



Associazione **V**olontari **A**scolto e **A**ccoglienza

Via Quercioli 77 - 54100 Massa - Tel./Fax. 0585-792909 - avaa.ms@gmail.com

C.F. 92002780457- Iscrizione Albo Regionale: n° Registro 520, del 04/07/1994

Casa di Accoglienza di via Godola

Report anno 2018

Indice generale

Premessa.....	4
Colloqui al Centro di Ascolto.....	6
Casa di accoglienza di via Godola.....	12
I volontari della Casa di Accoglienza.....	13
Appendice: tabelle dal 2009 al 2018.....	15
Colloqui al Centro di Ascolto.....	15
Numero totali colloqui.....	15
Presenza media e incidenza nuovi accessi.....	15
Variazioni percentuali dei colloqui rispetto all'anno precedente.....	15
Colloqui per classe di età.....	16
Colloqui per classe di età.....	16
Distribuzione percentuale dei colloqui per classe di età.....	16
Singole persone venute a colloquio per classe di età.....	16
Nuovi accessi al Centro di Ascolto per classe di età.....	16
Colloqui per cittadinanza.....	17
Colloqui per cittadinanza: TOTALI	17
Distribuzione percentuale totale colloqui per cittadinanza.....	18
Colloqui per cittadinanza MASCHI	19
Colloqui per cittadinanza FEMMINE	20
Singole persone per cittadinanza.....	21
Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza TOTALE	21
Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza - distribuzione percentuale totali	22
Numero medio colloqui per cittadinanza	23
Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza: MASCHI	24
Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza FEMMINE	25
Richieste fatte in occasione dei colloqui.....	26
Richieste fatte in occasione dei colloqui: TOTALI.....	26
Richieste fatte in occasione dei colloqui: MASCHI.....	26
Richieste fatte in occasione dei colloqui: FEMMINE.....	26
Interventi proposti in occasione dei colloqui.....	27
Interventi proposti in occasione dei colloqui: TOTALI.....	27
Interventi proposti in occasione dei colloqui: MASCHI.....	27
Interventi proposti in occasione dei colloqui: FEMMINE.....	27
Motivazioni della non autorizzazione all'ospitalità decisa al momento del colloquio.....	28
Motivazioni non autorizzazione ospitalità: TOTALI.....	28
Incidenza percentuale delle motivazioni di non accoglienza.....	28
Motivazioni non autorizzazione ospitalità: MASCHI.....	28
Motivazioni non autorizzazione ospitalità: FEMMINE.....	28
Numero di colloqui sostenuti dalle singole persone.....	28
Casa di Accoglienza.....	29
Numero di ospiti alla Casa Accoglienza.....	29
Media presenza per turno e incidenza nuovi accessi.....	29
Variazioni percentuali delle ospitalità rispetto all'anno precedente.....	29
Totale Presenze.....	29
Variazione percentuali delle presenze rispetto all'anno precedente.....	30
Ospiti per classe di età.....	30

Totale ospiti per classe di età.....	30
Distribuzione percentuale del totale degli ospiti per classe di età.....	30
Singole persone ospitate per classe di età.....	30
Nuovi accessi per classe di età.....	31
Ospiti per cittadinanza.....	32
Totale Ospiti.....	32
Totale ospiti per cittadinanza: TOTALI	32
Distribuzione percentuale totale ospiti	33
Totale ospiti MASCHI	34
Totale ospiti FEMMINE	35
Singole persone ospitate alla Casa di Accoglienza per cittadinanza.....	36
Singole persone per cittadinanza TOTALE	36
Distribuzione percentuale delle singole persone per cittadinanza	37
Numero medio turni ospitalità per cittadinanza	38
Singole persone MASCHI per cittadinanza	39
Singole persone FEMMINE per cittadinanza	40
Nuovi ingressi alla Casa di Accoglienza per cittadinanza.....	41
Nuovi ingressi per cittadinanza TOTALE	41
Nuovi ingressi - distribuzione percentuale	42
Nuovi ingressi per cittadinanza MASCHI	43
Nuovi ingressi per cittadinanza FEMMINE	44
Deroghe alle regole previste per l'ospitalità autorizzate in occasione dei colloqui.....	45
Totale.....	45
MASCHI	45
FEMMINE	45
Turni di ospitalità.....	45
Numero turni di ospitalità fatti in un anno	45
<u>Volontari.....</u>	<u>46</u>
Totale volontari.....	46
Totale volontari per servizio.....	46
Variazioni percentuali volontari rispetto all'anno precedente	46
Volontari per classe di età.....	46
Volontari per professione.....	47
TOTALI	47
MASCHI	47
FEMMINE	47
Volontari per titolo di studio.....	48
TOTALI	48
MASCHI	48
FEMMINE	48

Premessa

Come ormai avviene da anni, il report sull'attività del Centro di Ascolto e della Casa di Accoglienza di via Godola, a Massa, è l'occasione per fare il focus sull'esclusione, le cui origini stanno nelle scelte politiche e nelle culture che si alimentano nel paese.

Nel provare a riflettere su ciò, tuttavia, non è possibile non misurarsi con il clima politico e culturale, così faticoso e pesante, che si respira nel paese e anche nella nostra città.

Con la vittoria della destra anche a Massa è cambiato radicalmente il rapporto dell'amministrazione locale con l'esclusione: se anche con le amministrazioni precedenti il confronto è sempre stato faticoso, con questa si è sdoganata una cultura del rifiuto dell'accoglienza, che si è palesata non solo con la chiusura del progetto SPRAR a Massa, nonché con indicazioni di totale chiusura nei confronti delle persone senza dimora, ma con il clima generale espresso da questa destra (estrema) che nell'ultimo individua il nemico, la causa del degrado e del malessere generale della città.

In questo clima culturale, l'esperienza della Casa di Accoglienza diventa quanto mai significativa perché, insieme ad altre realtà del territorio, è l'occasione non solo per offrire un servizio, ma, soprattutto, per sperimentare direttamente e far sperimentare agli ospiti la volontà e la disponibilità all'accoglienza.

Tale esperienza è resa possibile, da oltre 35 anni, esclusivamente grazie all'impegno delle tante persone, volontarie e volontari, che con la loro disponibilità e il loro servizio permettono a questa realtà di andare avanti, per offrire agli esclusi che bussano alla nostra porta un breve momento di accoglienza, in cui sperimentare relazioni umane ospitali e ospitanti.

Nello scrivere queste riflessioni, pertanto, il pensiero lo rivolgiamo, oltre che ai volti senza voce delle persone che ospitiamo, anche a queste donne e questi uomini che, con il loro dono, si mettono in gioco per incontrare gli esclusi e assicurare loro un servizio che vuole andare oltre la semplice offerta di un pasto e un letto dove dormire.

Come ogni anno, il report, che condividiamo con la città e le forze politiche, sull'attività della nostra associazione nel Centro di Ascolto e nella Casa di Accoglienza di via Godola non vuole essere un mero momento autocelebrativo e autoreferente, quanto piuttosto il tentativo, spesso non riuscito ma ostinatamente reiterato, di proporre una riflessione ed un dibattito sulle tematiche dell'esclusione.

Troppo spesso, infatti, a torto identifichiamo nell'esclusione sociale la causa dell'insicurezza che percepiamo, per cui ci autoconvinciamo che basta togliere dalla visibilità gli esclusi per ottenere in automatico sicurezza e soluzione ai nostri problemi.

Il dramma attuale è che questo "sentimento" viene amplificato dalla politica, che dovrebbe invece svolgere il ruolo di calmiera e di governo delle paure.

In questo quadro, l'esperienza della Casa di Accoglienza diventa anche il modesto luogo in cui si possono osservare le dinamiche sociali con la prospettiva di chi non ha diritti e non ha voce per urlare la propria esclusione dagli elementari diritti di cittadinanza.

Cambiare la prospettiva con cui si guardano queste dinamiche diventa fondamentale se vogliamo costruire una società capace di assumere l'accoglienza nel sistema di valori e di cultura, procedendo per scelte inclusive, una società realmente a dimensione di donna e di uomo, in cui l'elemento centrale è il rispetto della persona nella sua totalità.

L'accoglienza e l'inclusione devono essere assunte come scelte per lottare contro l'esclusione e le disuguaglianze e per costruire un sistema sociale diverso più sicuro, in cui la prospettiva di lettura è quella degli ultimi e non dei primi.

Il tema della sicurezza si declina insieme a quello dell'inclusione e dell'ampliamento dei diritti: le politiche che vanno nella direzione di ridurre i diritti e favorire l'esclusione e l'espulsione dalla società generano sempre più insicurezza.

Costruire una società inclusiva ha certamente i suoi costi, comporta delle trasformazioni, chiede di individuare le priorità... ma sarebbe interessante riflettere sui costi reali delle pratiche di esclusione che noi mettiamo in atto per ridurre le nostre comunità a fortini assediati.

Una società inclusiva risponde anche a quella percezione di insicurezza che respiriamo nei nostri territori, perché intervenire sulle cause che determinano le disuguaglianze e l'esclusione significa ridurre gli ambiti di marginalità e di devianza, puntando all'accoglienza e alla partecipazione come strumento per rendere le periferie vive, vitali, luogo di aggregazione, di solidarietà, di animazione e di proposta culturale.

Nel report non siamo stati in grado di fare commenti significativi alle tabelle che proponiamo, perché drammaticamente non vi sono variazioni così significative tra un anno e l'altro, sia per le dimensioni della Casa di Accoglienza, sia, soprattutto, perché nell'odierna situazione sociale, aggravata dal contesto culturale e politico, le pratiche di esclusione sono in continuo aumento e da questa condizione è difficilissimo uscire fuori.

L'esclusione viene alimentata anche proponendo narrazioni distorte che, di fatto, impediscono la conoscenza diretta non solo del fenomeno ma, soprattutto, delle storie delle persone: è questo incontro che, secondo noi, costituisce l'elemento basilare del servizio alla Casa di Accoglienza.

Nel raccogliere queste riflessioni o sensazioni non possiamo non ripercorrere alcuni input che ci vengono direttamente dagli ospiti, alcuni dei quali abbiamo provato a raccontare nella raccolta "[Voci senza suono... di invisibili](#)".

Una sera una coppia di una certa età discuteva con gli altri ospiti sulle tante difficoltà del vivere sulla strada, dall'assillante ricerca quotidiana di un luogo dove mangiare e dormire alle continue corse per fuggire dai controllori sui treni o sugli autobus; mentre ripercorrevano queste fatiche, i due concludevano però come la strada sia anche per loro l'occasione di incontrare tante storie diverse... quella capacità a farsi prossimo che noi, in questa società fatta solo di social, stiamo progressivamente perdendo.

Oppure viene in mente l'ospite di una città vicina a noi che, incontrando una persona psicologicamente più fragile, provava a darle una mano, come diceva lui, sostenendola psicologicamente, quasi offrendogli una terapia.

Tante storie, tante esperienze, tanti volti... che si mescolano tra di loro, che si intrecciano.. sia nei momenti positivi, sia in quelli in cui emergono le tensioni tra gli ospiti, quelle stesse tensioni che noi viviamo quotidianamente nelle nostre vite "normali".

Per tale motivo, in assenza di cambiamenti significativi delle politiche sociali e culturali, ogni anno dovremmo riproporre i soliti commenti, le stesse considerazioni, le stesse denunce. Preferiamo perciò lasciarle esprimere ai numeri, che parlano già tanto da soli.

Un'ultima osservazione riguarda i dati riportati che possono, in alcuni casi, differire leggermente da quelli pubblicati negli anni precedenti. Questa discordanza dipende dal fatto che abbiamo provveduto a normalizzare l'archivio e a correggere alcuni errori presenti nella procedura di elaborazione dei dati.

Buona lettura!

Il Direttivo AVAA

Massa, 15 marzo 2019

Colloqui al Centro di Ascolto

Nel leggere i dati del Centro di Ascolto si tenga presente che ormai la sua attività è semplicemente connessa alla possibilità di fruire di un breve soggiorno alla Casa di Accoglienza.

Per essere ospitate alla Casa di Accoglienza le persone devono fare un colloquio il lunedì, presso il Centro Caritas di San Pio X, dalle ore 14.30 alle 16.00.

Nel 2018 i lunedì di colloqui sono stati 35, rispetto ai 37 giorni dello scorso anno: ciò è dovuto al fatto che la Casa di Accoglienza è stata chiusa come sempre il 1 luglio, ma ha riaperto solo il 15 ottobre, per la difficoltà ad assicurare i turni di volontari, a causa della diminuzione di volontari.

Si aggiunge poi il fatto che lo scorso anno, a primavera, abbiamo cambiato la sede di svolgimento dei colloqui, trasferendoci dalla sede storica di via Quercioli, dove per 35 anni abbiamo fatto i colloqui, al Centro Caritas di San Pio X: ciò ha determinato una [riduzione del numero di colloqui fatti](#) (-16,75%), ma soprattutto delle persone che si sono presentate per la prima volta (-27,50%) e del numero totale delle persone contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui fatti (-22,05%)¹.

Centro di Ascolto: Colloqui dal 2009 al 2018

Anno	Giorni	Totale colloqui			Persone			Nuovi accessi		
		M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	64	210	63	273	133	45	178	61	29	90
2010	59	244	90	334	137	53	190	69	32	101
2011	52	292	59	351	172	32	204	100	15	115
2012	40	257	54	311	133	33	166	50	16	66
2013	38	253	67	320	136	37	173	65	20	85
2014	41	402	110	512	173	52	225	96	30	126
2015	37	384	74	458	169	34	203	78	14	92
2016	36	329	52	381	155	26	181	58	14	72
2017	37	341	53	394	168	26	194	69	11	80
2018	35	290	38	328	128	23	151	49	9	58

Per quanto riguarda il numero medio di colloqui sostenuti dalle singole persone, non si registrano variazioni significative: mediamente i maschi sono venuti 2,16 volte in un anno (2,03 nel 2017), le femmine 1,65 (2,04 nel 2017), per un totale di 2,17 colloqui a persona, rispetto a 2,03 del 2017.

Mediamente si sono presentate il lunedì al Centro di Ascolto 9 persone, quasi 10, numero questo che non è certo da sottovalutare, alla luce del fatto che le persone si rivolgono al nostro servizio il lunedì esclusivamente per essere ospitate alla Casa di Accoglienza, dove sono disponibili al massimo 9 posti.

Per quanto riguarda il numero di [colloqui fatti singolarmente nell'anno](#) 2018, possiamo osservare che 81 persone sono venute una sola volta al Centro di Ascolto (nel 2017 erano 108), 32 due volte (40), 13 tre volte (21), 5 quattro volte (9), 12 cinque volte (5) e 9 oltre 6 volte (12)

¹ Come ogni anno nel proporre i dati distingueremo il numero totale dei colloqui o delle ospitalità dalle singole persone che fruiscono di questi servizi, contate una sola volta a prescindere del numero di accessi che hanno fatto al Centro di Ascolto o alla Casa di Accoglienza. Tra queste poi indagheremo le persone che per la prima volta hanno fatto accesso ai servizi.

Centro di Ascolto: valori percentuali dei Colloqui dal 2009 al 2018

anno	Media persone per colloquio			Numero colloqui a persona			Incidenza nuovi accessi		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	3,28	0,98	4,27	1,58	1,4	1,53	45,86%	64,44%	50,56%
2010	4,14	1,53	5,66	1,78	1,7	1,76	50,36%	60,38%	53,16%
2011	5,62	1,13	6,75	1,7	1,84	1,72	58,14%	46,88%	56,37%
2012	6,42	1,35	7,78	1,93	1,64	1,87	37,59%	48,48%	39,76%
2013	6,66	1,76	8,42	1,86	1,81	1,85	47,79%	54,05%	49,13%
2014	9,8	2,68	12,49	2,32	2,12	2,28	55,49%	57,69%	56%
2015	10,38	2	12,38	2,27	2,18	2,26	46,15%	41,18%	45,32%
2016	9,14	1,44	10,58	2,12	2	2,1	37,42%	53,85%	39,78%
2017	9,22	1,43	10,65	2,03	2,04	2,03	41,07%	42,31%	41,24%
2018	8,29	1,09	9,37	2,27	1,65	2,17	38,28%	39,13%	38,41%

In riferimento alla [distribuzione per fasce di età](#), non emergono sostanziali differenze rispetto allo scorso anno, fatta salva ovviamente la diminuzione dei colloqui. Da registrare, tuttavia, un lieve incremento della presenza di ragazzi giovani sotto i 30 anni, crescita che si registra anche tra le [persone che per la prima volta](#) si sono presentate al Centro di Ascolto.

Risulta interessante osservare la variazione percentuale dei colloqui per classe di età negli ultimi due quinquenni:

Variazione percentuale del totale dei colloqui colloqui per fascia di età tra i periodi 2009-2013 e 2014-2018

	2009-2013			2014-2018			Variazione Percentuale		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
0-17 anni	48	52	100	8	6	14	-83,33%	-88,46%	-86,00%
18-29 anni	189	64	253	114	28	142	-39,68%	-56,25%	-43,87%
30-39 anni	338	78	416	282	21	303	-16,57%	-73,08%	-27,16%
40-49 anni	362	82	444	531	150	681	46,69%	82,93%	53,38%
50-59 anni	232	52	284	560	88	648	141,38%	69,23%	128,17%
>= 60 anni	87	5	92	251	34	285	188,51%	580,00%	209,78%

Per quanto riguarda il dato di 100 persone minorenni nel quinquennio 2009-2013, si deve tener conto che nel 2011 abbiamo ospitato per alcune settimane alcuni profughi, su richiesta della Regione Toscana, per cui la diminuzione percentuale sicuramente deve essere considerata inferiore.

L'incremento invece significativo delle persone con età uguale o superiore a 40 anni non può che essere correlato agli effetti a lungo termine della crisi economica e alle sostanziali diminuzioni delle risorse destinate allo stato sociale. Particolarmente preoccupante è l'aumento delle persone ultrasessantenni che si sono rivolte al Centro di Ascolto, segnale sia di impoverimento che di solitudine, del crollo delle relazioni sociali e delle politiche di sostegno alla povertà e all'espulsione.

I dati ci dicono di un lieve aumento degli italiani (+4,64%) ed un aumento più marcato di persone appartenenti ad altre nazionalità - rispetto a quelle principali indicate (+68%) - e all'Algeria (+27,27%).

Questi valori devono essere presi con estrema cautela, tenendo conto del numero limitato di persone provenienti da queste nazioni.

I colloqui agli italiani rappresentano sempre oltre il 40,10% del totale dei colloqui fatti.

Se confrontiamo i due ultimi quinquenni per nazionalità, si può osservare un incremento significativo, sia percentuale che numerico, delle persone italiane e del Marocco, con una significativa diminuzione delle persone provenienti dalla Romania.

Questo dato può essere letto da diverse prospettive, tuttavia noi riteniamo che esso vada correlato significativamente con la crisi economica, che ha espulso dal mondo del lavoro molte persone, tra cui un numero non indifferente di cittadini stranieri, soprattutto del Marocco, gran parte dei quali in possesso di carta di identità italiana, come emerge spesso nei colloqui che facciamo con gli ospiti della Casa di Accoglienza.

Sicuramente, ma non in misura così determinante, ha contribuito anche la scelta, fatta intorno al 2011, di modificare i criteri per accedere alla Casa di Accoglienza, passando, ferma restando la necessità che sia trascorso un mese dall'ultima ospitalità, dall'ordine di arrivo al Centro di Ascolto ai seguenti criteri:

1. le donne e i minori accompagnati
2. le persone segnalate dai servizi sociali
3. le persone che accedono per la prima volta
4. le persone che da più tempo non accedono ai servizi
5. a parità di diritto le persone anziane, con problemi di salute ...

	2009-2013	2014-2018	Variazione percentuale
ITALIA	453	891	96,69%
ROMANIA	653	340	-47,93%
MAROCCO	281	526	87,19%
TUNISIA	53	84	58,49%
ALGERIA	24	49	104,17%
POLONIA	18	22	22,22%
ALBANIA	16	24	50,00%
SENEGAL	20	12	-40,00%
MALI	6	13	116,67%
BULGARIA	6	9	50,00%
SVIZZERA	4	6	50,00%
CECOSLOVACCHIA	7	3	-57,14%
SOMALIA	2	7	250,00%
ERITREA	3	6	100,00%

Ci teniamo a puntualizzare che l'analisi per nazionalità vuole offrire semplicemente l'opportunità per una ulteriore riflessione su quanti si rivolgono ai nostri servizi, che – ripetiamo - sono quasi l'ultimo stadio dell'esclusione: accedere ai dormitori è il momento estremo dell'esclusione sociale e del depauperamento di ogni minimo diritto.

Per le scelte fatte dall'associazione, i criteri di ospitalità non sono infatti mai correlati alla cittadinanza di appartenenza, ma solo e soltanto alla condizione di marginalità in cui una persona vive, a prescindere della nazionalità di appartenenza.

La scelta è quella di stare a fianco degli esclusi... a prescindere della loro nazionalità.

Lo slogan “prima gli italiani” non ci appartiene. Preferiamo le parole di don Lorenzo Milani: “Se voi però avete diritto di dividere il mondo in italiani e stranieri allora vi dirò che, nel vostro senso, io non ho Patria e reclamo il diritto di dividere il mondo in diseredati e oppressi da un lato, privilegiati e oppressori dall'altro. Gli uni son la mia Patria, gli altri i miei stranieri”.

Colloqui per principali cittadinanze

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
ITALIA	97	73	76	110	97	240	217	151	158	125	1344
ROMANIA	130	164	159	104	96	117	69	55	56	43	993
MAROCCO	19	53	72	65	72	109	113	115	98	91	807
TUNISIA	5	9	11	10	18	13	15	23	25	8	137
ALGERIA	2	4	3	8	7	5	9	11	14	10	73
POLONIA	6	2	1	3	6	4	4	3	6	5	40
ALBANIA	0	4	4	3	5	0	6	5	8	5	40
SENEGAL	6	7	5	1	1	1	0	0	4	7	32
MALI	0	0	0	0	6	0	0	9	3	1	19
BULGARIA	0	4	0	2	0	2	5	0	2	0	15
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	3	4	6	14
SVIZZERA	0	1	2	0	1	0	2	2	2	0	10
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
CECOSLOVACCHIA	1	1	2	1	2	1	2	0	0	0	10

Distribuzione percentuale nell'anno dei colloqui per cittadinanza

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ITALIA	35,66	21,86	21,65	35,37	30,31	46,88	47,69	39,74	40,2	38,11
MAROCCO	6,99	15,87	20,51	20,9	22,5	21,29	24,84	30,26	24,94	27,74
ROMANIA	47,79	49,1	45,3	33,44	30	22,85	15,16	14,47	14,25	13,11
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,05
ALGERIA	0,74	1,2	0,85	2,57	2,19	0,98	1,98	2,89	3,56	3,05
TUNISIA	1,84	2,69	3,13	3,22	5,62	2,54	3,3	6,05	6,36	2,44
SOMALIA	0	0	0,57	0	0	0	0	0	0	2,13
SENEGAL	2,21	2,1	1,42	0,32	0,31	0,2	0	0	1,02	2,13
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	0,22	0,79	1,02	1,83
POLONIA	2,21	0,6	0,28	0,96	1,88	0,78	0,88	0,79	1,53	1,52
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0,25	1,52
ALBANIA	0	1,2	1,14	0,96	1,56	0	1,32	1,32	2,04	1,52

Se andiamo ad analizzare i dati delle persone che hanno fatto accesso per la prima volta al Centro di Ascolto, osserviamo come nel 2018 l'incidenza principale di questi sia costituita da persone italiane o provenienti dal Marocco

Centro di Ascolto: incidenza percentuale dei nuovi ingressi venuti a colloquio per principali cittadinanze

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ITALIA	17,98	19,8	19,13	48,48	30,59	46,03	61,11	54,93	52,5	48,28
MAROCCO	15,73	8,91	22,61	12,12	24,71	15,08	12,22	22,54	13,75	27,59
ROMANIA	55,06	47,52	33,04	24,24	16,47	27,78	7,78	12,68	8,75	5,17
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,45
SENEGAL	0	1,98	3,48	0	1,18	0	0	0	3,75	3,45
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	1,25	3,45
NIGERIA	0	0	2,61	1,52	0	0	0	0	0	1,72
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,72
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1,25	1,72
ALGERIA	2,25	0,99	0	1,52	0	0,79	0	1,41	1,25	1,72
ALBANIA	0	1,98	0	1,52	1,18	0	3,33	1,41	1,25	1,72

E' opportuno sottolineare come il dato dell'incremento percentuale delle persone che per la prima volta si sono rivolte al Centro di Ascolto provenienti da Romania, Algeria e Marocco è determinato principalmente da persone residenti in Italia da tempo, che hanno perso progressivamente il lavoro e la casa, e non da persone giunte in Italia da poco tempo.

Per quanto riguarda l'analisi delle richieste e delle risposte offerte, si deve tener conto che le persone che si rivolgono ai nostri sportelli hanno ben chiaro quello che possiamo offrire. Se, ad es., nel corso degli anni passati era significativa anche la richiesta di biglietti ferroviari, da quando abbiamo cessato di erogarli, in seguito anche ai cambiamenti normativi adottati da FF.SS., dal 2016 questa richiesta è divenuta inesistente. Viceversa, l'incremento di richieste di vestiario che si è registrato nel 2018 deve essere messo in relazione con il trasferimento del servizio di ascolto dell'AVAA presso il Centro Caritas di San Pio X, dove, in occasione dei colloqui, viene aperto l'accesso al vestiario appositamente per le persone ospitate alla Casa di Accoglienza.

Centro di Ascolto: Richieste fatte in occasione dei colloqui: TOTALI - elaborazione dal 2009 al 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Alloggio presso altra struttura	4	0	2	1	2	0	1	1	0	0	11
Alloggio presso Casa Accoglienza	280	342	350	310	303	471	442	371	394	327	3590
Altro	0	0	0	6	0	2	0	1	0	0	9
Biglietto Ferroviario	29	29	29	45	91	158	27	6	0	0	414
Colloquio	1	0	4	1	1	0	1	1	1	0	10
Cure mediche e medicinali	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Denaro	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	4
Generi vari	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Informazioni	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Lavoro	3	0	0	1	2	0	1	0	1	0	8
Vestiario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100
Vitto	1	0	3	0	2	1	0	1	0	0	8
	319	371	389	365	406	632	473	381	396	427	

A fronte di queste richieste di aiuto, le risposte che siamo stati capaci di offrire sono le seguenti:

Centro di Ascolto: Interventi proposti in occasione dei colloqui: TOTALI - elaborazione dal 2009 al 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Alloggio altra struttura	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	5
Alloggio Casa Accoglienza	277	304	298	262	245	341	326	296	313	272	2934
Altro	0	0	2	2	1	0	0	3	0	0	8
Biglietto ferroviario	32	29	33	46	91	150	13	1	0	0	395
Casa	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Colloquio	0	0	6	2	3	0	1	1	0	0	13
Denaro	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	4
Informazioni	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Lavoro	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	4
Struttura/servizio diversi	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Vestiario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97	97
Vitto	1	0	3	0	2	0	0	0	0	0	6
	311	333	353	313	345	496	342	301	313	369	

Se alla risposta di vestiario abbiamo risposto in maniera quasi completa, si deve invece registrare come, a fronte di 327 richieste di ospitalità alla Casa di Accoglienza, è stato possibile offrire una risposta adeguata solo a 272 persone, lasciando fuori 55 persone.

Tenendo conto che uno dei criteri di precedenza per l'accoglienza riguarda le donne, possiamo notare come a fronte di [37 richieste di ospitalità presentate da donne](#), ne sono [state accolte 34](#).

Proprio in funzione della nuova sede dove facciamo i colloqui, sarà opportuno, a partire dal prossimo anno, inserire una nuova classificazione di intervento, esplicitando il collegamento con la Caritas: quando infatti la persona che si presenta da noi, oltre l'alloggio temporaneo, fa altre richieste, per esse lo indirizziamo a fare il colloquio con l'operatrice del Centro di Ascolto della Caritas, stabilendo così una sinergia che non si limita solo al vestiario, ma che abbraccia le diverse istanze che ci vengono rivolte.

Le motivazioni per cui non è stata autorizzata l'ospitalità alla casa di accoglienza sono le seguenti:

Motivazioni della non autorizzazione all'ospitalità in occasione dei colloqui: TOTALI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Alterazione/Ubriachezza	0	0	0	0	2	1	0	1	2	0	6
Altro motivo	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	3
Assenza posti liberi	0	0	0	8	13	93	81	36	47	18	296
Non chiede ospitalità	0	0	0	10	20	39	15	11	1	0	96
Ospitato recentemente	0	0	0	42	31	21	20	25	21	28	188
Rinuncia	0	0	0	0	8	15	12	10	8	9	62
Sospeso	0	0	0	0	5	1	2	0	0	2	10
	0	0	0	61	79	171	130	83	80	57	

Alla luce di questo dato, emerge drammatica l'urgenza di adottare politiche efficaci relative all'emergenza abitativa e all'accoglienza di persone che si trovano in stato di difficoltà, nonché interventi temporanei in occasione dell'emergenza freddo.

Diventa quanto mai indispensabile che gli Enti pubblici (Comuni e ASL) inizino a valutare concretamente la necessità di realizzare strutture di accoglienza di bassa soglia, che permettano però un soggiorno differenziato a seconda delle diverse situazioni.

Casa di accoglienza di via Godola

Tenendo conto, come già sottolineato, che, tranne richieste specifiche dei servizi sociali o di associazioni, per essere ospitati alla Casa di Accoglienza è necessario aver fatto il colloquio il lunedì presso il Centro Caritas di San Pio X e che la Casa di Accoglienza ospita un massimo di 9 persone dal lunedì al venerdì, risulta evidente come i dati di questo servizio non si discostano da quelli precedentemente illustrati per il Centro di Ascolto.

Incidenza percentuale delle motivazioni di non accoglienza

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Alterazione/Ubriachezza	0 %	2,53 %	0,58 %	0 %	1,2 %	2,5 %	0 %	0,91 %
Altro motivo	1,64 %	0 %	0,58 %	0 %	0 %	1,25 %	0 %	0,45 %
Assenza posti liberi	13,11 %	16,46 %	54,39 %	62,31 %	43,37 %	58,75 %	31,58 %	44,78 %
Non chiede ospitalità	16,39 %	25,32 %	22,81 %	11,54 %	13,25 %	1,25 %	0 %	14,52 %
Ospitato recentemente	68,85 %	39,24 %	12,28 %	15,38 %	30,12 %	26,25 %	49,12 %	28,44 %
Rinuncia	0 %	10,13 %	8,77 %	9,23 %	12,05 %	10 %	15,79 %	9,38 %
Sospeso	0 %	6,33 %	0,58 %	1,54 %	0 %	0 %	3,51 %	1,51 %
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	

Rispetto alle persone venute al Centro di Ascolto a cui non è stata concessa l'autorizzazione ad essere ospitate, è interessante notare come, nel 49,12% dei casi, rispetto al 26,25% del 2017, la non concessione è stata determinata dal fatto che la persona era stata ospitata nei 30 giorni precedenti, confermando la percezione che la cronicità della condizione di escluso diventa sempre più marcata ed è sempre più difficile uscirne.

Diminuita, ma sempre elevata, la percentuale delle persone che non sono state accolte per assenza di posti liberi, 31,58% rispetto al 58,15% dello scorso anno. Il calo è determinato dalla diminuzione delle persone che si sono rivolte al Centro di Ascolto, per cui vi è stata una disponibilità maggiore di posti. Il dato resta tuttavia elevato ed indica chiaramente come la capienza della nostra struttura risulti inadeguata rispetto alle richieste.

Peraltro risulta altresì evidente, anche rispetto ad altre esperienze di territori vicini (Pisa, Livorno, La Spezia, Genova, Firenze), che la durata di cinque giorni di ospitalità è inadeguata, ma, d'altra parte, è l'unica che possiamo assicurare, tenendo conto che la nostra realtà si fonda solo ed esclusivamente sul volontariato e tende a curare al massimo l'accoglienza e la relazione umana.

Il nostro territorio risulta inoltre carente di strutture di livello superiore alla bassa soglia (tale è la nostra casa di accoglienza), ovvero di strutture dove le persone possano essere ospitate per un periodo più lungo, al fine di mettere in atto un progetto che le aiuti ad uscire dalla situazione di esclusione in cui si trovano.

Per quanto riguarda la nazionalità possiamo osservare come il numero delle persone italiane in valore assoluto risulti superiore a quello di tutte le altre nazionalità, anche se percentualmente possiamo registra un lieve calo degli italiani (37,85% rispetto al 44,51% del 2017) e un leggero aumento delle persone provenienti dal Marocco (27,78% rispetto al 21,32% del 2017).

I dati comunque rispecchiano completamente gli accessi al Centro di Ascolto per nazionalità.

I volontari della Casa di Accoglienza

Come detto in premessa, se dal 1985 abbiamo accolto 6.804 persone, tutto ciò è stato possibile esclusivamente grazie all'impegno dei volontari (e degli obiettori di coscienza quando era in vigore la normativa).

Si deve a tutti loro, con tutti i limiti del servizio che offriamo (durata dell'accoglienza, impotenza a risolvere i problemi reali che stanno a monte della condizione di escluso), il merito di avere assicurato, in tutti questi anni, la presenza di questa struttura, unica nella provincia: un'esperienza che non è semplicemente un servizio offerto, ma l'occasione e l'opportunità di conoscere l'altro e di porsi interrogativi sulle condizioni dell'escluso.

Rispetto ai dati, si tenga conto che il numero totale dei volontari include sia i volontari che operano alla casa di Accoglienza, sia quelli che operano al Centro di Ascolto e nel Centro di Aggregazione di Castagnara, oltre a quelli che contribuiscono alla gestione dell'associazione.

Anno	Totale Volontari			Servizio serale			Servizio notturno			Centro di Ascolto		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	28	28	56	1	0	1	0	0	0	0	0	0
2010	29	29	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2011	35	40	75	8	13	21	12	0	12	1	1	2
2012	41	40	81	8	15	23	16	0	16	2	1	3
2013	38	35	73	10	19	29	16	0	16	1	1	2
2014	51	45	96	18	27	45	22	1	23	2	1	3
2015	48	46	94	23	34	57	25	2	27	1	1	2
2016	57	44	101	30	28	58	23	1	24	1	1	2
2017	51	46	97	29	26	55	25	1	26	4	3	7
2018	46	39	85	28	34	62	24	1	25	2	2	4

Variazioni percentuali volontari rispetto all'anno precedente

Anno	Totale Volontari			Servizio serale			Servizio notturno		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010 su 2009	3,57%	3,57%	3,57%	-100%		-100%			
2011 su 2010	20,69%	37,93%	29,31%						
2012 su 2011	17,14%	0%	8%	0%	15,38%	9,52%	33,33%		33,33%
2013 su 2012	-7,32%	-12,5%	-9,88%	25%	26,67%	26,09%	0%		0%
2014 su 2013	34,21%	28,57%	31,51%	80%	42,11%	55,17%	37,5%		43,75%
2015 su 2014	-5,88%	2,22%	-2,08%	27,78%	25,93%	26,67%	13,64%	100%	17,39%
2016 su 2015	18,75%	-4,35%	7,45%	30,43%	-17,65%	1,75%	-8%	-50%	-11,11%
2017 su 2016	-10,53%	4,55%	-3,96%	-3,33%	-7,14%	-5,17%	8,7%	0%	8,33%
2018 su 2017	-9,8%	-15,22%	-12,37%	-3,45%	30,77%	12,73%	-4%	0%	-3,85%

Come risulta evidente dalle tabelle, nel 2018 abbiamo avuto un calo significativo di volontari (-12,73%), che ha determinato periodi maggiori di chiusura.

La diminuzione che particolarmente incide sulla gestione della Casa di Accoglienza riguarda il turno notturno, per il quale riteniamo utile che il gruppo sia formato da due volontari.

E' opportuno avvisare che in questo caso le cifre possono trarre in inganno. Il numero di 25 persone impegnate nel servizio notturno è infatti puramente indicativo, in quanto alcuni gruppi sono formati da più di due persone, in modo da permettere un'alternanza superiore a quella quindicinale prevista dai turni. Vi sono poi altri volontari che fanno un solo turno al mese ed altri ancora che hanno iniziato a fare il servizio ma poi hanno dovuto interromperlo momentaneamente, per cui – sperando in un loro rientro in tempi brevi – li abbiamo lasciati inseriti nel registro dei volontari.

Tutto ciò determina una criticità particolare nel servizio notturno, tanto che a settembre dello scorso anno abbiamo proposto alle Associazioni che operano nell'ambito del soccorso e della protezione civile (Misericordia, Croce Bianca, Croce Rossa ...) di “adottare” un turno, così come hanno fatto ormai da decenni gli Scouts dell'Agesci, al fine di assicurare una piena tranquillità nella gestione dei turni.

Poiché questo appello non ha potuto essere accolto, dobbiamo sottolineare il permanere di una criticità che può comportare nuovamente una chiusura prolungata della Casa di Accoglienza.

Questa criticità non si ritrova nei turni serali, in cui piuttosto si registra un problema inverso: alcuni turni di volontari, infatti, si sono andati espandendo per una sorta di passa parola tra gli amici, ma, proprio per il forte legame esistente tra le persone, è difficile spostarne alcune su altri giorni più “sguarniti”. Questo fatto è indicativo di come il servizio alla Casa di Accoglienza sia vissuto come una esperienza importante di relazioni e di solidarietà.

Appendice: tabelle dal 2009 al 2018

Colloqui al Centro di Ascolto

Numero totali colloqui

Anno	Giorni	Totale colloqui			Persone			Nuovi accessi		
		M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	64	210	63	273	133	45	178	61	29	90
2010	59	244	90	334	137	53	190	69	32	101
2011	52	292	59	351	172	32	204	100	15	115
2012	40	257	54	311	133	33	166	50	16	66
2013	38	253	67	320	136	37	173	65	20	85
2014	41	402	110	512	173	52	225	96	30	126
2015	37	384	74	458	169	34	203	78	14	92
2016	36	329	52	381	155	26	181	58	14	72
2017	37	341	53	394	168	26	194	69	11	80
2018	35	290	38	328	128	23	151	49	9	58

Presenza media e incidenza nuovi accessi

anno	Media persone per colloquio			Numero colloqui a persona			Incidenza nuovi accessi		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	3,28	0,98	4,27	1,58	1,4	1,53	45,86%	64,44%	50,56%
2010	4,14	1,53	5,66	1,78	1,7	1,76	50,36%	60,38%	53,16%
2011	5,62	1,13	6,75	1,7	1,84	1,72	58,14%	46,88%	56,37%
2012	6,42	1,35	7,78	1,93	1,64	1,87	37,59%	48,48%	39,76%
2013	6,66	1,76	8,42	1,86	1,81	1,85	47,79%	54,05%	49,13%
2014	9,8	2,68	12,49	2,32	2,12	2,28	55,49%	57,69%	56%
2015	10,38	2	12,38	2,27	2,18	2,26	46,15%	41,18%	45,32%
2016	9,14	1,44	10,58	2,12	2	2,1	37,42%	53,85%	39,78%
2017	9,22	1,43	10,65	2,03	2,04	2,03	41,07%	42,31%	41,24%
2018	8,29	1,09	9,37	2,27	1,65	2,17	38,28%	39,13%	38,41%

Variazioni percentuali dei colloqui rispetto all'anno precedente

Periodo	Totale colloqui			Persone			Nuovi accessi		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010 su 2009	16,19%	42,86%	22,34%	3,01%	17,78%	6,74%	13,11%	10,34%	12,22%
2011 su 2010	19,67%	-34,44%	5,09%	25,55%	-39,62%	7,37%	44,93%	-53,12%	13,86%
2012 su 2011	-11,99%	-8,47%	-11,4%	-22,67%	3,12%	-18,63%	-50%	6,67%	-42,61%
2013 su 2012	-1,56%	24,07%	2,89%	2,26%	12,12%	4,22%	30%	25%	28,79%
2014 su 2013	58,89%	64,18%	60%	27,21%	40,54%	30,06%	47,69%	50%	48,24%
2015 su 2014	-4,48%	-32,73%	-10,55%	-2,31%	-34,62%	-9,78%	-18,75%	-53,33%	-26,98%
2016 su 2015	-14,32%	-29,73%	-16,81%	-8,28%	-23,53%	-10,84%	-25,64%	0%	-21,74%
2017 su 2016	3,65%	1,92%	3,41%	8,39%	0%	7,18%	18,97%	-21,43%	11,11%
2018 su 2017	-14,96%	-28,3%	-16,75%	-23,81%	-11,54%	-22,16%	-28,99%	-18,18%	-27,5%

Colloqui per classe di età

Colloqui per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			60 - 999		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	8	9	17	34	13	47	57	12	69	52	15	67	41	13	54	18	1	19
2010	17	22	39	42	25	67	69	14	83	58	16	74	44	12	56	14	1	15
2011	14	14	28	64	13	77	71	18	89	81	9	90	40	3	43	22	2	24
2012	4	3	7	24	6	30	85	15	100	80	20	100	49	10	59	15	0	15
2013	5	4	9	25	7	32	56	19	75	91	22	113	58	14	72	18	1	19
2014	0	4	4	24	13	37	68	7	75	122	57	179	126	24	150	62	5	67
2015	7	1	8	12	5	17	59	4	63	116	38	154	139	23	162	51	3	54
2016	1	0	1	22	1	23	41	3	44	112	17	129	115	17	132	38	14	52
2017	0	0	0	25	4	29	58	4	62	104	23	127	100	13	113	54	9	63
2018	0	1	1	31	5	36	56	3	59	77	15	92	80	11	91	46	3	49

Distribuzione percentuale dei colloqui per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			60 - 999		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	3,81	14,29	6,23	16,19	20,63	17,22	27,14	19,05	25,27	24,76	23,81	24,54	19,52	20,63	19,78	8,57	1,59	6,96
2010	6,97	24,44	11,68	17,21	27,78	20,06	28,28	15,56	24,85	23,77	17,78	22,16	18,03	13,33	16,77	5,74	1,11	4,49
2011	4,79	23,73	7,98	21,92	22,03	21,94	24,32	30,51	25,36	27,74	15,25	25,64	13,7	5,08	12,25	7,53	3,39	6,84
2012	1,56	5,56	2,25	9,34	11,11	9,65	33,07	27,78	32,15	31,13	37,04	32,15	19,07	18,52	18,97	5,84	0	4,82
2013	1,98	5,97	2,81	9,88	10,45	10	22,13	28,36	23,44	35,97	32,84	35,31	22,92	20,9	22,5	7,11	1,49	5,94
2014	0	3,64	0,78	5,97	11,82	7,23	16,92	6,36	14,65	30,35	51,82	34,96	31,34	21,82	29,3	15,42	4,55	13,09
2015	1,82	1,35	1,75	3,12	6,76	3,71	15,36	5,41	13,76	30,21	51,35	33,62	36,2	31,08	35,37	13,28	4,05	11,79
2016	0,3	0	0,26	6,69	1,92	6,04	12,46	5,77	11,55	34,04	32,69	33,86	34,95	32,69	34,65	11,55	26,92	13,65
2017	0	0	0	7,33	7,55	7,36	17,01	7,55	15,74	30,5	43,4	32,23	29,33	24,53	28,68	15,84	16,98	15,99
2018	0	2,63	0,3	10,69	13,16	10,98	19,31	7,89	17,99	26,55	39,47	28,05	27,59	28,95	27,74	15,86	7,89	14,94

Singole persone venute a colloquio per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			60 - 999		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	5	8	13	24	10	34	35	10	45	37	10	47	23	6	29	9	1	10
2010	10	15	25	25	16	41	33	5	38	35	12	47	26	4	30	8	1	9
2011	10	9	19	38	8	46	44	8	52	45	5	50	23	1	24	12	1	13
2012	3	3	6	11	4	15	36	7	43	42	14	56	30	5	35	11	0	11
2013	4	2	6	12	4	16	32	9	41	41	11	52	35	10	45	12	1	13
2014	0	3	3	12	10	22	32	5	37	56	23	79	55	8	63	18	3	21
2015	1	1	2	9	5	14	34	2	36	54	15	69	47	8	55	24	3	27
2016	1	0	1	10	1	11	21	3	24	56	8	64	49	8	57	18	6	24
2017	0	0	0	12	2	14	25	3	28	54	11	65	51	7	58	26	3	29
2018	0	1	1	14	4	18	25	3	28	36	7	43	30	5	35	23	3	26

Nuovi accessi al Centro di Ascolto per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			60 - 999		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	5	8	13	12	8	20	16	5	21	18	6	24	7	1	8	3	1	4
2010	7	13	20	12	8	20	18	2	20	17	7	24	11	2	13	4	0	4
2011	7	6	13	32	3	35	22	4	26	23	1	24	9	0	9	7	1	8
2012	2	0	2	3	2	5	17	5	22	14	7	21	11	2	13	3	0	3
2013	1	1	2	8	1	9	23	3	26	16	6	22	13	8	21	4	1	5
2014	0	2	2	9	7	16	25	1	26	29	15	44	27	2	29	6	3	9
2015	1	0	1	7	3	10	13	1	14	28	4	32	17	4	21	12	2	14
2016	1	0	1	5	1	6	8	3	11	25	3	28	13	3	16	6	4	10
2017	0	0	0	9	2	11	10	2	12	22	5	27	17	1	18	11	1	12
2018	0	1	1	13	4	17	13	2	15	16	1	17	6	1	7	1	0	1

Colloqui per cittadinanza

Colloqui per cittadinanza: TOTALI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ALBANIA	0	4	4	3	5	0	6	5	8	5	40
ALGERIA	2	4	3	8	7	5	9	11	14	10	73
ARGENTINA	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
BOSNIA	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
BULGARIA	0	4	0	2	0	2	5	0	2	0	15
CAMERUN	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	1	2	1	2	1	2	0	0	0	10
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CROAZIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	5
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	3	4	6	14
EGITTO	3	2	0	1	0	0	1	0	0	0	7
ERITREA	2	1	0	0	0	5	1	0	0	0	9
ETIOPIA	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3
FRANCIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	6
GERMANIA	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3
GHANA	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
ITALIA	97	73	76	110	97	240	217	151	158	125	1344
LIBERIA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
LITUANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	0	6	0	0	9	3	1	19
MAROCCO	19	53	72	65	72	109	113	115	98	91	807
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
NIGERIA	0	0	3	2	0	0	0	0	0	1	6
OLANDA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	6
PERU	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	5
POLONIA	6	2	1	3	6	4	4	3	6	5	40
ROMANIA	130	164	159	104	96	117	69	55	56	43	993
RUSSIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SENEGAL	6	7	5	1	1	1	0	0	4	7	32
SERBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SIRIA	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	4
SLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SOMALIA	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	9
SPAGNA	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3
SRI LANKA	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SUDAN	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
SVIZZERA	0	1	2	0	1	0	2	2	2	0	10
TUNISIA	5	9	11	10	18	13	15	23	25	8	137
TURCHIA	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3
	272	334	351	311	320	512	455	380	393	328	

Distribuzione percentuale totale colloqui per cittadinanza

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ITALIA	35,66	21,86	21,65	35,37	30,31	46,88	47,69	39,74	40,2	38,11
MAROCCO	6,99	15,87	20,51	20,9	22,5	21,29	24,84	30,26	24,94	27,74
ROMANIA	47,79	49,1	45,3	33,44	30	22,85	15,16	14,47	14,25	13,11
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,05
ALGERIA	0,74	1,2	0,85	2,57	2,19	0,98	1,98	2,89	3,56	3,05
TUNISIA	1,84	2,69	3,13	3,22	5,62	2,54	3,3	6,05	6,36	2,44
SOMALIA	0	0	0,57	0	0	0	0	0	0	2,13
SENEGAL	2,21	2,1	1,42	0,32	0,31	0,2	0	0	1,02	2,13
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	0,22	0,79	1,02	1,83
POLONIA	2,21	0,6	0,28	0,96	1,88	0,78	0,88	0,79	1,53	1,52
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0,25	1,52
ALBANIA	0	1,2	1,14	0,96	1,56	0	1,32	1,32	2,04	1,52
CROAZIA	0	0	0	0	0,31	0	0	0	0,25	0,91
NIGERIA	0	0	0,85	0,64	0	0	0	0	0	0,3
MALI	0	0	0	0	1,88	0	0	2,37	0,76	0,3
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0,51	0,3
UCRAINA	0	0,3	0,28	0	0	0	0	0,26	0	0
TURCHIA	0	0	0,28	0,32	0,31	0	0	0	0	0
SVIZZERA	0	0,3	0,57	0	0,31	0	0,44	0,53	0,51	0
SUDAN	0	0	0,57	0	0	0	0	0	0	0
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	0,26	0	0
SRI LANKA	0	0,9	0,28	0	0	0	0	0	0	0
SPAGNA	0	0	0	0	0,31	0	0,22	0	0,25	0
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	0,44	0	0	0
SLOVACCHIA	0	0	0,28	0	0	0	0	0	0	0
SIRIA	0	0	0,28	0	0	0,39	0,22	0	0	0
SERBIA	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0
RUSSIA	0	0	0	0	0,31	0	0	0	0	0
PERU	0	0	0	0	0,31	0,59	0,22	0	0	0
OLANDA	0,37	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,76	0
LITUANIA	0	0	0	0	0,31	0	0	0	0	0
LIBERIA	0	0	0	0	0	0,2	0,22	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,25	0
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	0,22	0	0	0
GHANA	0	0	0,85	0	0	0	0	0	0	0
GERMANIA	0	0,6	0	0	0	0	0,22	0	0	0
GAMBIA	0	0	0	0	0	0,78	0	0	0,51	0
FRANCIA	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0
ETIOPIA	0	0,3	0	0	0	0,2	0,22	0	0	0
ERITREA	0,74	0,3	0	0	0	0,98	0,22	0	0	0
EGITTO	1,1	0,6	0	0,32	0	0	0,22	0	0	0
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0,25	0
CECOSLOVACCHIA	0,37	0,3	0,57	0,32	0,62	0,2	0,44	0	0	0
CAMERUN	0	0	0,28	0	0,62	0	0	0	0	0
BULGARIA	0	1,2	0	0,64	0	0,39	1,1	0	0,51	0
BOSNIA	0	0,6	0	0	0,31	0	0	0	0	0
ARGENTINA	0	0	0	0	0	0,2	0	0,26	0,25	0
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	0,22	0	0	0

Colloqui per cittadinanza MASCHI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ALBANIA	0	4	4	3	4	0	6	5	8	5	39
ALGERIA	2	4	3	8	7	5	9	11	14	10	73
ARGENTINA	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
BOSNIA	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
BULGARIA	0	1	0	1	0	2	5	0	1	0	10
CAMERUN	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	1	1	1	2	1	2	0	0	0	9
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CROAZIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	5
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	1	2	6	10
EGITTO	3	2	0	1	0	0	1	0	0	0	7
ERITREA	2	1	0	0	0	5	1	0	0	0	9
ETIOPIA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
FRANCIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	6
GERMANIA	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GHANA	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
ITALIA	82	56	74	84	80	190	187	132	136	110	1131
LIBERIA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
LITUANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	0	6	0	0	9	3	1	19
MAROCCO	19	53	71	65	69	109	113	114	98	91	802
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
NIGERIA	0	0	3	2	0	0	0	0	0	1	6
OLANDA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	6
POLONIA	2	2	1	1	3	1	3	1	2	3	19
ROMANIA	86	94	107	79	56	65	30	29	33	24	603
SENEGAL	6	7	5	1	1	1	0	0	4	7	32
SERBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SIRIA	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	4
SLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	8
SPAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
SRI LANKA	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4
SUDAN	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
SVIZZERA	0	1	2	0	1	0	2	2	2	0	10
TUNISIA	5	9	9	10	18	13	15	23	25	8	135
TURCHIA	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	209	244	292	257	253	402	382	329	341	290	

Colloqui per cittadinanza FEMMINE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
ALBANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BULGARIA	0	3	0	1	0	0	0	0	1	0	5
CECOSLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4
ETIOPIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GERMANIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ITALIA	15	17	2	26	17	50	30	19	22	15	213
MAROCCO	0	0	1	0	3	0	0	1	0	0	5
PERU	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	5
POLONIA	4	0	0	2	3	3	1	2	4	2	21
ROMANIA	44	70	52	25	40	52	39	26	23	19	390
RUSSIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SPAGNA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TUNISIA	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
UCRAINA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	63	90	59	54	67	110	73	51	52	38	

Singole persone per cittadinanza

Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza TOTALE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ALBANIA	0	2	2	2	3	0	3	3	3	2	20
ALGERIA	2	2	1	2	2	2	2	4	3	4	24
ARGENTINA	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
BOSNIA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
BULGARIA	0	3	0	2	0	1	1	0	2	0	9
CAMERUN	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	1	2	1	1	1	1	0	0	0	8
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CROAZIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	2	2	1	6
EGITTO	2	2	0	1	0	0	1	0	0	0	6
ERITREA	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	4
ETIOPIA	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3
FRANCIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3
GERMANIA	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3
GHANA	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ITALIA	52	41	47	61	54	95	107	91	95	68	711
LIBERIA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
LITUANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	0	2	0	0	5	1	1	9
MAROCCO	16	23	41	34	40	44	33	40	36	39	346
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NIGERIA	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	5
OLANDA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
PERU	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
POLONIA	4	2	1	2	6	4	2	2	3	2	28
ROMANIA	92	94	80	52	43	61	29	22	24	19	516
RUSSIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SENEGAL	3	5	4	1	1	1	0	0	3	3	21
SERBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SIRIA	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3
SLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SOMALIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3
SPAGNA	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3
SRI LANKA	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SUDAN	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
SVIZZERA	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	6
TUNISIA	3	7	10	6	11	6	9	7	10	4	73
TURCHIA	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3
	177	190	204	166	173	225	201	180	193	151	

Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza - distribuzione percentuale totali

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0
ALBANIA	0	1,05	0,98	1,2	1,73	0	1,49	1,67	1,55	1,32
ALGERIA	1,13	1,05	0,49	1,2	1,16	0,89	1	2,22	1,55	2,65
ARGENTINA	0	0	0	0	0	0,44	0	0,56	0,52	0
BOSNIA	0	0,53	0	0	0,58	0	0	0	0	0
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0,52	0,66
BULGARIA	0	1,58	0	1,2	0	0,44	0,5	0	1,04	0
CAMERUN	0	0	0,49	0	1,16	0	0	0	0	0
CECOSLOVACCHIA	0,56	0,53	0,98	0,6	0,58	0,44	0,5	0	0	0
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0,52	0
CROAZIA	0	0	0	0	0,58	0	0	0	0,52	0,66
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	0,5	1,11	1,04	0,66
EGITTO	1,13	1,05	0	0,6	0	0	0,5	0	0	0
ERITREA	0,56	0,53	0	0	0	0,44	0,5	0	0	0
ETIOPIA	0	0,53	0	0	0	0,44	0,5	0	0	0
FRANCIA	0	0	0	0	0	0,44	0	0	0	0
GAMBIA	0	0	0	0	0	0,44	0	0	1,04	0
GERMANIA	0	1,05	0	0	0	0	0,5	0	0	0
GHANA	0	0	1,47	0	0	0	0	0	0	0
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,52	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,66
ITALIA	29,38	21,58	23,04	36,75	31,21	42,22	53,23	50,56	49,22	45,03
LIBERIA	0	0	0	0	0	0,44	0,5	0	0	0
LITUANIA	0	0	0	0	0,58	0	0	0	0	0
MALI	0	0	0	0	1,16	0	0	2,78	0,52	0,66
MAROCCO	9,04	12,11	20,1	20,48	23,12	19,56	16,42	22,22	18,65	25,83
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,52	0
NIGERIA	0	0	1,47	0,6	0	0	0	0	0	0,66
OLANDA	0,56	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0,52	1,32
PERU	0	0	0	0	0,58	0,44	0,5	0	0	0
POLONIA	2,26	1,05	0,49	1,2	3,47	1,78	1	1,11	1,55	1,32
ROMANIA	51,98	49,47	39,22	31,33	24,86	27,11	14,43	12,22	12,44	12,58
RUSSIA	0	0	0	0	0,58	0	0	0	0	0
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	0,44	0	0	0	0
SENEGAL	1,69	2,63	1,96	0,6	0,58	0,44	0	0	1,55	1,99
SERBIA	0	0	0	0	0	0,44	0	0	0	0
SIRIA	0	0	0,49	0	0	0,44	0,5	0	0	0
SLOVACCHIA	0	0	0,49	0	0	0	0	0	0	0
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
SOMALIA	0	0	0,49	0	0	0	0	0	0	1,32
SPAGNA	0	0	0	0	0,58	0	0,5	0	0,52	0
SRI LANKA	0	0,53	0,49	0	0	0	0	0	0	0
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	0,56	0	0
SUDAN	0	0	0,98	0	0	0	0	0	0	0
SVIZZERA	0	0,53	0,49	0	0,58	0	0,5	0,56	0,52	0
TUNISIA	1,69	3,68	4,9	3,61	6,36	2,67	4,48	3,89	5,18	2,65
TURCHIA	0	0	0,49	0,6	0,58	0	0	0	0	0
UCRAINA	0	0,53	0,49	0	0	0	0	0,56	0	0

Numero medio colloqui per cittadinanza

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AFGHANISTAN							1			
ALBANIA		2	2	1,5	1,67		2	1,67	2,67	2,5
ALGERIA	1	2	3	4	3,5	2,5	4,5	2,75	4,67	2,5
ARGENTINA						1		1	1	
BOSNIA		2			1					
BRASILE									2	1
BULGARIA		1,33		1		2	5		1	
CAMERUN			1		1					
CECOSLOVACCHIA	1	1	1	1	2	1	2			
CONGO									1	
CROAZIA					1				1	3
DOMINICANA (REP.)							1	1,5	2	6
EGITTO	1,5	1		1			1			
ERITREA	2	1				5	1			
ETIOPIA		1				1	1			
FRANCIA						1				
GAMBIA						4			1	
GERMANIA		1					1			
GHANA			1							
GRAN BRETAGNA							1			
GUINEA									1	
INDIA										10
ITALIA	1,87	1,78	1,62	1,8	1,8	2,53	2,03	1,66	1,66	1,84
LIBERIA						1	1			
LITUANIA					1					
MALI					3			1,8	3	1
MAROCCO	1,19	2,3	1,76	1,91	1,8	2,48	3,42	2,88	2,72	2,33
MAURITANIA									3	
NIGERIA			1	2						1
OLANDA	1									
PAKISTAN									1	2,5
PERU					1	3	1			
POLONIA	1,5	1	1	1,5	1	1	2	1,5	2	2,5
ROMANIA	1,41	1,74	1,99	2	2,23	1,92	2,38	2,5	2,33	2,26
RUSSIA					1					
SANTO DOMINGO						1				
SENEGAL	2	1,4	1,25	1	1	1			1,33	2,33
SERBIA						1				
SIRIA			1			2	1			
SLOVACCHIA			1							
SLOVENIA							1			
SOMALIA			2							3,5
SPAGNA					1		1		1	
SRI LANKA		3	1							
STATI UNITI D'AMERICA								1		
SUDAN			1							
SVIZZERA		1	2		1		2	2	2	
TUNISIA	1,67	1,29	1,1	1,67	1,64	2,17	1,67	3,29	2,5	2
TURCHIA			1	1	1					
UCRAINA		1	1					1		

Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza: MASCHI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ALBANIA	0	2	2	2	2	0	3	3	3	2	19
ALGERIA	2	2	1	2	2	2	2	4	3	4	24
ARGENTINA	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
BOSNIA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BULGARIA	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	5
CAMERUN	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CROAZIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
EGITTO	2	2	0	1	0	0	1	0	0	0	6
ERITREA	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	4
ETIOPIA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
FRANCIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3
GERMANIA	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GHANA	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ITALIA	44	34	45	48	45	74	93	78	81	56	598
LIBERIA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
LITUANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	0	2	0	0	5	1	1	9
MAROCCO	16	23	40	34	37	44	33	39	36	39	341
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NIGERIA	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	5
OLANDA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
POLONIA	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	13
ROMANIA	58	50	54	34	25	36	14	14	17	11	313
SENEGAL	3	5	4	1	1	1	0	0	3	3	21
SERBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SIRIA	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3
SLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
SPAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
SRI LANKA	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
SUDAN	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
SVIZZERA	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	6
TUNISIA	3	7	9	6	11	6	9	7	10	4	72
TURCHIA	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	132	137	172	133	136	173	168	155	168	128	

Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza FEMMINE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
ALBANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BULGARIA	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	4
CECOSLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
ETIOPIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GERMANIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ITALIA	8	7	2	13	9	21	14	13	14	12	113
MAROCCO	0	0	1	0	3	0	0	1	0	0	5
PERU	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
POLONIA	3	0	0	1	3	3	1	1	2	1	15
ROMANIA	34	44	26	18	18	25	15	8	7	8	203
RUSSIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SPAGNA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TUNISIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
UCRAINA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	45	53	32	33	37	52	33	25	25	23	

Richieste fatte in occasione dei colloqui

Richieste fatte in occasione dei colloqui: TOTALI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Alloggio presso altra struttura	4	0	2	1	2	0	1	1	0	0	11
Alloggio presso Casa Accoglienza	280	342	350	310	303	471	442	371	394	327	3590
Altro	0	0	0	6	0	2	0	1	0	0	9
Biglietto Ferroviario	29	29	29	45	91	158	27	6	0	0	414
Colloquio	1	0	4	1	1	0	1	1	1	0	10
Cure mediche e medicinali	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Denaro	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	4
Generi vari	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Informazioni	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Lavoro	3	0	0	1	2	0	1	0	1	0	8
Vestiario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100
Vitto	1	0	3	0	2	1	0	1	0	0	8
	319	371	389	365	406	632	473	381	396	427	

Richieste fatte in occasione dei colloqui: MASCHI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Alloggio presso altra struttura	4	0	1	1	2	0	0	1	0	0	9
Alloggio presso Casa Accoglienza	215	250	288	257	242	364	369	320	341	290	2936
Altro	0	0	0	6	0	2	0	1	0	0	9
Biglietto Ferroviario	24	22	24	43	73	132	26	6	0	0	350
Colloquio	1	0	4	0	1	0	1	1	1	0	9
Cure mediche e medicinali	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Denaro	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	4
Generi vari	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Informazioni	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Lavoro	2	0	0	0	2	0	1	0	1	0	6
Vestiario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	87
Vitto	1	0	3	0	1	1	0	1	0	0	7
	248	272	321	308	326	499	398	330	343	377	

Richieste fatte in occasione dei colloqui: FEMMINE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Alloggio presso altra struttura	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Alloggio presso Casa Accoglienza	65	92	62	53	61	107	73	51	53	37	654
Biglietto Ferroviario	5	7	5	2	18	26	1	0	0	0	64
Colloquio	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Lavoro	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Vestiario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13
Vitto	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	71	99	68	57	80	133	75	51	53	50	

Interventi proposti in occasione dei colloqui

Interventi proposti in occasione dei colloqui: TOTALI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Alloggio altra struttura	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	5
Alloggio Casa Accoglienza	277	304	298	262	245	341	326	296	313	272	2934
Altro	0	0	2	2	1	0	0	3	0	0	8
Biglietto ferroviario	32	29	33	46	91	150	13	1	0	0	395
Casa	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Colloquio	0	0	6	2	3	0	1	1	0	0	13
Denaro	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	4
Informazioni	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Lavoro	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	4
Struttura/servizio diversi	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Vestiario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97	97
Vitto	1	0	3	0	2	0	0	0	0	0	6
	311	333	353	313	345	496	342	301	313	369	

Interventi proposti in occasione dei colloqui: MASCHI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Alloggio altra struttura	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
Alloggio Casa Accoglienza	213	216	247	211	191	246	261	252	267	238	2342
Altro	0	0	1	2	1	0	0	2	0	0	6
Biglietto ferroviario	25	22	27	45	73	125	13	1	0	0	331
Casa	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Colloquio	0	0	5	1	3	0	1	1	0	0	11
Denaro	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	4
Informazioni	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Lavoro	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Struttura/servizio diversi	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Vestiario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	84
Vitto	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	5
	240	238	293	259	272	375	276	256	267	322	

Interventi proposti in occasione dei colloqui: FEMMINE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Alloggio altra struttura	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Alloggio Casa Accoglienza	64	88	51	51	54	95	65	44	46	34	592
Altro	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
Biglietto ferroviario	7	7	6	1	18	25	0	0	0	0	64
Colloquio	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
Lavoro	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Struttura/servizio diversi	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Vestiario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13
Vitto	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	71	95	60	54	73	121	66	45	46	47	

Motivazioni della non autorizzazione all'ospitalità decisa al momento del colloquio

Motivazioni non autorizzazione ospitalità: TOTALI

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Alterazione/Ubriachezza	0	2	1	0	1	2	0	6
Altro motivo	1	0	1	0	0	1	0	3
Assenza posti liberi	8	13	93	81	36	47	18	296
Non chiede ospitalità	10	20	39	15	11	1	0	96
Ospitato recentemente	42	31	21	20	25	21	28	188
Rinuncia	0	8	15	12	10	8	9	62
Sospeso	0	5	1	2	0	0	2	10
	61	79	171	130	83	80	57	

Incidenza percentuale delle motivazioni di non accoglienza

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Alterazione/Ubriachezza	0 %	2,53 %	0,58 %	0 %	1,2 %	2,5 %	0 %	0,91 %
Altro motivo	1,64 %	0 %	0,58 %	0 %	0 %	1,25 %	0 %	0,45 %
Assenza posti liberi	13,11 %	16,46 %	54,39 %	62,31 %	43,37 %	58,75 %	31,58 %	44,78 %
Non chiede ospitalità	16,39 %	25,32 %	22,81 %	11,54 %	13,25 %	1,25 %	0 %	14,52 %
Ospitato recentemente	68,85 %	39,24 %	12,28 %	15,38 %	30,12 %	26,25 %	49,12 %	28,44 %
Rinuncia	0 %	10,13 %	8,77 %	9,23 %	12,05 %	10 %	15,79 %	9,38 %
Sospeso	0 %	6,33 %	0,58 %	1,54 %	0 %	0 %	3,51 %	1,51 %
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	

Motivazioni non autorizzazione ospitalità: MASCHI

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Alterazione/Ubriachezza	0	2	1	0	1	2	0	6
Altro motivo	1	0	1	0	0	0	0	2
Assenza posti liberi	8	12	91	80	36	46	17	290
Non chiede ospitalità	8	15	36	15	9	1	0	84
Ospitato recentemente	40	28	20	18	24	20	28	178
Rinuncia	0	3	6	7	5	4	7	32
Sospeso	0	5	1	2	0	0	2	10
	57	65	156	122	75	73	54	

Motivazioni non autorizzazione ospitalità: FEMMINE

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Altro motivo	0	0	0	0	0	1	0	1
Assenza posti liberi	0	1	2	1	0	1	1	6
Non chiede ospitalità	2	5	3	0	2	0	0	12
Ospitato recentemente	2	3	1	2	1	1	0	10
Rinuncia	0	5	9	5	5	4	2	30
	4	14	15	8	8	7	3	

Numero di colloqui sostenuti dalle singole persone

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
1 colloquio	121	119	131	96	116	116	110	101	108	81	1099
2 colloqui	42	40	37	40	19	48	32	35	40	32	365
3 colloqui	10	13	19	18	22	22	25	19	21	13	182
4 colloqui	2	10	6	7	9	14	14	11	9	5	87
5 colloqui	2	5	9	3	2	6	9	6	5	12	59
6 colloqui	0	1	2	1	3	8	5	3	6	4	33
7 colloqui	0	1	0	1	0	5	3	1	2	3	16
8 colloqui	0	1	1	0	0	3	1	4	4	0	14
9 colloqui	0	0	0	0	2	2	3	0	0	1	8
10-20 colloqui	2	1	0	0	1	2	2	2	0	1	11
>= 21 colloqui	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

Casa di Accoglienza

Numero di ospiti alla Casa Accoglienza

Anno	Settimane	Totale Ospiti			Totale Persone			Nuovi accessi		
		M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	35	220	59	279	141	43	184	69	27	96
2010	37	234	93	327	146	58	204	78	36	114
2011	40	310	63	373	199	37	236	119	18	137
2012	38	273	58	331	162	39	201	65	18	83
2013	31	218	61	279	133	38	171	61	20	81
2014	40	248	95	343	155	51	206	88	30	118
2015	37	262	66	328	161	34	195	78	13	91
2016	36	255	46	301	154	26	180	59	13	72
2017	37	273	46	319	164	25	189	71	10	81
2018	35	254	36	290	130	22	152	51	8	59

Media presenza per turno e incidenza nuovi accessi

anno	Media Presenza per turno			Incidenza nuovi accessi		
	M	F	T	M	F	T
2009	6,29	1,69	7,97	48,94%	62,79%	52,17%
2010	6,32	2,51	8,84	53,42%	62,07%	55,88%
2011	7,75	1,58	9,32	59,80%	48,65%	58,05%
2012	7,18	1,53	8,71	40,12%	46,15%	41,29%
2013	7,03	1,97	9,00	45,86%	52,63%	47,37%
2014	6,20	2,38	8,57	56,77%	58,82%	57,28%
2015	7,08	1,78	8,86	48,45%	38,24%	46,67%
2016	7,08	1,28	8,36	38,31%	50,00%	40,00%
2017	7,38	1,24	8,62	43,29%	40,00%	42,86%
2018	7,26	1,03	8,29	39,23%	36,36%	38,82%

Variazioni percentuali delle ospitalità rispetto all'anno precedente

Periodo	Totale ospiti			Persone			Nuovi accessi		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010 su 2009	6,36%	57,63%	17,20%	3,55%	34,88%	10,87%	13,04%	33,33%	18,75%
2011 su 2010	32,48%	-32,26%	14,07%	36,30%	-36,21%	15,69%	52,56%	-50,00%	20,18%
2012 su 2011	-11,94%	-7,94%	-11,26%	-18,59%	5,41%	-14,83%	-45,38%	0,00%	-39,42%
2013 su 2012	-20,15%	5,17%	-15,71%	-17,90%	-2,56%	-14,93%	-6,15%	11,11%	-2,41%
2014 su 2013	13,76%	55,74%	22,94%	16,54%	34,21%	20,47%	44,26%	50,00%	45,68%
2015 su 2014	5,65%	-30,53%	-4,37%	3,87%	-33,33%	-5,34%	-11,36%	-56,67%	-22,88%
2016 su 2015	-2,67%	-30,30%	-8,23%	-4,35%	-23,53%	-7,69%	-24,36%	0,00%	-20,88%
2017 su 2016	7,06%	0,00%	5,98%	6,49%	-3,85%	5,00%	20,34%	-23,08%	12,50%
2018 su 2017	-6,96%	-21,74%	-9,09%	-20,73%	-12,00%	-19,58%	-28,17%	-20,00%	-27,16%

Totale Presenze

Anno	Giorni apertura	Settimane	Totale Presenze			Presenze medie giornaliere		
			M	F	T	M	F	T
2009	167	35	970	272	1242	5,81	1,63	7,44
2010	176	37	1068	437	1505	6,07	2,48	8,55
2011	194	40	1448	284	1732	7,46	1,46	8,93
2012	186	38	1222	269	1491	6,57	1,45	8,02
2013	155	31	1024	289	1313	6,61	1,86	8,47
2014	200	40	1225	473	1698	6,12	2,37	8,49
2015	185	37	1303	330	1633	7,04	1,78	8,83
2016	179	36	1268	227	1495	7,08	1,27	8,35
2017	187	37	1364	230	1594	7,29	1,23	8,52
2018	175	35	1247	179	1426	7,13	1,02	8,15

Variazione percentuali delle presenze rispetto all'anno precedente

Periodo	Giorni apertura	Settimane	Variazione percentuale totale Presenze		
			M	F	T
2009 su 2010	5,39	5,71	10,1%	60,66%	21,18%
2010 su 2011	10,23	8,11	35,58%	-35,01%	15,08%
2011 su 2012	-4,12	-5	-15,61%	-5,28%	-13,91%
2012 su 2013	-16,67	-18,42	-16,2%	7,43%	-11,94%
2013 su 2014	29,03	29,03	19,63%	63,67%	29,32%
2014 su 2015	-7,5	-7,5	6,37%	-30,23%	-3,83%
2015 su 2016	-3,24	-2,7	-2,69%	-31,21%	-8,45%
2016 su 2017	4,47	2,78	7,57%	1,32%	6,62%
2017 su 2018	-6,42	-5,41	-8,58%	-22,17%	-10,54%

Ospiti per classe di età

Totale ospiti per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			60 - 999		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	8	8	16	33	12	45	60	11	71	60	15	75	41	12	53	18	1	19
2010	18	26	44	39	23	62	62	15	77	59	17	76	43	11	54	13	1	14
2011	16	15	31	61	16	77	80	17	97	85	9	94	44	4	48	24	2	26
2012	5	4	9	30	7	37	77	14	91	85	22	107	56	11	67	20	0	20
2013	5	4	9	27	8	35	48	9	57	69	21	90	53	18	71	16	1	17
2014	1	4	5	21	10	31	41	5	46	70	49	119	83	22	105	32	5	37
2015	3	1	4	13	4	17	43	4	47	81	31	112	82	23	105	40	3	43
2016	1	0	1	16	2	18	34	2	36	87	15	102	86	16	102	31	11	42
2017	0	0	0	18	3	21	41	4	45	85	18	103	81	12	93	48	9	57
2018	0	1	1	27	3	30	48	3	51	60	15	75	76	10	86	43	4	47

Distribuzione percentuale del totale degli ospiti per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			60 - 999		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	3,64	13,56	5,73	15	20,34	16,13	27,27	18,64	25,45	27,27	25,42	26,88	18,64	20,34	19	8,18	1,69	6,81
2010	7,69	27,96	13,46	16,67	24,73	18,96	26,5	16,13	23,55	25,21	18,28	23,24	18,38	11,83	16,51	5,56	1,08	4,28
2011	5,16	23,81	8,31	19,68	25,4	20,64	25,81	26,98	26,01	27,42	14,29	25,2	14,19	6,35	12,87	7,74	3,17	6,97
2012	1,83	6,9	2,72	10,99	12,07	11,18	28,21	24,14	27,49	31,14	37,93	32,33	20,51	18,97	20,24	7,33	0	6,04
2013	2,29	6,56	3,23	12,39	13,11	12,54	22,02	14,75	20,43	31,65	34,43	32,26	24,31	29,51	25,45	7,34	1,64	6,09
2014	0,4	4,21	1,46	8,47	10,53	9,04	16,53	5,26	13,41	28,23	51,58	34,69	33,47	23,16	30,61	12,9	5,26	10,79
2015	1,15	1,52	1,22	4,96	6,06	5,18	16,41	6,06	14,33	30,92	46,97	34,15	31,3	34,85	32,01	15,27	4,55	13,11
2016	0,39	0	0,33	6,27	4,35	5,98	13,33	4,35	11,96	34,12	32,61	33,89	33,73	34,78	33,89	12,16	23,91	13,95
2017	0	0	0	6,59	6,52	6,58	15,02	8,7	14,11	31,14	39,13	32,29	29,67	26,09	29,15	17,58	19,57	17,87
2018	0	2,78	0,34	10,63	8,33	10,34	18,9	8,33	17,59	23,62	41,67	25,86	29,92	27,78	29,66	16,93	11,11	16,21

Singole persone ospitate per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			60 - 999		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	5	7	12	24	10	34	37	9	46	43	10	53	23	6	29	9	1	10
2010	10	18	28	26	15	41	36	6	42	39	12	51	27	6	33	8	1	9
2011	11	9	20	44	9	53	51	9	60	50	6	56	29	3	32	14	1	15
2012	4	4	8	22	5	27	39	7	46	50	17	67	35	6	41	12	0	12
2013	4	2	6	12	5	17	34	9	43	39	11	50	33	10	43	11	1	12
2014	1	3	4	12	9	21	27	4	31	49	24	73	50	8	58	16	3	19
2015	1	1	2	9	4	13	30	2	32	53	16	69	45	8	53	23	3	26
2016	1	0	1	11	2	13	21	2	23	57	9	66	46	8	54	18	5	23
2017	0	0	0	12	2	14	24	3	27	53	10	63	48	7	55	27	3	30
2018	0	1	1	14	3	17	26	3	29	34	6	40	32	6	38	24	3	27

Nuovi accessi per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			60 - 999		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	5	7	12	12	8	20	18	4	22	24	6	30	7	1	8	3	1	4
2010	7	16	23	14	7	21	21	3	24	19	7	26	13	3	16	4	0	4
2011	8	6	14	37	4	41	27	5	32	27	2	29	12	0	12	8	1	9
2012	2	0	2	10	2	12	21	5	26	18	8	26	11	3	14	3	0	3
2013	1	1	2	7	2	9	22	3	25	15	5	20	13	8	21	3	1	4
2014	1	2	3	9	6	15	21	1	22	28	16	44	24	2	26	5	3	8
2015	1	0	1	7	2	9	13	1	14	27	4	31	17	4	21	13	2	15
2016	1	0	1	6	1	7	8	2	10	25	4	29	13	3	16	6	3	9
2017	0	0	0	9	2	11	10	2	12	21	4	25	19	1	20	12	1	13
2018	0	1	1	13	3	16	13	2	15	16	1	17	7	1	8	2	0	2

Ospiti per cittadinanza

Totale Ospiti

Totale ospiti per cittadinanza: TOTALI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
ALBANIA	0	4	5	7	6	0	3	3	7	5	40
ALGERIA	3	3	3	7	3	3	4	9	11	9	55
ARGENTINA	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
BOSNIA	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
BULGARIA	0	4	0	3	0	2	3	0	2	0	14
CAMERUN	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	1	2	2	3	1	2	0	0	0	12
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CROAZIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	5
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	3	4	4	12
EGITTO	3	2	0	1	0	0	1	0	0	0	7
ERITREA	2	1	0	0	0	2	1	0	0	0	6
ETIOPIA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
FRANCIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	6
GERMANIA	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	4
GHANA	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
ITALIA	102	72	92	124	91	158	167	129	142	109	1186
LETONIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
LIBERIA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
LITUANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	0	7	0	0	9	1	1	18
MAROCCO	21	46	67	72	55	53	61	75	68	80	598
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NIGERIA	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	5
OLANDA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
PAKISTAN	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	5
PERU	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	5
POLONIA	5	3	1	3	7	4	3	3	5	5	39
ROMANIA	126	168	162	94	76	96	54	46	43	39	904
RUSSIA	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SENEGAL	6	6	6	1	1	1	0	0	3	7	31
SERBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SIRIA	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3
SLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SOMALIA	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	9
SPAGNA	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3
SRI LANKA	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SUDAN	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3
SVIZZERA	0	1	2	0	1	0	2	2	2	0	10
TUNISIA	7	7	13	14	17	9	12	17	20	7	123
TURCHIA	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	4
	278	327	371	331	278	342	325	299	319	288	

Distribuzione percentuale totale ospiti

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	0,62	0	0	0
ALBANIA	0	1,22	1,35	2,11	2,16	0	0,92	1	2,19	1,74
ALGERIA	1,08	0,92	0,81	2,11	1,08	0,88	1,23	3,01	3,45	3,12
ARGENTINA	0	0	0	0	0	0,29	0	0,33	0,31	0
BOSNIA	0	0,61	0	0	0,36	0	0	0	0	0
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0,63	0,35
BULGARIA	0	1,22	0	0,91	0	0,58	0,92	0	0,63	0
CAMERUN	0	0	0,27	0	0,72	0	0	0	0	0
CECOSLOVACCHIA	0,36	0,31	0,54	0,6	1,08	0,29	0,62	0	0	0
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0,31	0
CROAZIA	0	0	0	0	0,36	0	0	0	0,31	1,04
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	0,31	1	1,25	1,39
EGITTO	1,08	0,61	0	0,3	0	0	0,31	0	0	0
ERITREA	0,72	0,31	0	0	0	0,58	0,31	0	0	0
ETIOPIA	0	0,31	0	0	0	0	0,31	0	0	0
FRANCIA	0	0	0	0	0	0,29	0	0	0	0
GAMBIA	0	0	0	0	0	1,17	0	0	0,63	0
GERMANIA	0	0,61	0,27	0	0	0	0,31	0	0	0
GHANA	0	0	0,81	0	0	0	0	0	0	0
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	0,31	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,31	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,43
ITALIA	36,69	22,02	24,8	37,46	32,73	46,2	51,38	43,14	44,51	37,85
LETTONIA	0	0	0	0	0	0,29	0	0	0	0
LIBERIA	0	0	0	0	0	0,29	0,31	0	0	0
LITUANIA	0	0	0	0	0,36	0	0	0	0	0
MALI	0	0	0	0	2,52	0	0	3,01	0,31	0,35
MAROCCO	7,55	14,07	18,06	21,75	19,78	15,5	18,77	25,08	21,32	27,78
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,31	0
NIGERIA	0	0	0,81	0,3	0	0	0	0	0	0,35
OLANDA	0,36	0	0,27	0	0	0	0	0	0	0
PAKISTAN	0,36	0	0	0	0	0	0	0	0,31	1,04
PERU	0	0	0	0	0,72	0,58	0,31	0	0	0
POLONIA	1,8	0,92	0,27	0,91	2,52	1,17	0,92	1	1,57	1,74
ROMANIA	45,32	51,38	43,67	28,4	27,34	28,07	16,62	15,38	13,48	13,54
RUSSIA	0	0	0	0,3	0,36	0	0	0	0	0
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	0,29	0	0	0	0
SENEGAL	2,16	1,83	1,62	0,3	0,36	0,29	0	0	0,94	2,43
SERBIA	0	0	0	0	0	0,29	0	0	0	0
SIRIA	0	0	0,27	0	0	0,29	0,31	0	0	0
SLOVACCHIA	0	0	0,27	0	0	0	0	0	0	0
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	0,62	0	0	0
SOMALIA	0	0	0,54	0	0	0	0	0	0	2,43
SPAGNA	0	0	0	0	0,36	0	0,31	0	0,31	0
SRI LANKA	0	0,61	0,27	0	0	0	0	0	0	0
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	0,33	0	0
SUDAN	0	0	0,54	0	0,36	0	0	0	0	0
SVIZZERA	0	0,31	0,54	0	0,36	0	0,62	0,67	0,63	0
TUNISIA	2,52	2,14	3,5	4,23	6,12	2,63	3,69	5,69	6,27	2,43
TURCHIA	0	0	0,27	0,3	0,36	0	0	0	0	0
UCRAINA	0	0,61	0,27	0	0	0	0	0,33	0	0

Totale ospiti MASCHI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
ALBANIA	0	4	5	7	5	0	3	3	7	5	39
ALGERIA	3	3	3	7	3	3	4	9	11	9	55
ARGENTINA	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
BOSNIA	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
BULGARIA	0	1	0	1	0	2	3	0	1	0	8
CAMERUN	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	1	1	2	3	1	2	0	0	0	11
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CROAZIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	5
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	1	2	4	8
EGITTO	3	2	0	1	0	0	1	0	0	0	7
ERITREA	2	1	0	0	0	2	1	0	0	0	6
ETIOPIA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
FRANCIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	6
GERMANIA	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
GHANA	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
ITALIA	88	58	87	97	75	118	140	113	122	95	993
LETTONIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
LIBERIA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
LITUANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	0	7	0	0	9	1	1	18
MAROCCO	21	46	66	71	52	53	61	74	68	80	592
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NIGERIA	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	5
OLANDA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
PAKISTAN	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	5
POLONIA	2	3	1	1	3	1	2	1	1	3	18
ROMANIA	84	92	109	68	43	48	20	23	24	21	532
RUSSIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SENEGAL	6	6	6	1	1	1	0	0	3	7	31
SERBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SIRIA	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3
SLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	8
SPAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
SRI LANKA	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
SUDAN	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3
SVIZZERA	0	1	2	0	1	0	2	2	2	0	10
TUNISIA	7	7	11	14	17	9	12	17	20	7	121
TURCHIA	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	219	234	308	273	217	248	260	254	273	252	

Totale ospiti FEMMINE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
ALBANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BULGARIA	0	3	0	2	0	0	0	0	1	0	6
CECOSLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4
GERMANIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ITALIA	14	14	5	27	16	40	27	16	20	14	193
MAROCCO	0	0	1	1	3	0	0	1	0	0	6
PERU	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	5
POLONIA	3	0	0	2	4	3	1	2	4	2	21
ROMANIA	42	76	53	26	33	48	34	23	19	18	372
RUSSIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SPAGNA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TUNISIA	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
UCRAINA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	59	93	63	58	61	94	65	45	46	36	

Singole persone ospitate alla Casa di Accoglienza per cittadinanza

Singole persone per cittadinanza TOTALE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ALBANIA	0	2	2	6	3	0	2	3	3	2	23
ALGERIA	2	2	1	2	2	2	2	4	3	4	24
ARGENTINA	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
BOSNIA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
BULGARIA	0	3	0	3	0	1	1	0	2	0	10
CAMERUN	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	1	2	2	2	1	1	0	0	0	10
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CROAZIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	2	2	1	6
EGITTO	2	2	0	1	0	0	1	0	0	0	6
ERITREA	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	4
ETIOPIA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
FRANCIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3
GERMANIA	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	4
GHANA	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ITALIA	57	41	53	71	55	92	102	88	93	65	717
LETTONIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
LIBERIA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
LITUANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	0	2	0	0	5	1	1	9
MAROCCO	17	27	46	44	35	35	31	40	35	41	351
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NIGERIA	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	5
OLANDA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
PAKISTAN	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4
PERU	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
POLONIA	3	3	1	2	6	4	2	2	3	2	28
ROMANIA	91	104	95	56	42	54	30	23	23	19	537
RUSSIA	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SENEGAL	3	5	5	1	1	1	0	0	3	3	22
SERBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SIRIA	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3
SLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SOMALIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3
SPAGNA	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3
SRI LANKA	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SUDAN	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3
SVIZZERA	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	6
TUNISIA	4	6	12	10	11	5	8	7	10	4	77
TURCHIA	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3
	183	204	235	201	170	205	193	178	189	150	

Distribuzione percentuale delle singole persone per cittadinanza

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	0,52	0	0	0
ALBANIA	0	0,98	0,85	2,99	1,76	0	1,04	1,69	1,59	1,33
ALGERIA	1,09	0,98	0,43	1	1,18	0,98	1,04	2,25	1,59	2,67
ARGENTINA	0	0	0	0	0	0,49	0	0,56	0,53	0
BOSNIA	0	0,49	0	0	0,59	0	0	0	0	0
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0,53	0,67
BULGARIA	0	1,47	0	1,49	0	0,49	0,52	0	1,06	0
CAMERUN	0	0	0,43	0	1,18	0	0	0	0	0
CECOSLOVACCHIA	0,55	0,49	0,85	1	1,18	0,49	0,52	0	0	0
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0,53	0
CROAZIA	0	0	0	0	0,59	0	0	0	0,53	0,67
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	0,52	1,12	1,06	0,67
EGITTO	1,09	0,98	0	0,5	0	0	0,52	0	0	0
ERITREA	0,55	0,49	0	0	0	0,49	0,52	0	0	0
ETIOPIA	0	0,49	0	0	0	0	0,52	0	0	0
FRANCIA	0	0	0	0	0	0,49	0	0	0	0
GAMBIA	0	0	0	0	0	0,49	0	0	1,06	0
GERMANIA	0	0,98	0,43	0	0	0	0,52	0	0	0
GHANA	0	0	1,28	0	0	0	0	0	0	0
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	0,52	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,53	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,67
ITALIA	31,15	20,1	22,55	35,32	32,35	44,88	52,85	49,44	49,21	43,33
LETTONIA	0	0	0	0	0	0,49	0	0	0	0
LIBERIA	0	0	0	0	0	0,49	0,52	0	0	0
LITUANIA	0	0	0	0	0,59	0	0	0	0	0
MALI	0	0	0	0	1,18	0	0	2,81	0,53	0,67
MAROCCO	9,29	13,24	19,57	21,89	20,59	17,07	16,06	22,47	18,52	27,33
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,53	0
NIGERIA	0	0	1,28	0,5	0	0	0	0	0	0,67
OLANDA	0,55	0	0,43	0	0	0	0	0	0	0
PAKISTAN	0,55	0	0	0	0	0	0	0	0,53	1,33
PERU	0	0	0	0	0,59	0,49	0,52	0	0	0
POLONIA	1,64	1,47	0,43	1	3,53	1,95	1,04	1,12	1,59	1,33
ROMANIA	49,73	50,98	40,43	27,86	24,71	26,34	15,54	12,92	12,17	12,67
RUSSIA	0	0	0	0,5	0,59	0	0	0	0	0
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	0,49	0	0	0	0
SENEGAL	1,64	2,45	2,13	0,5	0,59	0,49	0	0	1,59	2
SERBIA	0	0	0	0	0	0,49	0	0	0	0
SIRIA	0	0	0,43	0	0	0,49	0,52	0	0	0
SLOVACCHIA	0	0	0,43	0	0	0	0	0	0	0
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	1,04	0	0	0
SOMALIA	0	0	0,43	0	0	0	0	0	0	1,33
SPAGNA	0	0	0	0	0,59	0	0,52	0	0,53	0
SRI LANKA	0	0,49	0,43	0	0	0	0	0	0	0
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	0,56	0	0
SUDAN	0	0	0,85	0	0,59	0	0	0	0	0
SVIZZERA	0	0,49	0,43	0	0,59	0	0,52	0,56	0,53	0
TUNISIA	2,19	2,94	5,11	4,98	6,47	2,44	4,15	3,93	5,29	2,67
TURCHIA	0	0	0,43	0,5	0,59	0	0	0	0	0
UCRAINA	0	0,49	0,43	0	0	0	0	0,56	0	0

Numero medio turni ospitalità per cittadinanza

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AFGHANISTAN							2			
ALBANIA		2	2,5	1,17	2		1,5	1	2,33	2,5
ALGERIA	1,5	1,5	3	3,5	1,5	1,5	2	2,25	3,67	2,25
ARGENTINA						1		1	1	
BOSNIA		2			1					
BRASILE									2	1
BULGARIA		1,33		1		2	3		1	
CAMERUN			1		1					
CECOSLOVACCHIA	1	1	1	1	1,5	1	2			
CONGO									1	
CROAZIA					1				1	3
DOMINICANA (REP.)							1	1,5	2	4
EGITTO	1,5	1		1			1			
ERITREA	2	1				2	1			
ETIOPIA		1					1			
FRANCIA						1				
GAMBIA						4			1	
GERMANIA		1	1				1			
GHANA			1							
GRAN BRETAGNA							1			
GUINEA									1	
INDIA										7
ITALIA	1,79	1,76	1,74	1,75	1,65	1,72	1,64	1,47	1,53	1,68
LETTONIA						1				
LIBERIA						1	1			
LITUANIA					1					
MALI					3,5			1,8	1	1
MAROCCO	1,24	1,7	1,46	1,64	1,57	1,51	1,97	1,88	1,94	1,95
MAURITANIA									1	
NIGERIA			1	1						1
OLANDA	1		1							
PAKISTAN	1								1	1,5
PERU					2	2	1			
POLONIA	1,67	1	1	1,5	1,17	1	1,5	1,5	1,67	2,5
ROMANIA	1,38	1,62	1,71	1,68	1,81	1,78	1,8	2	1,87	2,05
RUSSIA				1	1					
SANTO DOMINGO						1				
SENEGAL	2	1,2	1,2	1	1	1			1	2,33
SERBIA						1				
SIRIA			1			1	1			
SLOVACCHIA			1							
SLOVENIA							1			
SOMALIA			2							3,5
SPAGNA					1		1		1	
SRI LANKA		2	1							
STATI UNITI D'AMERICA								1		
SUDAN			1		1					
SVIZZERA		1	2		1		2	2	2	
TUNISIA	1,75	1,17	1,08	1,4	1,55	1,8	1,5	2,43	2	1,75
TURCHIA			1	1	1					
UCRAINA		2	1					1		

Singole persone MASCHI per cittadinanza

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ALBANIA	0	2	2	6	2	0	2	3	3	2	22
ALGERIA	2	2	1	2	2	2	2	4	3	4	24
ARGENTINA	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
BOSNIA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BULGARIA	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	5
CAMERUN	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	1	1	2	2	1	1	0	0	0	9
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CROAZIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
EGITTO	2	2	0	1	0	0	1	0	0	0	6
ERITREA	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	4
ETIOPIA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
FRANCIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3
GERMANIA	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
GHANA	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ITALIA	49	35	49	56	46	71	89	76	79	54	604
LETTONIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
LIBERIA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
LITUANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	0	2	0	0	5	1	1	9
MAROCCO	17	27	45	43	32	35	31	39	35	41	345
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NIGERIA	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	5
OLANDA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
PAKISTAN	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4
POLONIA	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	14
ROMANIA	58	54	66	36	23	30	14	14	16	11	322
RUSSIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SENEGAL	3	5	5	1	1	1	0	0	3	3	22
SERBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SIRIA	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3
SLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
SPAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
SRI LANKA	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
SUDAN	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3
SVIZZERA	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	6
TUNISIA	4	6	11	10	11	5	8	7	10	4	76
TURCHIA	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	140	146	198	162	132	155	160	153	164	128	

Singole persone FEMMINE per cittadinanza

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
ALBANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BULGARIA	0	2	0	2	0	0	0	0	1	0	5
CECOSLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
GERMANIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ITALIA	8	6	4	15	9	21	13	12	14	11	113
MAROCCO	0	0	1	1	3	0	0	1	0	0	6
PERU	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
POLONIA	2	0	0	1	3	3	1	1	2	1	14
ROMANIA	33	50	29	20	19	24	16	9	7	8	215
RUSSIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SPAGNA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TUNISIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
UCRAINA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	43	58	37	39	38	50	33	25	25	22	

Nuovi ingressi alla Casa di Accoglienza per cittadinanza

Nuovi ingressi per cittadinanza TOTALE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ALBANIA	0	2	0	5	1	0	2	1	1	1	13
ALGERIA	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	8
ARGENTINA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
BOSNIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
BULGARIA	0	3	0	2	0	1	1	0	1	0	8
CAMERUN	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
CECOSLOVACCHIA	0	1	2	2	2	1	0	0	0	0	8
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CROAZIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
EGITTO	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	4
ERITREA	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3
ETIOPIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3
GERMANIA	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	4
GHANA	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ITALIA	20	19	26	35	24	56	54	38	42	27	341
LETONIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
LIBERIA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
LITUANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	5
MAROCCO	15	13	31	16	19	15	12	16	12	16	165
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NIGERIA	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	5
OLANDA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
PAKISTAN	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4
PERU	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
POLONIA	2	3	1	1	5	2	1	0	1	0	16
ROMANIA	49	58	45	13	13	33	7	9	7	3	237
RUSSIA	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SENEGAL	0	2	5	0	1	0	0	0	3	2	13
SERBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SIRIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SOMALIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3
SPAGNA	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3
SRI LANKA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SUDAN	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3
SVIZZERA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
TUNISIA	3	4	10	5	5	1	3	0	5	0	36
TURCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
UCRAINA	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	95	114	136	83	81	117	89	70	81	57	

Nuovi ingressi - distribuzione percentuale

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	1,12	0	0	0
ALBANIA	0	1,75	0	6,02	1,23	0	2,25	1,43	1,23	1,75
ALGERIA	2,11	0,88	0	1,2	0	0,85	0	1,43	1,23	1,75
ARGENTINA	0	0	0	0	0	0,85	0	0	0	0
BOSNIA	0	0	0	0	1,23	0	0	0	0	0
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1,23	1,75
BULGARIA	0	2,63	0	2,41	0	0,85	1,12	0	1,23	0
CAMERUN	0	0	0,74	0	1,23	0	0	0	0	0
CECOSLOVACCHIA	0	0,88	1,47	2,41	2,47	0,85	0	0	0	0
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	1,23	0
CROAZIA	0	0	0	0	1,23	0	0	0	0	0
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1,12	1,43	0	0
EGITTO	1,05	0,88	0	1,2	0	0	1,12	0	0	0
ERITREA	1,05	0,88	0	0	0	0,85	0	0	0	0
ETIOPIA	0	0,88	0	0	0	0	0	0	0	0
GAMBIA	0	0	0	0	0	0,85	0	0	2,47	0
GERMANIA	0	1,75	0,74	0	0	0	1,12	0	0	0
GHANA	0	0	2,21	0	0	0	0	0	0	0
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	1,12	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	1,23	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,75
ITALIA	21,05	16,67	19,12	42,17	29,63	47,86	60,67	54,29	51,85	47,37
LETTONIA	0	0	0	0	0	0,85	0	0	0	0
LIBERIA	0	0	0	0	0	0,85	1,12	0	0	0
LITUANIA	0	0	0	0	1,23	0	0	0	0	0
MALI	0	0	0	0	2,47	0	0	4,29	0	0
MAROCCO	15,79	11,4	22,79	19,28	23,46	12,82	13,48	22,86	14,81	28,07
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1,23	0
NIGERIA	0	0	2,21	1,2	0	0	0	0	0	1,75
OLANDA	1,05	0	0,74	0	0	0	0	0	0	0
PAKISTAN	1,05	0	0	0	0	0	0	0	1,23	3,51
PERU	0	0	0	0	1,23	0	0	0	0	0
POLONIA	2,11	2,63	0,74	1,2	6,17	1,71	1,12	0	1,23	0
ROMANIA	51,58	50,88	33,09	15,66	16,05	28,21	7,87	12,86	8,64	5,26
RUSSIA	0	0	0	1,2	1,23	0	0	0	0	0
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	0,85	0	0	0	0
SENEGAL	0	1,75	3,68	0	1,23	0	0	0	3,7	3,51
SERBIA	0	0	0	0	0	0,85	0	0	0	0
SIRIA	0	0	0,74	0	0	0	0	0	0	0
SLOVACCHIA	0	0	0,74	0	0	0	0	0	0	0
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	2,25	0	0	0
SOMALIA	0	0	0,74	0	0	0	0	0	0	3,51
SPAGNA	0	0	0	0	1,23	0	1,12	0	1,23	0
SRI LANKA	0	0,88	0	0	0	0	0	0	0	0
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	1,43	0	0
SUDAN	0	0	1,47	0	1,23	0	0	0	0	0
SVIZZERA	0	0,88	0	0	1,23	0	0	0	0	0
TUNISIA	3,16	3,51	7,35	6,02	6,17	0,85	3,37	0	6,17	0
TURCHIA	0	0	0,74	0	0	0	0	0	0	0
UCRAINA	0	0,88	0,74	0	0	0	0	0	0	0

Nuovi ingressi per cittadinanza MASCHI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
ALBANIA	0	2	0	5	0	0	2	1	1	1	23
ALGERIA	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	23
ARGENTINA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
BOSNIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
BULGARIA	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	5
CAMERUN	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4
CECOSLOVACCHIA	0	1	1	2	2	1	0	0	0	0	9
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
CROAZIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
EGITTO	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	7
ERITREA	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
ETIOPIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GAMBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	4
GERMANIA	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	4
GHANA	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
ITALIA	17	16	25	22	19	43	47	32	35	22	605
LETONIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
LIBERIA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
LITUANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
MALI	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	8
MAROCCO	15	13	30	15	17	15	12	15	12	16	346
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
NIGERIA	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	6
OLANDA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
PAKISTAN	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	5
POLONIA	0	3	1	1	2	0	0	0	0	0	10
ROMANIA	27	27	32	10	7	20	5	6	6	2	322
RUSSIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
SENEGAL	0	2	5	0	1	0	0	0	3	2	22
SERBIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
SIRIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
SLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
SOMALIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3
SPAGNA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3
SRI LANKA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SUDAN	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	4
SVIZZERA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4
TUNISIA	3	4	9	5	5	1	3	0	5	0	73
TURCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
UCRAINA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	68	78	118	65	61	88	77	58	71	49	

Nuovi ingressi per cittadinanza FEMMINE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
ALBANIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BULGARIA	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	4
CECOSLOVACCHIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
GERMANIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ITALIA	3	3	1	13	5	13	7	6	7	5	63
MAROCCO	0	0	1	1	2	0	0	1	0	0	5
PERU	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
POLONIA	2	0	0	0	3	2	1	0	1	0	9
ROMANIA	22	31	13	3	6	13	2	3	1	1	95
RUSSIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SPAGNA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TUNISIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
UCRAINA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	27	36	18	18	20	29	12	12	10	8	

Deroghe alle regole previste per l'ospitalità autorizzate in occasione dei colloqui

Totale

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Decisione operatore	0	2	26	23	6	5	8	10	13	14	107
Emergenza freddo	0	0	0	15	7	0	2	1	0	2	27
Errore operatore	0	0	4	3	0	0	0	0	0	1	8
Motivi sanitari	0	0	7	9	11	2	0	2	1	5	37
Richiesta da altre associazioni	0	0	1	4	0	3	2	1	4	4	19
Richiesta da altre Case di Accoglienza	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Richiesta dai servizi sociali	0	0	5	6	6	1	4	2	2	5	31
	0	2	43	60	30	12	16	17	20	31	

MASCHI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Decisione operatore	0	2	23	19	6	3	7	9	11	11	91
Emergenza freddo	0	0	0	15	4	0	1	0	0	2	22
Errore operatore	0	0	3	3	0	0	0	0	0	1	7
Motivi sanitari	0	0	5	8	8	1	0	1	1	5	29
Richiesta da altre associazioni	0	0	1	2	0	1	1	1	3	4	13
Richiesta da altre Case di Accoglienza	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Richiesta dai servizi sociali	0	0	5	4	6	0	2	2	2	4	25
	0	2	37	51	24	6	11	14	17	27	

FEMMINE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Decisione operatore	0	0	3	4	0	2	1	1	2	3	16
Emergenza freddo	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0	5
Errore operatore	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Motivi sanitari	0	0	2	1	3	1	0	1	0	0	8
Richiesta da altre associazioni	0	0	0	2	0	2	1	0	1	0	6
Richiesta dai servizi sociali	0	0	0	2	0	1	2	0	0	1	6
	0	0	6	9	6	6	5	3	3	4	

Turni di ospitalità

Numero turni di ospitalità fatti in un anno

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
1 turno	127	134	152	129	119	126	118	116	115	92	1228
2 turni	40	44	56	42	19	56	46	34	42	28	407
3 turni	12	12	15	19	19	10	17	18	23	12	157
4 turni	3	9	8	10	11	6	10	5	3	11	76
5 turni	1	4	5	1	3	5	3	5	4	3	34
6 turni	0	1	0	0	1	3	2	3	2	3	15
7 turni	0	1	1	0	0	0	0	0	1	3	6
8 turni	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
>= 9 turni	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3

Volontari

Totale volontari

Totale volontari per servizio

Anno	Totale Volontari			Servizio serale			Servizio notturno			Centro di Ascolto		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	28	28	56	1	0	1	0	0	0	0	0	0
2010	29	29	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2011	35	40	75	8	13	21	12	0	12	1	1	2
2012	41	40	81	8	15	23	16	0	16	2	1	3
2013	38	35	73	10	19	29	16	0	16	1	1	2
2014	51	45	96	18	27	45	22	1	23	2	1	3
2015	48	46	94	23	34	57	25	2	27	1	1	2
2016	57	44	101	30	28	58	23	1	24	1	1	2
2017	51	46	97	29	26	55	25	1	26	4	3	7
2018	46	39	85	28	34	62	24	1	25	2	2	4

Variazioni percentuali volontari rispetto all'anno precedente

Anno	Totale Volontari			Servizio serale			Servizio notturno		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010 su 2009	3,57%	3,57%	3,57%	-100%		-100%			
2011 su 2010	20,69%	37,93%	29,31%						
2012 su 2011	17,14%	0%	8%	0%	15,38%	9,52%	33,33%		33,33%
2013 su 2012	-7,32%	-12,5%	-9,88%	25%	26,67%	26,09%	0%		0%
2014 su 2013	34,21%	28,57%	31,51%	80%	42,11%	55,17%	37,5%		43,75%
2015 su 2014	-5,88%	2,22%	-2,08%	27,78%	25,93%	26,67%	13,64%	100%	17,39%
2016 su 2015	18,75%	-4,35%	7,45%	30,43%	-17,65%	1,75%	-8%	-50%	-11,11%
2017 su 2016	-10,53%	4,55%	-3,96%	-3,33%	-7,14%	-5,17%	8,7%	0%	8,33%
2018 su 2017	-9,8%	-15,22%	-12,37%	-3,45%	30,77%	12,73%	-4%	0%	-3,85%

Volontari per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 54			55 - 64			64 - 999		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2009	2	0	2	2	2	4	13	9	22	3	5	8	1	3	4
2010	0	0	0	4	2	6	12	7	19	4	7	11	1	3	4
2011	0	0	0	5	3	8	15	11	26	6	10	16	1	5	6
2012	0	0	0	9	6	15	16	16	32	8	8	16	1	3	4
2013	0	0	0	8	5	13	15	14	29	9	9	18	2	5	7
2014	1	3	4	12	7	19	17	19	36	12	9	21	2	5	7
2015	1	0	1	9	7	16	17	20	37	11	10	21	4	5	9
2016	0	0	0	13	5	18	17	19	36	12	10	22	5	5	10
2017	0	0	0	9	5	14	13	17	30	13	10	23	5	7	12
2018	0	0	0	5	5	10	10	12	22	11	6	17	9	7	16

Volontari per professione

TOTALI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Assistente Sociale	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
Casalinga	1	1	2	1	1	2	5	4	4	2
Commerciante	4	4	5	7	7	6	4	4	2	2
Dirigente	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1
Disoccupato	2	2	3	5	6	13	14	12	15	9
Impiegato	8	9	11	11	10	12	10	12	11	8
Imprenditore	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2
Infermiere	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3
Insegnante	5	5	8	11	11	9	5	5	4	4
Libero Professionista	5	5	7	6	6	7	6	6	4	4
Medico	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2
Operaio	1	1	1	2	2	2	5	5	5	3
Pensionato	7	7	8	7	11	10	10	10	12	10
Studente	5	5	8	13	11	20	17	17	11	8

MASCHI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Commerciante	4	4	5	7	7	6	4	4	2	2
Dirigente	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1
Disoccupato	2	2	2	3	3	5	5	5	7	7
Impiegato	1	2	4	4	3	5	5	7	7	6
Imprenditore	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Infermiere	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Insegnante	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Libero Professionista	5	5	6	5	5	5	5	5	3	3
Medico	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Operaio	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2
Pensionato	1	1	1	1	3	3	4	4	4	5
Studente	4	4	6	9	8	14	12	13	8	5

FEMMINE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Assistente Sociale	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
Casalinga	1	1	2	1	1	2	5	4	4	2
Disoccupato	0	0	1	2	3	8	9	7	8	2
Impiegato	7	7	7	7	7	7	5	5	4	2
Imprenditore	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1
Infermiere	0	0	0	1	1	2	2	2	2	2
Insegnante	4	4	7	10	10	8	5	5	4	4
Libero Professionista	0	0	1	1	1	2	1	1	1	1
Medico	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Operaio	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1
Pensionato	6	6	7	6	8	7	6	6	8	5
Studente	1	1	2	4	3	6	5	4	3	3

Volontari per titolo di studio

TOTALI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Diploma laurea	16	16	26	30	28	33	30	30	33	26
Diploma scuola superiore	22	23	27	33	35	44	42	44	41	35
Licenza elementare	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Licenza media inferiore	4	4	6	9	8	14	15	14	8	7

MASCHI

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Diploma laurea	7	7	10	10	10	12	11	11	12	12
Diploma scuola superiore	12	13	16	20	19	24	23	27	25	22
Licenza media inferiore	4	4	5	7	7	10	9	9	4	3

FEMMINE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Diploma laurea	9	9	16	20	18	21	19	19	21	14
Diploma scuola superiore	10	10	11	13	16	20	19	17	16	13
Licenza elementare	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Licenza media inferiore	0	0	1	2	1	4	6	5	4	4

Associazione Volontari Ascolto e Accoglienza (AVAA)

Indirizzo sede: Via Quercioli 77

Centro di Ascolto – via Quercioli 77 - 0585-792909 (lunedì 15.00-17.00)

Casa di Accoglienza – via Godola 6 – 0585-790924 (lunedì-venerdì 19.00-07.00)

e-mail: avaa.ms@gmail.com

Materiale di documentazione è pubblicato sul sito dell'AAAdP alle seguenti pagine web:

- [Articoli](#)
- [Documenti](#)
- [“Voci senza suono... di invisibili” - Racconti, narrazioni ed esperienze degli ospiti e dei volontari della Casa di Accoglienza di via Godola](#)
- [Serie storiche dal 1985 \(Casa di Accoglienza, Centro di Ascolto, Volontari\)](#)