirigente	2	0	2	1	0	1	100,00%		100,00%
Operaio	3	2	5	3	2	5	0,00%	0,00%	0,00%
Libero Professionista	3	1	4	5	1	6	-40,00%	0,00%	-33,33%
Commerciante	2	0	2	4	0	4	-50,00%		-50,00%
Artigiano	0	0	0	0	0	0			
Imprenditore	1	1	2	1	1	2	0,00%	0,00%	0,00%
Insegnante	0	4	4	0	5	5		-20,00%	-20,00%
Medico	1	1	2	1	1	2	0,00%	0,00%	0,00%
Infermiere	1	2	3	1	2	3	0,00%	0,00%	0,00%
Assistente Sociale	0	1	1	0	1	1		0,00%	0,00%
Non indicato	11	7	18	11	5	16	0,00%	40,00%	12,50%
Totali	50	46	96	56	45	101	-10,71%	2,22%	-4,95%

Associazione Volontari Ascolto e Accoglienza (AVAA)

Indirizzo sede: Via Quercioli 77

Centro di Ascolto – via Quercioli 77 - 0585-792909 (lunedì 15.00-17.00)

Casa di Accoglienza – via Godola 6 – 0585-790924 (lunedì-venerdì 19.00-07.00)

e-mail: avaa.ms@gmail.com

Materiale di documentazione è pubblicato sul sito dell'AAAdP alle seguenti pagine web:

- [Articoli](#)
- [Documenti](#)
- [“Voci senza suono... di invisibili” - Racconti, narrazioni ed esperienze degli ospiti e dei volontari della Casa di Accoglienza di via Godola](#)
- [Serie storiche dal 1985 \(Casa di Accoglienza, Centro di Ascolto, Volontari\)](#)