

**Casa di Accoglienza di via Godola**

**Report anno 2019**

## Indice generale

<b>Premessa.....</b>	<b>4</b>
<b>Colloqui al Centro di Ascolto.....</b>	<b>6</b>
<b>Casa di accoglienza di via Godola.....</b>	<b>12</b>
<b>I volontari della Casa di Accoglienza.....</b>	<b>15</b>
<b>Criticità rilevate e alcune riflessioni di volontari.....</b>	<b>16</b>
<b>Appendice: serie storiche tabelle dal 2010 al 2019.....</b>	<b>20</b>
<b>Colloqui al Centro di Ascolto.....</b>	<b>20</b>
Numero totali colloqui.....	20
Presenza media e incidenza nuovi accessi.....	20
Variazioni percentuali dei colloqui rispetto all'anno precedente.....	20
<b>Colloqui per classe di età.....</b>	<b>21</b>
Colloqui per classe di età.....	21
Distribuzione percentuale dei colloqui per classe di età.....	21
Singole persone venute a colloquio per classe di età.....	21
Nuovi accessi al Centro di Ascolto per classe di età.....	21
<b>Colloqui per cittadinanza.....</b>	<b>22</b>
Colloqui per cittadinanza: TOTALI .....	22
Distribuzione percentuale totale colloqui per cittadinanza.....	23
Colloqui per cittadinanza MASCHI .....	24
Colloqui per cittadinanza FEMMINE .....	25
<b>Singole persone per cittadinanza.....</b>	<b>26</b>
Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza TOTALE .....	26
Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza - distribuzione percentuale sul totale dell'anno.....	27
Numero medio colloqui a persona per cittadinanza .....	28
Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza: MASCHI .....	29
Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza FEMMINE .....	30
<b>Nuovi ingressi al Centro di Ascolto per cittadinanza.....</b>	<b>31</b>
Nuovi ingressi per cittadinanza TOTALE .....	31
Nuovi ingressi - distribuzione percentuale sul totale degli accessi per anno.....	32
Nuovi ingressi per cittadinanza MASCHI .....	33
Nuovi ingressi per cittadinanza FEMMINE .....	34
<b>Richieste fatte in occasione dei colloqui.....</b>	<b>35</b>
Richieste fatte in occasione dei colloqui: TOTALI.....	35
Richieste fatte in occasione dei colloqui: MASCHI.....	35
Richieste fatte in occasione dei colloqui: FEMMINE.....	35
<b>Interventi proposti in occasione dei colloqui.....</b>	<b>36</b>
Interventi proposti in occasione dei colloqui: TOTALI.....	36
Interventi proposti in occasione dei colloqui: MASCHI.....	36
Interventi proposti in occasione dei colloqui: FEMMINE.....	36
<b>Motivazioni della non autorizzazione all'ospitalità decisa al momento del colloquio.....</b>	<b>37</b>
Motivazioni non autorizzazione ospitalità: TOTALI.....	37
distribuzione percentuale delle motivazioni della non autorizzazione all'ospitalità in occasione dei colloqui.....	37
Motivazioni non autorizzazione ospitalità: MASCHI.....	37
Motivazioni non autorizzazione ospitalità: FEMMINE.....	37
<b>Numero di colloqui sostenuti dalle singole persone per anno.....</b>	<b>38</b>
<b>Casa di Accoglienza.....</b>	<b>39</b>

Numero di ospiti alla Casa Accoglienza.....	39
Media presenza per turno e incidenza nuovi accessi.....	39
Variazioni percentuali delle ospitalità rispetto all'anno precedente.....	39
<b>Totale Presenze.....</b>	<b>40</b>
Giorni e settimane di apertura, totale presenze, presenze medie giornaliere.....	40
Variazione percentuali delle presenze rispetto all'anno precedente.....	40
<b>Ospiti per classe di età.....</b>	<b>41</b>
Totale ospiti per classe di età.....	41
Distribuzione percentuale del totale degli ospiti per classe di età.....	41
Singole persone ospitate per classe di età.....	41
Nuovi accessi per classe di età.....	41
<b>Ospiti per cittadinanza.....</b>	<b>42</b>
<b>Totale Ospiti Casa di Accoglienza.....</b>	<b>42</b>
Totale ospiti per cittadinanza: TOTALI .....	42
Distribuzione percentuale totale ospiti sul totale di ogni anno.....	43
Totale ospiti MASCHI .....	44
Totale ospiti FEMMINE .....	45
<b>Singole persone ospitate alla Casa di Accoglienza per cittadinanza.....</b>	<b>46</b>
Singole persone per cittadinanza TOTALE .....	46
Distribuzione percentuale delle singole persone per cittadinanza sul totale di ciascun anno.....	47
Numero medio turni ospitalità per cittadinanza .....	48
Singole persone MASCHI per cittadinanza .....	49
Singole persone FEMMINE per cittadinanza .....	50
<b>Nuovi ingressi alla Casa di Accoglienza per cittadinanza.....</b>	<b>51</b>
Nuovi ingressi per cittadinanza TOTALE .....	51
Nuovi ingressi - distribuzione percentuale .....	52
Nuovi ingressi per cittadinanza MASCHI .....	53
Nuovi ingressi per cittadinanza FEMMINE .....	54
<b>Deroghe alle regole previste per l'ospitalità autorizzate in occasione dei colloqui.....</b>	<b>55</b>
Totale.....	55
MASCHI .....	55
FEMMINE .....	55
<b>Turni di ospitalità.....</b>	<b>55</b>
Persone per numero turni di ospitalità fatti in un anno .....	55
<b>Volontari.....</b>	<b>56</b>
<b>Totale volontari.....</b>	<b>56</b>
Totale volontari per servizio.....	56
Variazioni percentuali volontari rispetto all'anno precedente .....	56
<b>Volontari per classe di età.....</b>	<b>56</b>
<b>Volontari per professione.....</b>	<b>57</b>
TOTALI .....	57
MASCHI .....	57
FEMMINE .....	57
<b>Volontari per titolo di studio.....</b>	<b>58</b>
TOTALI .....	58
MASCHI .....	58
FEMMINE .....	58

## Premessa

Anche quest'anno, con inverosimile ostinazione, proponiamo il report sull'attività del Centro di Ascolto e della Casa di Accoglienza di via Godola a Massa, reputando che sia un'occasione per riflettere - pur partendo dal nostro punto di vista parziale e minimo - sull'esclusione, perché questo è il vero motivo per cui deve ancora esistere la Casa di Accoglienza di via Godola. Essa purtroppo continua ad essere una necessità.

Troppo spesso infatti nella nostra città si è rifiutata una riflessione seria sulle politiche di inclusione e accoglienza, relegando sempre tutto a politiche fondate sull'emergenza. C'è sempre un politico di turno, ad esempio, che si ricorda della Casa di Accoglienza quando esplode l'emergenza abitativa o l'emergenza freddo, ma nessuno prova poi a fare una riflessione condivisa su come costruire sinergie tra servizi pubblici, privato sociale e volontariato.

Troppo spesso la percezione di insicurezza che abbiamo ci induce erroneamente a pensare che basta togliere dalla visibilità gli esclusi per ottenere in automatico sicurezza e soluzione ai nostri problemi. E tale "sentimento" viene poi amplificato dalla politica, che dovrebbe svolgere invece il ruolo di calmiera e di governo delle paure.

Troppo spesso così la politica ha deciso di percorrere strade che aumentano l'esclusione, senza comprendere invece come nessuna società possa considerarsi sicura se si fonda sulla disuguaglianza e l'esclusione.

Le sole politiche in grado di offrire una coesione sociale forte sono, a nostro avviso, quelle che puntano alla riduzione delle disuguaglianze e delle esclusioni, senza distinzioni di razza, religione e genere.

L'unica strada percorribile per combattere l'esclusione e le disuguaglianze è quella delle pratiche di accoglienza e di inclusione sociale, economica, lavorativa, abitativa, culturale...

Il tema della sicurezza si declina insieme a quello dell'inclusione e dell'ampliamento dei diritti: le politiche che vanno nella direzione di ridurre i diritti e favorire l'esclusione e l'espulsione dalla società generano sempre più insicurezza.

Una società inclusiva invece risponde anche alla percezione di insicurezza che respiriamo nei nostri territori, perché intervenire sulle cause che determinano le disuguaglianze e l'esclusione significa ridurre gli ambiti di marginalità e di devianza.

Siamo consapevoli che costruire una società inclusiva ha i suoi costi, comporta delle trasformazioni, chiede di individuare le priorità... ma sarebbe interessante riflettere sui costi reali delle pratiche di esclusione che noi mettiamo in atto per ridurre le nostre comunità a una sorta di fortini assediati... Non è una scelta neutrale, né noi vogliamo esserlo.

*Dicevamo lo scorso anno che "in questo clima culturale l'esperienza della Casa di Accoglienza diventa quanto mai significativa, perché, insieme ad altre realtà del territorio, è l'occasione, non solo per offrire un servizio, ma, soprattutto, per sperimentare direttamente e, far sperimentare agli ospiti, la volontà e la disponibilità all'accoglienza".*

Poiché le pratiche di esclusione sono alimentate anche da narrazioni distorte che, di fatto, impediscono non solo la conoscenza diretta del fenomeno, ma anche e soprattutto delle storie delle

persone, riteniamo che l'incontro diretto che alla Casa di Accoglienza si realizza è l'elemento basilare del servizio che offriamo.

L'esperienza della Casa di Accoglienza, pur nei limiti strutturali che essa esprime (ridotta capienza, brevità temporale dell'accoglienza, assenza di una più ampia progettualità per un possibile reinserimento), è infatti l'occasione per provare a porsi accanto a quanti sono esclusi dal sistema sociale, volgendo verso di loro uno sguardo diverso.

Sforzarsi a cambiare la prospettiva con cui siamo abituati a guardare queste dinamiche diventa un esercizio fondamentale nel processo di costruire un modello sociale diverso, a dimensione d'uomo, a dimensione di ultimo, fondato sull'accoglienza per superare le pratiche di esclusione.

Nel raccogliere queste riflessioni o sensazioni non possiamo non ripercorrere alcuni input che ci vengono direttamente dagli ospiti: alcuni abbiamo provato a raccontarli nella raccolta "[Voci senza suono... di invisibili](#)" (pubblicati sul sito di AAdP).

Eppure il 2019 ha segnato un momento di crisi non facile: dopo la pausa estiva abbiamo faticato a riaprire la Casa di Accoglienza a causa della difficoltà ad assicurare la copertura di tutti i turni di volontariato, soprattutto di quelli della notte.

Siamo riusciti ad aprirla di nuovo solo il 14 di ottobre, più o meno come lo scorso anno, dopo che era stata chiusa il 1 luglio... ed è stato possibile solo grazie ad uno sforzo di solidarietà che ha spinto molte persone ad iniziare questa avventura di volontariato.

Nello scrivere queste riflessioni pertanto rivolgiamo il pensiero non solo ai volti delle persone che ospitiamo, il cui urlo senza voce denuncia l'esclusione dai diritti di cittadinanza che ogni giorno subiscono, ma anche a quelle donne e quegli uomini che, con il loro dono, si mettono in gioco per incontrare gli esclusi e assicurare loro un servizio che vuole andare oltre la semplice offerta di un pasto e un letto dove dormire. Sono queste persone che rendono possibile l'esistenza del servizio di accoglienza.

***Dedichiamo questo Report ad Anna Maria che nel 2019 ci ha lasciati prematuramente. Anna Maria è stata un'anima fondamentale per la nostra associazione: ha contribuito a fondarla e a farla crescere. Per oltre tre decenni ha offerto il suo supporto alle nostre attività di volontariato, lo ha fatto con grande partecipazione umana, mai disgiunta da una grande capacità di analisi del contesto sociale nel quale maturano le povertà, il disagio e le sofferenze delle persone.***

***Ciao Anna Maria***

Il Direttivo AVAA

Massa, 27 gennaio 2020

## Colloqui al Centro di Ascolto

Nel leggere i dati del Centro di Ascolto si tenga presente che ormai la sua attività è semplicemente connessa alla possibilità di fruire di un breve soggiorno alla Casa di Accoglienza.

Per essere ospitate alla Casa di Accoglienza le persone devono fare un colloquio il lunedì, presso il Centro Caritas di San Pio X, dalle ore 14.30 alle 16.00, e ricevere l'autorizzazione.

Nel 2019 abbiamo fatto 34 giorni di colloqui, uno in meno rispetto al 2018. La diminuzione deriva dalla decisione di chiudere la Casa di Accoglienza una settimana prima della consueta chiusura natalizia, in risposta ad una serie di comportamenti scorretti assunti da alcuni ospiti nelle settimane di fine novembre - inizio dicembre .

E' questo lo strumento drastico che adottiamo talvolta in extremis per segnalare con forza che si è abbondantemente superato il livello di guardia nei comportamenti; nei confronti degli ospiti responsabili di gravi trasgressioni (nella fattispecie alcune persone si sono presentate alla Casa in forte stato di alterazione da alcool causando disagio agli altri ospiti e ai volontari) adottiamo poi la decisione di sospenderli per alcuni mesi dal diritto a essere ospitati.

*Numero totali colloqui*

Anno	Giorni	Totale colloqui			Persone			Nuovi accessi		
		M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	59	244	90	334	137	53	190	69	32	101
2011	52	292	59	351	172	32	204	100	15	115
2012	40	257	54	311	133	33	166	50	16	66
2013	38	253	67	320	136	37	173	65	20	85
2014	41	402	110	512	173	52	225	96	30	126
2015	37	384	74	458	169	34	203	78	14	92
2016	36	329	52	381	155	26	181	58	14	72
2017	37	341	53	394	168	26	194	69	11	80
2018	35	290	38	328	128	23	151	49	9	58
2019	34	253	58	311	107	25	132	39	14	53

*Variazioni percentuali dei colloqui rispetto all'anno precedente*

Periodo	Totale colloqui			Persone			Nuovi accessi		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 su 2010	19,67%	-34,44%	5,09%	25,55%	-39,62%	7,37%	44,93%	-53,12%	13,86%
2012 su 2011	-11,99%	-8,47%	-11,4%	-22,67%	3,12%	-18,63%	-50%	6,67%	-42,61%
2013 su 2012	-1,56%	24,07%	2,89%	2,26%	12,12%	4,22%	30%	25%	28,79%
2014 su 2013	58,89%	64,18%	60%	27,21%	40,54%	30,06%	47,69%	50%	48,24%
2015 su 2014	-4,48%	-32,73%	-10,55%	-2,31%	-34,62%	-9,78%	-18,75%	-53,33%	-26,98%
2016 su 2015	-14,32%	-29,73%	-16,81%	-8,28%	-23,53%	-10,84%	-25,64%	0%	-21,74%
2017 su 2016	3,65%	1,92%	3,41%	8,39%	0%	7,18%	18,97%	-21,43%	11,11%
2018 su 2017	-14,96%	-28,3%	-16,75%	-23,81%	-11,54%	-22,16%	-28,99%	-18,18%	-27,5%
2019 su 2018	-12,76%	52,63%	-5,18%	-16,41%	8,7%	-12,58%	-20,41%	55,56%	-8,62%

Nonostante questa diminuzione del numero giorni in cui il servizio per accedere alla Casa di Accoglienza è stato aperto, si registra solo una diminuzione del 5,18% [del numero di colloqui fatti](#), a cui corrisponde una riduzione pari al 8,62% delle persone che si sono presentate per la prima volta e del numero totale delle persone contate una sola volta a prescindere del numero di colloqui fatti (-12,58%)<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Come ogni anno nel proporre i dati distingueremo il numero totale dei colloqui o delle ospitalità dalle singole persone che fruiscono di questi servizi, contate una sola volta a prescindere del numero di accessi che hanno fatto al Centro di Ascolto o alla Casa di Accoglienza. Tra queste poi indagheremo le persone che per la prima volta hanno fatto accesso ai servizi.

Va tuttavia evidenziato l'aumento significativo, rispetto allo scorso anno, sia del numero di donne che hanno sostenuto il colloquio (+52,63), sia dell'incidenza dei nuovi accessi (+40,15%), in particolare quello delle donne (+56,00%)

Ciò sicuramente è un indicatore di ulteriore fragilità e di assenza di risposte valide per quanto riguarda lo stato di marginalità in cui si trovano alcune donne.

Per quanto riguarda il numero medio di colloqui sostenuti dalle singole persone, si nota un lieve incremento: mediamente i maschi sono venuti 2,36 volte in un anno (2,27 nel 2018), le femmine 2,32 (1,65 nel 2018), per un totale di 2,36 colloqui a persona, rispetto a 2,17 del 2018.

Mediamente si sono presentate il lunedì al Centro di Ascolto 9,15 persone, quasi 10, numero questo che non è certo da sottovalutare, alla luce del fatto che le persone si rivolgono al nostro servizio il lunedì esclusivamente per essere ospitati alla Casa di Accoglienza, dove sono disponibili al massimo 9 posti.

Per quanto riguarda il numero di [colloqui fatti singolarmente nell'anno](#), possiamo osservare che nel 2019 le persone che hanno fatto un solo colloquio sono state 64 (81 nel 2018), 30 hanno fatto due colloqui (32 nel 2018), 15 nel hanno fatto tre (13 nel 2018), 5 ne hanno fatto quattro (come nel 2018) e infine 19 persone hanno fatto 5 o più colloqui (21 nel 2018).

*Presenza media e incidenza nuovi accessi*

anno	Media persone per colloquio			Numero colloqui a persona			Incidenza nuovi accessi		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	4,14	1,53	5,66	1,78	1,70	1,76	50,36%	60,38%	53,16%
2011	5,62	1,13	6,75	1,70	1,84	1,72	58,14%	46,88%	56,37%
2012	6,42	1,35	7,78	1,93	1,64	1,87	37,59%	48,48%	39,76%
2013	6,66	1,76	8,42	1,86	1,81	1,85	47,79%	54,05%	49,13%
2014	9,80	2,68	12,49	2,32	2,12	2,28	55,49%	57,69%	56,00%
2015	10,38	2,00	12,38	2,27	2,18	2,26	46,15%	41,18%	45,32%
2016	9,14	1,44	10,58	2,12	2,00	2,10	37,42%	53,85%	39,78%
2017	9,22	1,43	10,65	2,03	2,04	2,03	41,07%	42,31%	41,24%
2018	8,29	1,09	9,37	2,27	1,65	2,17	38,28%	39,13%	38,41%
2019	7,44	1,71	9,15	2,36	2,32	2,36	36,45%	56,00%	40,15%

Per quanto riguarda la [distribuzione per fasce di età](#), si registra una diminuzione, rispetto allo scorso anno, delle presenze di persone con età inferiore ai 29 anni, mentre nelle fasce superiori si registra un lieve incremento rispetto allo scorso anno, fatta salva ovviamente la diminuzione dei colloqui. Da registrare, tuttavia, un lieve incremento delle [persone che per la prima volta](#) si sono presentate al Centro di Ascolto con età  $\geq 50$  anni.

Per quanto riguarda l'incidenza delle nazionalità si registra una lieve flessione degli Italiani (25,69% rispetto al 38,11% del 2018) ed un incremento sia di persone provenienti dal Marocco (33,76% rispetto al 27,74% del 2018) e della Romania (15,43% rispetto al 13,11 % del 2018)

Questi valori devono essere presi con estrema cautela, tenendo conto del numero limitato di persone provenienti da queste nazioni.

Risulta interessante osservare la variazione percentuale dei colloqui per classe di età negli ultimi due quinquenni:

*Variazione percentuale del totale dei colloqui colloqui per fascia di età tra i periodi 2010-2014 e 2015-2019*

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			$\geq 60$		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010-2014	40	47	87	179	64	243	349	73	422	432	124	556	317	63	380	131	9	140
2015-2019	8	3	11	107	18	125	251	18	269	492	110	602	505	89	594	234	37	271

Per quanto riguarda il dato elevato di persone minorenni nel quinquennio 2010-2014 se deve tener conto che nel 2011 abbiamo ospitato per alcune settimane alcuni profughi, su richiesta della Regione Toscana, per cui la diminuzione percentuale sicuramente deve essere considerata inferiore.

L'incremento invece significativo delle persone con età uguale o superiore a 40 anni non può che essere correlato agli effetti a lungo termine della crisi economica e alle sostanziali diminuzioni delle risorse destinate allo stato sociale. Particolarmente preoccupante è l'aumento delle persone ultrasessantenni che si sono rivolte al Centro di Ascolto, segnale sia di impoverimento che di solitudine, del crollo delle relazioni sociali e delle politiche di sostegno alla povertà e all'esclusione.

Se confrontiamo i due ultimi quinquenni per nazionalità, si può registrare un incremento significativo, sia percentuale che numerico, delle persone italiane e del Marocco, con una significativa diminuzione delle persone provenienti dalla Romania.

	2010-2014	2015-2019	Var. perc.
ITALIA	596	762	27,85%
ROMANIA	640	271	-57,66%
MAROCCO	371	522	40,70%
TUNISIA	61	80	31,15%
ALGERIA	27	47	74,07%
ALBANIA	16	30	87,50%
POLONIA	16	18	12,50%
SENEGAL	15	16	6,67%
MALI	6	13	116,67%
INDIA	0	17	
DOMINICANA (REP.)	0	16	
BULGARIA	8	7	-12,50%
SOMALIA	2	8	300,00%
SVIZZERA	4	6	50,00%
CECOSLOVACCHIA	7	2	-71,43%
NIGERIA	5	4	-20,00%
CROAZIA	1	6	500,00%
ERITREA	6	1	-83,33%

Questo dato può essere letto da diverse prospettive, tuttavia noi riteniamo che esso vada correlato significativamente con la crisi economica, che ha espulso dal mondo del lavoro molte persone, tra cui un numero non indifferente di cittadini stranieri, soprattutto del Marocco, come emerge spesso nei colloqui che facciamo con gli ospiti della Casa di Accoglienza.

Sicuramente, ma non in misura così determinante, ha contribuito anche la scelta, fatta intorno al 2011, di modificare i criteri per accedere alla Casa di Accoglienza: ferma restando la necessità che sia trascorso un mese dall'ultima ospitalità, il diritto di precedenza, prima determinato dall'ordine di arrivo al Centro di Ascolto, è regolato dai seguenti criteri:

1. le donne e i minori accompagnati
2. le persone segnalate dai servizi sociali
3. le persone che accedono per la prima volta
4. le persone che da più tempo non accedono ai servizi
5. a parità di diritto le persone anziane e/o con problemi di salute



L'analisi per nazionalità vuole essere semplicemente l'opportunità per una ulteriore riflessione su quanti si rivolgono ai nostri servizi, che, ripetiamo, sono quasi l'ultimo stadio dell'esclusione: accedere ai dormitori segna il momento più basso dell'esclusione sociale e del depauperamento da ogni minimo diritto.

Per le scelte fatte dall'associazione, infatti, l'esclusione non è mai correlata alla cittadinanza di appartenenza, ma solo e soltanto alla condizione di marginalità in cui una persona vive a prescindere della nazionalità di appartenenza.

Lo slogan “prima gli italiani” non ci appartiene. Preferiamo le parole di don Lorenzo Milani “*Se voi però avete diritto di dividere il mondo in italiani e stranieri allora vi dirò che, nel vostro senso, io non ho Patria e reclamo il diritto di dividere il mondo in diseredati e oppressi da un lato, privilegiati e oppressori dall'altro. Gli uni son la mia Patria, gli altri i miei stranieri*”.

La scelta è quella di stare a fianco degli esclusi ... a prescindere della loro nazionalità

Totale colloqui per cittadinanza

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
ITALIA	73	76	110	97	240	217	151	158	125	111	1358
ROMANIA	164	159	104	96	117	69	55	56	43	48	911
MAROCCO	53	72	65	72	109	113	115	98	91	105	893
TUNISIA	9	11	10	18	13	15	23	25	8	9	141
ALGERIA	4	3	8	7	5	9	11	14	10	3	74
ALBANIA	4	4	3	5	0	6	5	8	5	6	46
POLONIA	2	1	3	6	4	4	3	6	5	0	34
SENEGAL	7	5	1	1	1	0	0	4	7	5	31
MALI	0	0	0	6	0	0	9	3	1	0	19
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	10	7	17
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1	3	4	6	2	16
BULGARIA	4	0	2	0	2	5	0	2	0	0	15
SVIZZERA	1	2	0	1	0	2	2	2	0	0	10
SOMALIA	0	2	0	0	0	0	0	0	7	1	10
NIGERIA	0	3	2	0	0	0	0	0	1	3	9
CECOSLOVACCHIA	1	2	1	2	1	2	0	0	0	0	9
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1	5	1	7
ERITREA	1	0	0	0	5	1	0	0	0	0	7
CROAZIA	0	0	0	1	0	0	0	1	3	2	7

Distribuzione percentuale sul totale di un anno per cittadinanza

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ITALIA	21,86	21,65	35,37	30,31	46,88	47,69	39,74	40,2	38,11	35,69
MAROCCO	15,87	20,51	20,9	22,5	21,29	24,84	30,26	24,94	27,74	33,76
ROMANIA	49,1	45,3	33,44	30	22,85	15,16	14,47	14,25	13,11	15,43
TUNISIA	2,69	3,13	3,22	5,62	2,54	3,3	6,05	6,36	2,44	2,89
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	3,05	2,25
ALBANIA	1,2	1,14	0,96	1,56	0	1,32	1,32	2,04	1,52	1,93
SENEGAL	2,1	1,42	0,32	0,31	0,2	0	0	1,02	2,13	1,61
SERBIA	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0,96
NIGERIA	0	0,85	0,64	0	0	0	0	0	0,3	0,96
ALGERIA	1,2	0,85	2,57	2,19	0,98	1,98	2,89	3,56	3,05	0,96
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,64
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0,22	0,79	1,02	1,83	0,64
CROAZIA	0	0	0	0,31	0	0	0	0,25	0,91	0,64
SRI LANKA	0,9	0,28	0	0	0	0	0	0	0	0,32
SOMALIA	0	0,57	0	0	0	0	0	0	2,13	0,32
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0,25	1,52	0,32
LIBERIA	0	0	0	0	0,2	0,22	0	0	0	0,32
ARGENTINA	0	0	0	0	0,2	0	0,26	0,25	0	0,32
UCRAINA	0,3	0,28	0	0	0	0	0,26	0	0	0

Giova tuttavia notare come l'incremento delle persone italiane non è connesso con la diminuzione delle altre principali cittadinanze straniere (es. Marocco, Romania), come avverrebbe invece se la correlazione fosse legata alle regole di accesso alla Casa di Accoglienza.

Si noti come sia aumentata leggermente la percentuale degli italiani che per la prima volta si sono presentati al Centro di Ascolto.

E' opportuno sottolineare come il dato dell'incremento percentuale delle persone che per la prima volta si sono rivolte al Centro di Ascolto provenienti da Romania, Algeria e Marocco è determinato principalmente da persone residenti in Italia da tempo, che hanno perso progressivamente il lavoro e la casa, e non da persone giunte in Italia da poco tempo o uscite dai percorsi di accoglienza dei profughi.

Interessante il dato che lega il numero dei colloqui fatti con la nazionalità. Il dato significativo, oltre al fatto che gli italiani vengono mediamente 2,09 volte al Centro di Ascolto, le persone del Marocco 2,56, quelle provenienti dalla Romania 3, è legato al fatto che il numero maggiore di colloqui è stato fatto da persone provenienti da nazionalità che incidono poco sul totale.

Ad esempio abbiamo ospitato nel 2019 1 sola persona proveniente dall'India, ma questa è venuta ben 7 volte al Centro di Ascolto (lo scorso anno era venuto 10 volte), stessa cosa vale ad esempio per le persone provenienti da Algeria e Albania.

Possiamo affermare tranquillamente che non esiste una correlazione tra paese di origine e numero di colloqui fatti, l'unica correlazione è lo stato di disperazione maggiore o inferiore.

Per quanto riguarda [le richieste](#) e [le risposte](#), è necessario precisare come dal 2016 di fatto abbiamo cessato di distribuire i biglietti di 50km in seguito alle nuove regole imposte da FF.SS., per cui anche le persone che si sono presentate al Centro di Ascolto hanno smesso per lo più di chiederlo, ma questo non significa che non esista una domanda in tal senso.

L'incremento della richiesta di vestiario è dovuto al fatto che per le persone che vengono accolte alla Casa di Accoglienza è possibile accedere anche al servizio dell'Armadio (consegna di vestiti).

Sulla base dei criteri di accoglienza le donne hanno la precedenza, per cui è giustificato il valore più alto percentuale delle risposte positive alle richieste di ospitalità.

La percentuale di non accoglimento della richiesta di ospitalità presentata da donne dipende essenzialmente o dal fatto che la persona non aveva diritto, perché ospitata da meno di un mese, o dal fatto che ha rinunciato all'accoglienza perché non era possibile ospitare il suo compagno, o, infine, perché non le era gradita la presenza di qualche ospite.

Sta di fatto comunque che oltre il 20% delle richieste di ospitalità non possono venire accolte, nella maggior parte dei casi a causa dell'assenza di posti liberi.

Ciò evidenzia - al netto della valutazione positiva che gli ospiti fanno del modo in cui vengono accolti alla Casa di Accoglienza - una criticità del servizio che offriamo, che ha una durata limitata (cinque giorni ogni 30 giorni) e ha un esiguo numero di posti letto (solo nove).

In tal senso riteniamo che sia veramente indispensabile che gli Enti pubblici (Comuni e ASL) inizino a valutare concretamente la necessità di realizzare strutture di accoglienza di bassa soglia, che permettano però un soggiorno differenziato a seconda delle diverse situazioni.

Quasi l'83% delle richieste di accoglienza alla Casa sono state soddisfatte. Per quanto riguarda i non accoglimenti, questi dipendono o dall'assenza di posti liberi (34,69%), o da una precedente ospitalità troppo recente (inferiore ai 30 giorni) (44,90%).

Nei 5 casi di non accoglimento di donne, tre sono dipesi da rinuncia, presumibilmente determinata dal fatto che la donna poteva essere accolta ma non il compagno, per le note regole che ci siamo dati.

#### Motivazioni della non autorizzazione all'ospitalità in occasione dei colloqui

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Alterazione/Ubriachezza	0	2	1	0	1	2	0	1	7
Altro motivo	1	0	1	0	0	1	0	0	3
Assenza posti liberi	8	13	93	81	36	47	18	17	313
Non chiede ospitalità	10	20	39	15	11	1	0	2	98
Ospitato recentemente	42	31	21	20	25	21	28	22	210
Rinuncia	0	8	15	12	10	8	9	5	67
Sospeso	0	5	1	2	0	0	2	2	12
	61	79	171	130	83	80	57	49	

#### Distribuzione percentuale delle motivazioni della non autorizzazione all'ospitalità

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Alterazione/Ubriachezza	0 %	2,53 %	0,58 %	0 %	1,2 %	2,5 %	0 %	2,04 %	0,99 %
Altro motivo	1,64 %	0 %	0,58 %	0 %	0 %	1,25 %	0 %	0 %	0,42 %
Assenza posti liberi	13,11 %	16,46 %	54,39 %	62,31 %	43,37 %	58,75 %	31,58 %	34,69 %	44,08 %
Non chiede ospitalità	16,39 %	25,32 %	22,81 %	11,54 %	13,25 %	1,25 %	0 %	4,08 %	13,8 %
Ospitato recentemente	68,85 %	39,24 %	12,28 %	15,38 %	30,12 %	26,25 %	49,12 %	44,9 %	29,58 %
Rinuncia	0 %	10,13 %	8,77 %	9,23 %	12,05 %	10 %	15,79 %	10,2 %	9,44 %
Sospeso	0 %	6,33 %	0,58 %	1,54 %	0 %	0 %	3,51 %	4,08 %	1,69 %
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	

#### Motivazioni della non autorizzazione all'ospitalità - FEMMINE

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Altro motivo	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Assenza posti liberi	0	1	2	1	0	1	1	0	6
Non chiede ospitalità	2	5	3	0	2	0	0	0	12
Ospitato recentemente	2	3	1	2	1	1	0	2	12
Rinuncia	0	5	9	5	5	4	2	3	33
	4	14	15	8	8	7	3	5	

Le regole che chiediamo di rispettare sono sostanzialmente riducibili a poche norme indispensabili per garantire una permanenza e una convivenza tranquilla: divieto di presentarsi ubriachi o di introdurre alcolici; rispetto degli orari di ingresso; astensione da comportamenti violenti o aggressivi nei confronti di altri ospiti o dei volontari. Ma per una parte dei nostri ospiti, spesso dipendenti ormai dall'alcol e abituati a difendersi con aggressività più che a socializzare con buone maniere, non è facile osservarle. Spesso, come strumento di persuasione a rispettare le regole, ricorriamo perciò alla sospensione temporanea (di norma da 3 a 6 mesi) degli ospiti che hanno introdotto alcol e/o assunto atteggiamenti fastidiosi/aggressivi nei confronti di altri ospiti e/o volontari. Nel 2019 ne abbiamo sospesi 10, contro i 6 sospesi l'anno precedente: motivo dominante lo stato di ubriachezza.

## Casa di accoglienza di via Godola

Tenendo conto, come già sottolineato, che la Casa di Accoglienza ospita un massimo di 9 persone dal lunedì al venerdì, i dati di questo servizio risultano essere simili, ma inferiori, a quelli precedentemente illustrati per il Centro di Ascolto, servizio da cui è necessario passare per potere accedere all'ospitalità.

Ospitalità Casa Accoglienza dal 2010 al 2019

Anno	Settimane	Totale Ospiti			Totale Persone			Nuovi accessi		
		M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	37	234	93	327	146	58	204	78	36	114
2011	40	310	63	373	199	37	236	119	18	137
2012	38	273	58	331	162	39	201	65	18	83
2013	31	218	61	279	133	38	171	61	20	81
2014	40	248	95	343	155	51	206	88	30	118
2015	37	262	66	328	161	34	195	78	13	91
2016	36	255	46	301	154	26	180	59	13	72
2017	37	273	46	319	164	25	189	71	10	81
2018	35	254	36	290	130	22	152	51	8	59
2019	33	218	56	274	106	25	131	37	14	51

Mediamente ogni settimana abbiamo ospitato 8,3 persone, confermando come, pur in fasi alterne, la casa spesso è piena.

Capita abbastanza spesso che la Casa non rimanga piena tutta la settimana: con il passare dei giorni alcuni ospiti decidono di non fare rientro, magari per non incappare in sospensioni a causa dell'aver bevuto; alcuni non riescono a reggere infatti un'ospitalità regolamentata neppure per 5 giorni consecutivi; qualcun altro trova invece altrove ospitalità più lunghe.

Come si può notare non vi è una sostanziale divergenza tra i valori indicati per il Centro di Ascolto e quelli per la Casa di Accoglienza.

Casa di Accoglienza: Valori percentuali delle ospitalità dal 2010 al 2019

anno	Media Presenza per turno			Incidenza nuovi accessi		
	M	F	T	M	F	T
2010	6,32	2,51	8,84	53,42%	62,07%	55,88%
2011	7,75	1,58	9,32	59,8%	48,65%	58,05%
2012	7,18	1,53	8,71	40,12%	46,15%	41,29%
2013	7,03	1,97	9	45,86%	52,63%	47,37%
2014	6,2	2,38	8,57	56,77%	58,82%	57,28%
2015	7,08	1,78	8,86	48,45%	38,24%	46,67%
2016	7,08	1,28	8,36	38,31%	50%	40%
2017	7,38	1,24	8,62	43,29%	40%	42,86%
2018	7,26	1,03	8,29	39,23%	36,36%	38,82%
2019	6,61	1,7	8,3	34,91%	56%	38,93%

Casa di Accoglienza: Variazioni percentuali delle ospitalità rispetto all'anno precedente dal 2010 al 2019

Periodo	Totale ospiti			Persone			Nuovi accessi		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 su 2010	32,48%	-32,26%	14,07%	36,3%	-36,21%	15,69%	52,56%	-50%	20,18%
2012 su 2011	-11,94%	-7,94%	-11,26%	-18,59%	5,41%	-14,83%	-45,38%	0%	-39,42%
2013 su 2012	-20,15%	5,17%	-15,71%	-17,9%	-2,56%	-14,93%	-6,15%	11,11%	-2,41%
2014 su 2013	13,76%	55,74%	22,94%	16,54%	34,21%	20,47%	44,26%	50%	45,68%
2015 su 2014	5,65%	-30,53%	-4,37%	3,87%	-33,33%	-5,34%	-11,36%	-56,67%	-22,88%
2016 su 2015	-2,67%	-30,3%	-8,23%	-4,35%	-23,53%	-7,69%	-24,36%	0%	-20,88%
2017 su 2016	7,06%	0%	5,98%	6,49%	-3,85%	5%	20,34%	-23,08%	12,5%
2018 su 2017	-6,96%	-21,74%	-9,09%	-20,73%	-12%	-19,58%	-28,17%	-20%	-27,16%
2019 su 2018	-14,17%	55,56%	-5,52%	-18,46%	13,64%	-13,82%	-27,45%	75%	-13,56%

274 ospiti per settimana corrispondono in totale a 1065 presenze annue: 1065 persone a cui abbiamo dato una cena, la colazione, permesso di farsi ogni giorno la doccia e, soprattutto, accolte e ascoltate.

Casa di Accoglienza: Totale Presenze dal 2010 al 2019

Anno	Giorni apertura	Settimane	Totale Presenze			Presenze medie giornaliere		
			M	F	T	M	F	T
2010	176	37	1068	437	1505	6,07	2,48	8,55
2011	194	40	1448	284	1732	7,46	1,46	8,93
2012	186	38	1222	269	1491	6,57	1,45	8,02
2013	155	31	1024	289	1313	6,61	1,86	8,47
2014	200	40	1225	473	1698	6,12	2,37	8,49
2015	185	37	1303	330	1633	7,04	1,78	8,83
2016	179	36	1268	227	1495	7,08	1,27	8,35
2017	187	37	1364	230	1594	7,29	1,23	8,52
2018	175	35	1247	179	1426	7,13	1,02	8,15
2019	165	33	1065	272	1337	6,45	1,65	8,1

Casa di Accoglienza: variazione percentuali delle presenze rispetto all'anno precedente dal 2010 al 2019

Periodo	Giorni apertura	Settimane	Variazione percentuale totale Presenze		
			M	F	T
2010 su 2011	10,23	8,11	35,58%	-35,01%	15,08%
2011 su 2012	-4,12	-5	-15,61%	-5,28%	-13,91%
2012 su 2013	-16,67	-18,42	-16,2%	7,43%	-11,94%
2013 su 2014	29,03	29,03	19,63%	63,67%	29,32%
2014 su 2015	-7,5	-7,5	6,37%	-30,23%	-3,83%
2015 su 2016	-3,24	-2,7	-2,69%	-31,21%	-8,45%
2016 su 2017	4,47	2,78	7,57%	1,32%	6,62%
2017 su 2018	-6,42	-5,41	-8,58%	-22,17%	-10,54%
2018 su 2019	-5,71	-5,71	-14,6%	51,96%	-6,24%

Si può notare come sia aumentato leggermente il numero di persone che hanno fatto più turni alla Casa di Accoglienza, confermando la percezione che la situazione delle persone si vada sempre più cronicizzando.

Persone per numero turni di ospitalità fatti in un anno

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
1 turno	134	152	129	119	126	118	116	115	92	65	1166
2 turni	44	56	42	19	56	46	34	42	28	32	399
3 turni	12	15	19	19	10	17	18	23	12	16	161
4 turni	9	8	10	11	6	10	5	3	11	8	81
5 turni	4	5	1	3	5	3	5	4	3	3	36
6 turni	1	0	0	1	3	2	3	2	3	6	21
7 turni	1	1	0	0	0	0	0	1	3	2	8
8 turni	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
>= 9 turni	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Nell'analisi per fascia di età non si nota nessuna particolare discordanza a quanto già illustrato per il Centro di Ascolto: anche in questo caso si registra un incremento di ospiti appartenenti a fasce di età superiori ai 40 anni

Distribuzione percentuale del totale degli ospiti per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			>= 60		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	7,69	27,96	13,46	16,67	24,73	18,96	26,5	16,13	23,55	25,21	18,28	23,24	18,38	11,83	16,51	5,56	1,08	4,28
2011	5,16	23,81	8,31	19,68	25,4	20,64	25,81	26,98	26,01	27,42	14,29	25,2	14,19	6,35	12,87	7,74	3,17	6,97
2012	1,83	6,9	2,72	10,99	12,07	11,18	28,21	24,14	27,49	31,14	37,93	32,33	20,51	18,97	20,24	7,33	0	6,04
2013	2,29	6,56	3,23	12,39	13,11	12,54	22,02	14,75	20,43	31,65	34,43	32,26	24,31	29,51	25,45	7,34	1,64	6,09
2014	0,4	4,21	1,46	8,47	10,53	9,04	16,53	5,26	13,41	28,23	51,58	34,69	33,47	23,16	30,61	12,9	5,26	10,79
2015	1,15	1,52	1,22	4,96	6,06	5,18	16,41	6,06	14,33	30,92	46,97	34,15	31,3	34,85	32,01	15,27	4,55	13,11
2016	0,39	0	0,33	6,27	4,35	5,98	13,33	4,35	11,96	34,12	32,61	33,89	33,73	34,78	33,89	12,16	23,91	13,95
2017	0	0	0	6,59	6,52	6,58	15,02	8,7	14,11	31,14	39,13	32,29	29,67	26,09	29,15	17,58	19,57	17,87
2018	0	2,78	0,34	10,63	8,33	10,34	18,9	8,33	17,59	23,62	41,67	25,86	29,92	27,78	29,66	16,93	11,11	16,21
2019	0	1,79	0,36	5,96	8,93	6,57	14,22	8,93	13,14	32,11	25	30,66	28,9	41,07	31,39	18,81	14,29	17,88

E' interessante notare come la percentuale degli ospiti italiani sia maggiore (37,59%) rispetto agli italiani venuti al Centro di Ascolto (35,69%).

## I volontari della Casa di Accoglienza

Come detto in premessa, se dal 1985 è stato possibile assicurare questo servizio di accoglienza, tutto ciò è stato possibile esclusivamente grazie all'impegno dei volontari (e degli obiettori di coscienza quando era in vigore la normativa).

Si deve a tutti loro, con tutti i limiti del servizio che offriamo (durata dell'accoglienza, impotenza a risolvere i problemi reali che stanno a monte della condizione di escluso), il merito di avere assicurato, in tutti questi anni, la presenza di questa struttura, unica nella provincia: un'esperienza che non è semplicemente un servizio offerto, ma l'occasione e l'opportunità di conoscere l'altro e di porsi interrogativi sulle condizioni dell'escluso.

Rispetto ai dati, si tenga conto che il numero totale dei volontari include sia i volontari che operano alla casa di Accoglienza, sia quelli che operano al Centro di Ascolto e nel Centro di Aggregazione di Castagnara, oltre a quelli che contribuiscono alla gestione dell'associazione.

Inoltre il numero complessivo non tiene conto di quanti hanno cessato il servizio durante l'anno, per necessità di prendere una pausa dopo qualche anno di servizio. Lo scorso anno queste cessazioni sono aumentate, creando una criticità forte per l'Associazione e determinando un ritardo nella riapertura della Casa di Accoglienza dopo la pausa estiva.

Per quanto concerne la lettura dei numeri si tenga conto che per scelta non operiamo mai la cancellazione dal registro di volontari di persone che momentaneamente hanno sospeso la partecipazione al servizio.

Ad esempio dalla tabella sottostante risulterebbero 28 volontari che fanno il turno di notte, quando di per sé sono sufficienti 20 persone. Tra queste vi sono persone che fanno un turno solo al mese, altre che hanno sospeso momentaneamente ... solo così si spiega la criticità che abbiamo registrato alla ripresa dalla pausa estiva.

Volontari dal 2010 al 2019

Anno	Totale Volontari			Servizio serale			Servizio notturno			Centro di Ascolto		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	29	29	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2011	35	40	75	8	13	21	12	0	12	1	1	2
2012	41	40	81	8	15	23	16	0	16	2	1	3
2013	38	35	73	10	19	29	16	0	16	1	1	2
2014	51	45	96	18	27	45	22	1	23	2	1	3
2015	48	46	94	23	34	57	25	2	27	1	1	2
2016	57	44	101	30	28	58	23	1	24	1	1	2
2017	51	46	97	29	26	55	25	1	26	4	3	7
2018	46	39	85	28	34	62	24	1	25	2	2	4
2019	57	48	105	32	41	73	27	1	28	3	2	5

## Criticità rilevate e alcune riflessioni di volontari

In tutti questi anni in cui siamo riusciti ad assicurare l'accoglienza alla Casa di via Godola, abbiamo, di volta in volta, ridefinito le regole, cercando di adattarle al contesto mutato della società, dei nostri utenti, della condizione dei volontari.

Il dibattito si è sempre dipanato tra il bisogno di ciascuno di noi di accogliere, il senso di impotenza per non risolvere i problemi e, al tempo stesso, la necessità di coniugare questa esigenza di solidarietà con un livello organizzativo e con una conduzione abbastanza omogenea del servizio.

Un dibattito non facile, che spesso è stato oggetto di frizioni. Le riportiamo pubblicamente proprio come ulteriore elemento di riflessione che va oltre la stessa esperienza della Casa di Accoglienza.

Un dibattito al tempo stesso interessante e ricco di spunti di riflessioni. Esso deve però sottostare a due condizioni importanti: da un lato la necessità di darsi delle regole minime, che sono le stesse che vengono richieste dagli stessi ospiti (altrimenti sarebbe una giungla!); dall'altro la consapevolezza che ogni deroga ad una regola deve essere giustificata, motivata agli ospiti (c'è infatti un tam tam con cui sulla strada le notizie si propagano veloci e spesso incontrollate).

### ***Non ospitare direttamente alla Casa di Accoglienza***

Quando fu presa la decisione di ospitare esclusivamente le persone autorizzate il lunedì dopo il colloquio al Centro di Ascolto, con l'eccezione di eventuali ingressi su richiesta dei servizi sociali o di altre associazioni, arrivammo a quella soluzione perché era diventato ingestibile delegare ai singoli gruppi di volontari che si alternano alla Casa la difficile decisione se ospitare o meno una persona (il dover scegliere implica sempre una gestione del conflitto).

In conseguenza di tale decisione, che fu tranquillamente accolta anche dagli ospiti, visto che in molti dormitori veniva già adottata, non vengono più ospitate persone che si presentino direttamente alla Casa di Accoglienza senza la previa autorizzazione del Centro di Ascolto; vi è però il rischio di avere, nel corso della settimana, posti liberi, che non possono essere occupati se non in presenza di una particolare criticità e vulnerabilità.

Alcuni dunque obiettano: "Come è possibile avere posti liberi e lasciare dormire le persone sulla strada?". Non è mai stata una decisione facile, ma al tempo stesso, quando l'abbiamo assunta, è servita per assicurare la sopravvivenza della Casa di Accoglienza, che rischiava di implodere.

Questa decisione rimanda anche all'assenza, sul territorio provinciale, di strutture simili alla nostra che possano rispondere al bisogno di una ospitalità di bassa soglia.

### ***Ammettere alla cena solo gli ospiti della Casa di Accoglienza***

Un'altra decisione assunta è stata quella di ammettere alla cena e a farsi la doccia solo le persone autorizzate ad essere ospitate.

La motivazione di fondo deriva sia dalle piccole dimensioni della Casa di Accoglienza (due soli bagni e un tavolo a mala pena sufficiente per 9-10 persone) che dalla difficoltà ad allontanare poi le persone una volta introdotte alla Casa.

Gli ospiti lo sanno. Sono pochi ormai quelli che chiedono una doccia, ma se accogliessimo anche solo una o due richieste, nel giro di poche sere avremmo la fila fuori della porta.

Per la cena invece, abbiamo sempre richieste, che aumentano via nel corso dei mesi: le persone si accontentano di ritirare un sacchetto col cibo e consumarlo altrove. La regola che ci siamo dati comporta infatti, come conseguenza, la necessità di far consumare una eventuale cena fugace fuori



(li chiamiamo “pasti da asporto”), anche quando il tempo è inclemente. Per alcuni volontari è cosa troppo dura da accettare.

Ma dobbiamo essere realisti: come Casa di Accoglienza non siamo in grado di offrire un servizio di mensa serale, né i vicini, che già con fatica tollerano la nostra presenza, sopporterebbero un simile via vai di persone.

E' un equilibrio precario che deve tenere insieme tanti fattori ed evitare che si arrivi ad una implosione stessa del servizio.

Quando poi la richiesta di asporti aumenta di diverse unità, si rischia anche di avere meno tempo e disponibilità verso gli ospiti seduti a tavola per la cena e, presi dalla fretta o dalla preoccupazione che le vivande non bastino, finiamo per servire male gli uni e gli altri, mentre la sola cosa che possiamo fare bene è proprio curare l'accoglienza e la relazione con le persone che settimanalmente ospitiamo.

Non possiamo evidentemente risolvere da soli questa criticità. Dobbiamo cercare di investire il territorio della necessità di creare luoghi dove poter consumare la cena e luoghi dove le persone che non hanno una casa possano fare una doccia... Per noi che abbiamo alcune sicurezze, sembra inimmaginabile la difficoltà di stare sulla strada senza potere farsi la doccia, andare in bagno, se non previa consumazione dentro un bar... Sembrano magari cose insignificanti, ma non lo sono, hanno a che fare con la dignità delle persone.

Attualmente a Massa la doccia può essere fatta tre giorni la settimana alla mensa: forse dovrebbe essere valutata la possibilità di ampliare questo servizio...

Presso la Parrocchia di San Sebastiano si è strutturato un servizio di fornitura di una cena fredda ogni sera: anche in questo caso si potrebbe valutare se può essere ampliato o migliorato...

Occorre certo sollecitare l'Amministrazione comunale, che non può continuare ad ignorare questa problematica.

Ma occorre anche creare sinergie con i servizi caritativi già esistenti nelle due parrocchie, sia per potenziare ciò che già c'è e non creare doppioni, sia per evitare la presunzione di voler fare da soli, di voler fare tutto, di credere che noi lo facciamo meglio...

### ***Tendere ad una omogeneità di comportamenti***

E' questa un'altra criticità. Né noi né i nostri volontari abbiamo competenze professionali né una formazione specifica. E' naturale quindi che ciascuno si rapporti al servizio con la propria visione di solidarietà, con la propria sensibilità, col suo particolare approccio relazionale.

Anche se non è facile, è pertanto indispensabile che ciascun gruppo di volontari tenda ad una omogeneità di comportamenti, almeno per quanto concerne il rispetto di queste regole comuni. “Ieri mi hanno fatto cenare alla casa, perché oggi no? Siete razzisti!” è infatti l'obiezione inevitabile ogni volta che i gruppi di volontari assumono comportamenti diversi.

Cercare di uniformarsi alle regole che la maggioranza si è data serve dunque a prevenire conflitti e a non mettere in difficoltà altri gruppi (non tutti i gruppi sanno gestire eventuali conflitti).

E' legittimo poi aprire tra noi un confronto e un dibattito tra posizioni diverse: solo così potremo infatti capire quando è giunto il momento di modificare una regola; ma dobbiamo deciderlo insieme, e non ognuno per conto proprio...

### ***Il periodo troppo breve di ospitalità***

Un'altra criticità spesso segnalata dagli ospiti riguarda la durata dell'ospitalità: solo 5 notti.

E' un limite di cui siamo consapevoli. Anni fa non era così, eravamo aperti sia il sabato che la domenica, grazie soprattutto alla presenza degli obiettori di coscienza, che ci permettevano di assicurare l'apertura della casa nei due giorni, sabato e domenica, in cui più difficile è trovare volontari disponibili.

Venuta meno l'obiezione di coscienza, sono emerse le difficoltà di garantire un servizio dignitoso e stabile il sabato e la domenica, per cui abbiamo scelto, per forza maggiore, di chiudere in questi due giorni.

### ***Altri contributi***

***Andrea richiama l'attenzione su due aspetti di seguito sintetizzati:***

#### ***a) Sollecitare risorse e investimenti pubblici***

C'è ormai una paura generalizzata circa la possibilità che aiutare un consistente numero di persone in stato di indigenza o fragilità possa portare alla “sottrazione” di risorse pubbliche statali e/o locali destinate ai cittadini residenti nel nostro Paese.

Ritengo invece che la gestione in comunione della questione “marginalità sociali” sia l'unica soluzione intelligente, prima ancora che ispirata ad un senso di umanità, per far sì che le politiche di intervento offrano prospettive a lungo termine per una limitazione del disagio dei soggetti più deboli con problemi abitativi.

Come scriveva qualcuno: “Quando coloro che vedono diminuito il proprio tenore di vita penseranno che i colpevoli di ciò sono le persone che vivono in condizioni addirittura peggiori, è compiuto il capolavoro delle classi dominanti”.

Leggevo in un recente articolo che in Italia esistono milioni di alloggi nuovi e non utilizzati e, nonostante ciò, si continua a edificare non so più quanti metri quadri al giorno. Una bella contraddizione!

Per l'esperienza di volontariato ormai più che triennale presso la Casa Accoglienza dell'Ass.ne AVAA, mi sono reso conto che i costi della messa a disposizione di un alloggio per il pernottamento di persone senza fissa dimora sarebbero molto contenuti per l'amministrazione pubblica. E sicuramente sarebbero irrisori di fronte ai problemi che altrimenti permarrebbero nella società in caso non si investisse sull'accoglienza, con i relativi costi, sia finanziari che morali, psicologici, di pacifica convivenza e sicurezza per tutti. Ma dovrebbero anche essere accessibili a tutti. O vogliamo forse porre come criteri di selezione la cittadinanza, la residenza da lungo periodo nella zona presa in considerazione? Quindi non meriti individuali, ma unicamente condizioni favorevoli o sfavorevoli avute in sorte dalla nascita?

#### ***b) Far conoscere di più le “buone prassi” dell'A.V.A.A***

Grazie agli interventi e alla dedizione sulle tematiche sociali, i volontari che chiamerei per “anzianità di servizio” lo “zoccolo duro” dell'associazione hanno saputo coordinare una fattuale realtà di convivenza ove le più informate ricerche teoriche sui principi dell'integrazione multi-etnica e multi-culturale si sono tradotte sicuramente in “buone pratiche” di volontariato che ho avuto l'onore di conoscere prendendovi parte come aiutante.

Vorrei che la realtà del Centro di Ascolto e della Casa di Accoglienza fosse maggiormente a conoscenza non solo della cittadinanza del mio Comune, ma anche delle professionalità impiegate nel settore dei servizi sociali, del “welfare”, come si dice oggi, e di tutti coloro che in generale si occupano del disagio dovuto a condizioni psicologiche spesso cristallizzate nelle personalità dei meno fortunati di noi costretti a vivere sulla strada e con espedienti continui.

### ***Fare rete e curare la formazione***

Marco, che ha ripreso il servizio alla Casa di Accoglienza quest'anno, sottolinea come non sia indifferente il numero di volontari che si alternano nei singoli turni. Ciò nonostante, sia per il tipo di servizio che viene offerto, ritiene come sarebbe quanto mai proficuo stabilire una rete di collaborazione con le diverse associazioni del territorio.

Al riguardo giova ricordare come, ad esempio, da anni con gli scouts dell'AGESCI assicurano la copertura di un turno di notte e la partecipazione di alcuni ragazzi nei turni serali, così come la parrocchia di Marina di Massa assicura alcuni turni serali e, da quest'anno, l'Azione Cattolica Diocesana abbia assunto la decisione di partecipare ad alcuni turni di notte.

Al tempo stesso Marco sottolinea un altro aspetto importante: la formazione. Un tempo abbiamo insistito molto di più su questo fronte, non tanto su una formazione tecnica, quanto più su una formazione connessa all'accoglienza e all'ascolto. Crediamo che l'invito di Marco debba essere concretamente accolto e inserito nei programmi di attività del 2020.

### ***Il contributo di Fabrizio: l'esperienza alla Casa di Accoglienza***

Colgo l'occasione per scrivere due righe in merito all'esperienza personale che da diversi anni sto facendo alla casa. Sicuramente l'esperienza fatta in questi anni con questa allegra "armata Brancaleone" mi è servita molto anche sul piano personale, dandomi la possibilità di interagire con persone di diverse estrazioni sociali, di condizioni personali e economiche quasi nulle.

I primi anni sono stati i più belli e interessanti in quanto gli ospiti erano molto più aperti al dialogo e più disponibili a raccontare le loro esperienze personali, lavorative e in alcuni casi anche molto forti come il carcere e l'uso di droghe e alcool.

Successivamente negli ultimi anni, forse per la maggiore presenza di ospiti stranieri, questa esperienza sta a poco a poco scemando e di questo ne sono dispiaciuto.

Sicuramente anche gli ospiti stanno vivendo le stesse sensazioni di tutti noi nella società attuale, fatte di chiusura nei rapporti umani, mancanza di vita sociale e disinteresse per gli altri. Prova ne sono le continue persone sempre più disperate che pensano di risolvere i loro problemi con l'alcol.

Nonostante tutto mi sento sempre di consigliare questa esperienza ad altre persone.

Quando racconto della mia esperienza alla casa sembra che stia parlando di una cosa lontana da chi mi ascolta.

## Appendice: serie storiche tabelle dal 2010 al 2019

### Colloqui al Centro di Ascolto

Numero totali colloqui

Anno	Giorni	Totale colloqui			Singole Persone <sup>2</sup>			Nuovi accessi		
		M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	59	244	90	334	137	53	190	69	32	101
2011	52	292	59	351	172	32	204	100	15	115
2012	40	257	54	311	133	33	166	50	16	66
2013	38	253	67	320	136	37	173	65	20	85
2014	41	402	110	512	173	52	225	96	30	126
2015	37	384	74	458	169	34	203	78	14	92
2016	36	329	52	381	155	26	181	58	14	72
2017	37	341	53	394	168	26	194	69	11	80
2018	35	290	38	328	128	23	151	49	9	58
2019	34	253	58	311	107	25	132	39	14	53

Presenza media e incidenza nuovi accessi

anno	Media persone per colloquio			Numero colloqui a persona			Incidenza nuovi accessi		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	4,14	1,53	5,66	1,78	1,7	1,76	50,36%	60,38%	53,16%
2011	5,62	1,13	6,75	1,7	1,84	1,72	58,14%	46,88%	56,37%
2012	6,42	1,35	7,78	1,93	1,64	1,87	37,59%	48,48%	39,76%
2013	6,66	1,76	8,42	1,86	1,81	1,85	47,79%	54,05%	49,13%
2014	9,8	2,68	12,49	2,32	2,12	2,28	55,49%	57,69%	56,00%
2015	10,38	2	12,38	2,27	2,18	2,26	46,15%	41,18%	45,32%
2016	9,14	1,44	10,58	2,12	2	2,1	37,42%	53,85%	39,78%
2017	9,22	1,43	10,65	2,03	2,04	2,03	41,07%	42,31%	41,24%
2018	8,29	1,09	9,37	2,27	1,65	2,17	38,28%	39,13%	38,41%
2019	7,44	1,71	9,15	2,36	2,32	2,36	36,45%	56,00%	40,15%

Variazioni percentuali dei colloqui rispetto all'anno precedente

Periodo	Totale colloqui			Singole Persone			Nuovi accessi		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 su 2010	19,67%	-34,44%	5,09%	25,55%	-39,62%	7,37%	44,93%	-53,12%	13,86%
2012 su 2011	-11,99%	-8,47%	-11,4%	-22,67%	3,12%	-18,63%	-50%	6,67%	-42,61%
2013 su 2012	-1,56%	24,07%	2,89%	2,26%	12,12%	4,22%	30%	25%	28,79%
2014 su 2013	58,89%	64,18%	60%	27,21%	40,54%	30,06%	47,69%	50%	48,24%
2015 su 2014	-4,48%	-32,73%	-10,55%	-2,31%	-34,62%	-9,78%	-18,75%	-53,33%	-26,98%
2016 su 2015	-14,32%	-29,73%	-16,81%	-8,28%	-23,53%	-10,84%	-25,64%	0%	-21,74%
2017 su 2016	3,65%	1,92%	3,41%	8,39%	0%	7,18%	18,97%	-21,43%	11,11%
2018 su 2017	-14,96%	-28,3%	-16,75%	-23,81%	-11,54%	-22,16%	-28,99%	-18,18%	-27,5%
2019 su 2018	-12,76%	52,63%	-5,18%	-16,41%	8,7%	-12,58%	-20,41%	55,56%	-8,62%

<sup>2</sup> Per "Singole Persone" si intendono le persone venute nell'anno al Centro di Ascolto, od ospitate alla Casa di Accoglienza, contate una sola volta a prescindere dal numero di colloqui o delle ospitalità fatte nell'anno

## Colloqui per classe di età

### Colloqui per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			≥ 60		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	17	22	39	42	25	67	69	14	83	58	16	74	44	12	56	14	1	15
2011	14	14	28	64	13	77	71	18	89	81	9	90	40	3	43	22	2	24
2012	4	3	7	24	6	30	85	15	100	80	20	100	49	10	59	15	0	15
2013	5	4	9	25	7	32	56	19	75	91	22	113	58	14	72	18	1	19
2014	0	4	4	24	13	37	68	7	75	122	57	179	126	24	150	62	5	67
2015	7	1	8	12	5	17	59	4	63	116	38	154	139	23	162	51	3	54
2016	1	0	1	22	1	23	41	3	44	112	17	129	115	17	132	38	14	52
2017	0	0	0	25	4	29	58	4	62	104	23	127	100	13	113	54	9	63
2018	0	1	1	31	5	36	56	3	59	77	15	92	80	11	91	46	3	49
2019	0	1	1	17	3	20	37	4	41	83	17	100	71	25	96	45	8	53

### Distribuzione percentuale dei colloqui per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			≥ 60		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	6,97	24,44	11,68	17,21	27,78	20,06	28,28	15,56	24,85	23,77	17,78	22,16	18,03	13,33	16,77	5,74	1,11	4,49
2011	4,79	23,73	7,98	21,92	22,03	21,94	24,32	30,51	25,36	27,74	15,25	25,64	13,7	5,08	12,25	7,53	3,39	6,84
2012	1,56	5,56	2,25	9,34	11,11	9,65	33,07	27,78	32,15	31,13	37,04	32,15	19,07	18,52	18,97	5,84	0	4,82
2013	1,98	5,97	2,81	9,88	10,45	10	22,13	28,36	23,44	35,97	32,84	35,31	22,92	20,9	22,5	7,11	1,49	5,94
2014	0	3,64	0,78	5,97	11,82	7,23	16,92	6,36	14,65	30,35	51,82	34,96	31,34	21,82	29,3	15,42	4,55	13,09
2015	1,82	1,35	1,75	3,12	6,76	3,71	15,36	5,41	13,76	30,21	51,35	33,62	36,2	31,08	35,37	13,28	4,05	11,79
2016	0,3	0	0,26	6,69	1,92	6,04	12,46	5,77	11,55	34,04	32,69	33,86	34,95	32,69	34,65	11,55	26,92	13,65
2017	0	0	0	7,33	7,55	7,36	17,01	7,55	15,74	30,5	43,4	32,23	29,33	24,53	28,68	15,84	16,98	15,99
2018	0	2,63	0,3	10,69	13,16	10,98	19,31	7,89	17,99	26,55	39,47	28,05	27,59	28,95	27,74	15,86	7,89	14,94
2019	0	1,72	0,32	6,72	5,17	6,43	14,62	6,9	13,18	32,81	29,31	32,15	28,06	43,1	30,87	17,79	13,79	17,04

### Singole persone venute a colloquio per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			≥ 60		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	10	15	25	25	16	41	33	5	38	35	12	47	26	4	30	8	1	9
2011	10	9	19	38	8	46	44	8	52	45	5	50	23	1	24	12	1	13
2012	3	3	6	11	4	15	36	7	43	42	14	56	30	5	35	11	0	11
2013	4	2	6	12	4	16	32	9	41	41	11	52	35	10	45	12	1	13
2014	0	3	3	12	10	22	32	5	37	56	23	79	55	8	63	18	3	21
2015	1	1	2	9	5	14	34	2	36	54	15	69	47	8	55	24	3	27
2016	1	0	1	10	1	11	21	3	24	56	8	64	49	8	57	18	6	24
2017	0	0	0	12	2	14	25	3	28	54	11	65	51	7	58	26	3	29
2018	0	1	1	14	4	18	25	3	28	36	7	43	30	5	35	23	3	26
2019	0	1	1	7	3	10	17	3	20	33	4	37	28	10	38	22	4	26

### Nuovi accessi al Centro di Ascolto per classe di età

#### Centro di Ascolto: nuovi accessi per classe di età dal 2010 al 2019

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			≥ 60		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	7	13	20	12	8	20	18	2	20	17	7	24	11	2	13	4	0	4
2011	7	6	13	32	3	35	22	4	26	23	1	24	9	0	9	7	1	8
2012	2	0	2	3	2	5	17	5	22	14	7	21	11	2	13	3	0	3
2013	1	1	2	8	1	9	23	3	26	16	6	22	13	8	21	4	1	5
2014	0	2	2	9	7	16	25	1	26	29	15	44	27	2	29	6	3	9
2015	1	0	1	7	3	10	13	1	14	28	4	32	17	4	21	12	2	14
2016	1	0	1	5	1	6	8	3	11	25	3	28	13	3	16	6	4	10
2017	0	0	0	9	2	11	10	2	12	22	5	27	17	1	18	11	1	12
2018	0	1	1	13	4	17	13	2	15	16	1	17	6	1	7	1	0	1
2019	0	1	1	4	3	7	8	2	10	12	0	12	9	6	15	6	2	8

## Colloqui per cittadinanza

### Colloqui per cittadinanza: TOTALI

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ALBANIA	4	4	3	5	0	6	5	8	5	6	46
ALGERIA	4	3	8	7	5	9	11	14	10	3	74
ARGENTINA	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	4
BOSNIA	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
BULGARIA	4	0	2	0	2	5	0	2	0	0	15
CAMERUN	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	2	1	2	1	2	0	0	0	0	9
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CROAZIA	0	0	0	1	0	0	0	1	3	2	7
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1	3	4	6	2	16
EGITTO	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4
ERITREA	1	0	0	0	5	1	0	0	0	0	7
ETIOPIA	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
FRANCIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	6
GERMANIA	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
GHANA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	10	7	17
ITALIA	73	76	110	97	240	217	151	158	125	111	1358
LIBERIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
LITUANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	6	0	0	9	3	1	0	19
MAROCCO	53	72	65	72	109	113	115	98	91	105	893
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
NIGERIA	0	3	2	0	0	0	0	0	1	3	9
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1	5	1	7
PERU	0	0	0	1	3	1	0	0	0	0	5
POLONIA	2	1	3	6	4	4	3	6	5	0	34
ROMANIA	164	159	104	96	117	69	55	56	43	48	911
RUSSIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SENEGAL	7	5	1	1	1	0	0	4	7	5	31
SERBIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	4
SIRIA	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	4
SLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
SOMALIA	0	2	0	0	0	0	0	0	7	1	10
SPAGNA	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	3
SRI LANKA	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SUDAN	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SVIZZERA	1	2	0	1	0	2	2	2	0	0	10
TUNISIA	9	11	10	18	13	15	23	25	8	9	141
TURCHIA	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	334	351	311	320	512	455	380	393	328	311	

*Distribuzione percentuale totale colloqui per cittadinanza*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0,22	0	0	0	0
ALBANIA	1,2	1,14	0,96	1,56	0	1,32	1,32	2,04	1,52	1,93
ALGERIA	1,2	0,85	2,57	2,19	0,98	1,98	2,89	3,56	3,05	0,96
ARGENTINA	0	0	0	0	0,2	0	0,26	0,25	0	0,32
BOSNIA	0,6	0	0	0,31	0	0	0	0	0	0
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0,51	0,3	0
BULGARIA	1,2	0	0,64	0	0,39	1,1	0	0,51	0	0
CAMERUN	0	0,28	0	0,62	0	0	0	0	0	0
CECOSLOVACCHIA	0,3	0,57	0,32	0,62	0,2	0,44	0	0	0	0
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0
CROAZIA	0	0	0	0,31	0	0	0	0,25	0,91	0,64
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0,22	0,79	1,02	1,83	0,64
EGITTO	0,6	0	0,32	0	0	0,22	0	0	0	0
ERITREA	0,3	0	0	0	0,98	0,22	0	0	0	0
ETIOPIA	0,3	0	0	0	0,2	0,22	0	0	0	0
FRANCIA	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
GAMBIA	0	0	0	0	0,78	0	0	0,51	0	0
GERMANIA	0,6	0	0	0	0	0,22	0	0	0	0
GHANA	0	0,85	0	0	0	0	0	0	0	0
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0,22	0	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	3,05	2,25
ITALIA	21,86	21,65	35,37	30,31	46,88	47,69	39,74	40,2	38,11	35,69
LIBERIA	0	0	0	0	0,2	0,22	0	0	0	0,32
LITUANIA	0	0	0	0,31	0	0	0	0	0	0
MALI	0	0	0	1,88	0	0	2,37	0,76	0,3	0
MAROCCO	15,87	20,51	20,9	22,5	21,29	24,84	30,26	24,94	27,74	33,76
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0,76	0	0
NIGERIA	0	0,85	0,64	0	0	0	0	0	0,3	0,96
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0,25	1,52	0,32
PERU	0	0	0	0,31	0,59	0,22	0	0	0	0
POLONIA	0,6	0,28	0,96	1,88	0,78	0,88	0,79	1,53	1,52	0
ROMANIA	49,1	45,3	33,44	30	22,85	15,16	14,47	14,25	13,11	15,43
RUSSIA	0	0	0	0,31	0	0	0	0	0	0
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
SENEGAL	2,1	1,42	0,32	0,31	0,2	0	0	1,02	2,13	1,61
SERBIA	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0,96
SIRIA	0	0,28	0	0	0,39	0,22	0	0	0	0
SLOVACCHIA	0	0,28	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0,44	0	0	0	0
SOMALIA	0	0,57	0	0	0	0	0	0	2,13	0,32
SPAGNA	0	0	0	0,31	0	0,22	0	0,25	0	0
SRI LANKA	0,9	0,28	0	0	0	0	0	0	0	0,32
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0,26	0	0	0
SUDAN	0	0,57	0	0	0	0	0	0	0	0
SVIZZERA	0,3	0,57	0	0,31	0	0,44	0,53	0,51	0	0
TUNISIA	2,69	3,13	3,22	5,62	2,54	3,3	6,05	6,36	2,44	2,89
TURCHIA	0	0,28	0,32	0,31	0	0	0	0	0	0
UCRAINA	0,3	0,28	0	0	0	0	0,26	0	0	0
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,64

Colloqui per cittadinanza MASCHI

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ALBANIA	4	4	3	4	0	6	5	8	5	6	45
ALGERIA	4	3	8	7	5	9	11	14	10	3	74
ARGENTINA	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3
BOSNIA	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
BULGARIA	1	0	1	0	2	5	0	1	0	0	10
CAMERUN	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	1	1	2	1	2	0	0	0	0	8
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CROAZIA	0	0	0	1	0	0	0	1	3	2	7
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1	1	2	6	2	12
EGITTO	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4
ERITREA	1	0	0	0	5	1	0	0	0	0	7
ETIOPIA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
FRANCIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	6
GERMANIA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GHANA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	10	7	17
ITALIA	56	74	84	80	190	187	132	136	110	81	1130
LIBERIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
LITUANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	6	0	0	9	3	1	0	19
MAROCCO	53	71	65	69	109	113	114	98	91	105	888
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
NIGERIA	0	3	2	0	0	0	0	0	1	2	8
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1	5	1	7
POLONIA	2	1	1	3	1	3	1	2	3	0	17
ROMANIA	94	107	79	56	65	30	29	33	24	23	540
SENEGAL	7	5	1	1	1	0	0	4	7	5	31
SERBIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	4
SIRIA	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	4
SLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SOMALIA	0	2	0	0	0	0	0	0	6	1	9
SPAGNA	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
SRI LANKA	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
SUDAN	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SVIZZERA	1	2	0	1	0	2	2	2	0	0	10
TUNISIA	9	9	10	18	13	15	23	25	8	9	139
TURCHIA	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	244	292	257	253	402	382	329	341	290	253	



*Colloqui per cittadinanza FEMMINE*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
ALBANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ARGENTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BULGARIA	3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	5
CECOSLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	4
ETIOPIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GERMANIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ITALIA	17	2	26	17	50	30	19	22	15	30	228
MAROCCO	0	1	0	3	0	0	1	0	0	0	5
NIGERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PERU	0	0	0	1	3	1	0	0	0	0	5
POLONIA	0	0	2	3	3	1	2	4	2	0	17
ROMANIA	70	52	25	40	52	39	26	23	19	25	371
RUSSIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SPAGNA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SRI LANKA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TUNISIA	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UCRAINA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	90	59	54	67	110	73	51	52	38	58	

### Singole persone per cittadinanza<sup>3</sup>

*Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza TOTALE*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ALBANIA	2	2	2	3	0	3	3	3	2	3	23
ALGERIA	2	1	2	2	2	2	4	3	4	1	23
ARGENTINA	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	4
BOSNIA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
BULGARIA	3	0	2	0	1	1	0	2	0	0	9
CAMERUN	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	7
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CROAZIA	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	4
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1	2	2	1	1	7
EGITTO	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4
ERITREA	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
ETIOPIA	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
FRANCIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
GERMANIA	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
GHANA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
ITALIA	41	47	61	54	95	107	91	95	68	53	712
LIBERIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
LITUANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	2	0	0	5	1	1	0	9
MAROCCO	23	41	34	40	44	33	40	36	39	41	371
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NIGERIA	0	3	1	0	0	0	0	0	1	2	7
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
PERU	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
POLONIA	2	1	2	6	4	2	2	3	2	0	24
ROMANIA	94	80	52	43	61	29	22	24	19	16	440
RUSSIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SENEGAL	5	4	1	1	1	0	0	3	3	3	21
SERBIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
SIRIA	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
SLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
SOMALIA	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	4
SPAGNA	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	3
SRI LANKA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SUDAN	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SVIZZERA	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	6
TUNISIA	7	10	6	11	6	9	7	10	4	3	73
TURCHIA	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	190	204	166	173	225	201	180	193	151	132	

<sup>3</sup> Per "Singole Persone" si intendono le persone venute nell'anno al Centro di Ascolto, od ospitate alla Casa di Accoglienza, contate una sola volta a prescindere dal numero di colloqui o delle ospitalità fatte nell'anno

*Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza - distribuzione percentuale sul totale dell'anno*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0	0
ALBANIA	1,05	0,98	1,2	1,73	0	1,49	1,67	1,55	1,32	2,27
ALGERIA	1,05	0,49	1,2	1,16	0,89	1	2,22	1,55	2,65	0,76
ARGENTINA	0	0	0	0	0,44	0	0,56	0,52	0	0,76
BOSNIA	0,53	0	0	0,58	0	0	0	0	0	0
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0,52	0,66	0
BULGARIA	1,58	0	1,2	0	0,44	0,5	0	1,04	0	0
CAMERUN	0	0,49	0	1,16	0	0	0	0	0	0
CECOSLOVACCHIA	0,53	0,98	0,6	0,58	0,44	0,5	0	0	0	0
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0,52	0	0
CROAZIA	0	0	0	0,58	0	0	0	0,52	0,66	0,76
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0,5	1,11	1,04	0,66	0,76
EGITTO	1,05	0	0,6	0	0	0,5	0	0	0	0
ERITREA	0,53	0	0	0	0,44	0,5	0	0	0	0
ETIOPIA	0,53	0	0	0	0,44	0,5	0	0	0	0
FRANCIA	0	0	0	0	0,44	0	0	0	0	0
GAMBIA	0	0	0	0	0,44	0	0	1,04	0	0
GERMANIA	1,05	0	0	0	0	0,5	0	0	0	0
GHANA	0	1,47	0	0	0	0	0	0	0	0
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0,52	0	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,66	0,76
ITALIA	21,58	23,04	36,75	31,21	42,22	53,23	50,56	49,22	45,03	40,15
LIBERIA	0	0	0	0	0,44	0,5	0	0	0	0,76
LITUANIA	0	0	0	0,58	0	0	0	0	0	0
MALI	0	0	0	1,16	0	0	2,78	0,52	0,66	0
MAROCCO	12,11	20,1	20,48	23,12	19,56	16,42	22,22	18,65	25,83	31,06
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0,52	0	0
NIGERIA	0	1,47	0,6	0	0	0	0	0	0,66	1,52
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0,52	1,32	0,76
PERU	0	0	0	0,58	0,44	0,5	0	0	0	0
POLONIA	1,05	0,49	1,2	3,47	1,78	1	1,11	1,55	1,32	0
ROMANIA	49,47	39,22	31,33	24,86	27,11	14,43	12,22	12,44	12,58	12,12
RUSSIA	0	0	0	0,58	0	0	0	0	0	0
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0,44	0	0	0	0	0
SENEGAL	2,63	1,96	0,6	0,58	0,44	0	0	1,55	1,99	2,27
SERBIA	0	0	0	0	0,44	0	0	0	0	0,76
SIRIA	0	0,49	0	0	0,44	0,5	0	0	0	0
SLOVACCHIA	0	0,49	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
SOMALIA	0	0,49	0	0	0	0	0	0	1,32	0,76
SPAGNA	0	0	0	0,58	0	0,5	0	0,52	0	0
SRI LANKA	0,53	0,49	0	0	0	0	0	0	0	0,76
STATI UNITI D'AMERICA (U.S.A.)	0	0	0	0	0	0	0,56	0	0	0
SUDAN	0	0,98	0	0	0	0	0	0	0	0
SVIZZERA	0,53	0,49	0	0,58	0	0,5	0,56	0,52	0	0
TUNISIA	3,68	4,9	3,61	6,36	2,67	4,48	3,89	5,18	2,65	2,27
TURCHIA	0	0,49	0,6	0,58	0	0	0	0	0	0
UCRAINA	0,53	0,49	0	0	0	0	0,56	0	0	0
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,76

*Numero medio colloqui a persona per cittadinanza*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
AFGHANISTAN						1				
ALBANIA	2	2	1,5	1,67		2	1,67	2,67	2,5	2
ALGERIA	2	3	4	3,5	2,5	4,5	2,75	4,67	2,5	3
ARGENTINA					1		1	1		1
BOSNIA	2			1						
BRASILE								2	1	
BULGARIA	1,33		1		2	5		1		
CAMERUN		1		1						
CECOSLOVACCHIA	1	1	1	2	1	2				
CONGO								1		
CROAZIA				1				1	3	2
DOMINICANA (REP.)						1	1,5	2	6	2
EGITTO	1		1			1				
ERITREA	1				5	1				
ETIOPIA	1				1	1				
FRANCIA					1					
GAMBIA					4			1		
GERMANIA	1					1				
GHANA		1								
GRAN BRETAGNA						1				
GUINEA								1		
INDIA									10	7
ITALIA	1,78	1,62	1,8	1,8	2,53	2,03	1,66	1,66	1,84	2,09
LIBERIA					1	1				1
LITUANIA				1						
MALI				3			1,8	3	1	
MAROCCO	2,3	1,76	1,91	1,8	2,48	3,42	2,88	2,72	2,33	2,56
MAURITANIA								3		
NIGERIA		1	2						1	1,5
PAKISTAN								1	2,5	1
PERU				1	3	1				
POLONIA	1	1	1,5	1	1	2	1,5	2	2,5	
ROMANIA	1,74	1,99	2	2,23	1,92	2,38	2,5	2,33	2,26	3
RUSSIA				1						
SANTO DOMINGO					1					
SENEGAL	1,4	1,25	1	1	1			1,33	2,33	1,67
SERBIA					1					3
SIRIA		1			2	1				
SLOVACCHIA		1								
SLOVENIA						1				
SOMALIA		2							3,5	1
SPAGNA				1		1		1		
SRI LANKA	3	1								1
STATI UNITI D'AMERICA (U.S.A.)							1			
SUDAN		1								
SVIZZERA	1	2		1		2	2	2		
TUNISIA	1,29	1,1	1,67	1,64	2,17	1,67	3,29	2,5	2	3
TURCHIA		1	1	1						
UCRAINA	1	1					1			
YUGOSLAVIA										2

*Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza: MASCHI*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ALBANIA	2	2	2	2	0	3	3	3	2	3	22
ALGERIA	2	1	2	2	2	2	4	3	4	1	23
ARGENTINA	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3
BOSNIA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
BULGARIA	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	5
CAMERUN	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	6
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CROAZIA	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	4
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5
EGITTO	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4
ERITREA	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
ETIOPIA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
FRANCIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
GERMANIA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GHANA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
ITALIA	34	45	48	45	74	93	78	81	56	38	592
LIBERIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
LITUANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	2	0	0	5	1	1	0	9
MAROCCO	23	40	34	37	44	33	39	36	39	41	366
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NIGERIA	0	3	1	0	0	0	0	0	1	1	6
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
POLONIA	2	1	1	3	1	1	1	1	1	0	12
ROMANIA	50	54	34	25	36	14	14	17	11	9	264
SENEGAL	5	4	1	1	1	0	0	3	3	3	21
SERBIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
SIRIA	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
SLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SOMALIA	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3
SPAGNA	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
SRI LANKA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SUDAN	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SVIZZERA	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	6
TUNISIA	7	9	6	11	6	9	7	10	4	3	72
TURCHIA	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	137	172	133	136	173	168	155	168	128	107	

*Singole Persone venute a colloquio per cittadinanza FEMMINE*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
ALBANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ARGENTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BULGARIA	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	4
CECOSLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
ETIOPIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GERMANIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ITALIA	7	2	13	9	21	14	13	14	12	15	120
MAROCCO	0	1	0	3	0	0	1	0	0	0	5
NIGERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PERU	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
POLONIA	0	0	1	3	3	1	1	2	1	0	12
ROMANIA	44	26	18	18	25	15	8	7	8	7	176
RUSSIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SPAGNA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SRI LANKA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
STATI UNITI D'AMERICA (U.S.A.)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TUNISIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UCRAINA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	53	32	33	37	52	33	25	25	23	25	

## Nuovi ingressi al Centro di Ascolto per cittadinanza

*Nuovi ingressi per cittadinanza TOTALE*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ALBANIA	2	0	1	1	0	3	1	1	1	2	12
ALGERIA	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	6
ARGENTINA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
BOSNIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
BULGARIA	3	0	2	0	1	1	0	1	0	0	8
CAMERUN	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
CECOSLOVACCHIA	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	6
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CROAZIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
EGITTO	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3
ERITREA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
ETIOPIA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
GAMBIA	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
GERMANIA	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
GHANA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ITALIA	20	22	32	26	58	55	39	42	28	20	342
LIBERIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
LITUANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	5
MAROCCO	9	26	8	21	19	11	16	11	16	17	154
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NIGERIA	0	3	1	0	0	0	0	0	1	2	7
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
PERU	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
POLONIA	2	1	1	5	2	1	0	1	0	0	13
ROMANIA	48	38	16	14	35	7	9	7	3	3	180
RUSSIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SENEGAL	2	4	0	1	0	0	0	3	2	1	13
SERBIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
SIRIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
SPAGNA	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	3
SRI LANKA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
STATI UNITI D'AMERICA (U.S.A.)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SUDAN	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SVIZZERA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
TUNISIA	5	9	2	6	2	3	0	5	0	1	33
TURCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UCRAINA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	101	115	66	85	126	90	71	80	58	53	

*Nuovi ingressi - distribuzione percentuale sul totale degli accessi per anno*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	1,11	0	0	0	0
ALBANIA	1,98	0	1,52	1,18	0	3,33	1,41	1,25	1,72	3,77
ALGERIA	0,99	0	1,52	0	0,79	0	1,41	1,25	1,72	0
ARGENTINA	0	0	0	0	0,79	0	0	0	0	1,89
BOSNIA	0	0	0	1,18	0	0	0	0	0	0
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	1,25	1,72	0
BULGARIA	2,97	0	3,03	0	0,79	1,11	0	1,25	0	0
CAMERUN	0	0,87	0	1,18	0	0	0	0	0	0
CECOSLOVACCHIA	0,99	1,74	1,52	1,18	0,79	0	0	0	0	0
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1,25	0	0
CROAZIA	0	0	0	1,18	0	0	0	0	0	0
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1,11	1,41	0	0	0
EGITTO	0,99	0	1,52	0	0	1,11	0	0	0	0
ERITREA	0,99	0	0	0	0,79	0	0	0	0	0
ETIOPIA	0,99	0	0	0	0,79	0	0	0	0	0
GAMBIA	0	0	0	0	0,79	0	0	2,5	0	0
GERMANIA	1,98	0	0	0	0	1,11	0	0	0	0
GHANA	0	2,61	0	0	0	0	0	0	0	0
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1,11	0	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1,25	0	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1,72	0
ITALIA	19,8	19,13	48,48	30,59	46,03	61,11	54,93	52,5	48,28	37,74
LIBERIA	0	0	0	0	0,79	1,11	0	0	0	1,89
LITUANIA	0	0	0	1,18	0	0	0	0	0	0
MALI	0	0	0	2,35	0	0	4,23	0	0	0
MAROCCO	8,91	22,61	12,12	24,71	15,08	12,22	22,54	13,75	27,59	32,08
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	1,25	0	0
NIGERIA	0	2,61	1,52	0	0	0	0	0	1,72	3,77
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1,25	3,45	1,89
PERU	0	0	0	1,18	0	0	0	0	0	0
POLONIA	1,98	0,87	1,52	5,88	1,59	1,11	0	1,25	0	0
ROMANIA	47,52	33,04	24,24	16,47	27,78	7,78	12,68	8,75	5,17	5,66
RUSSIA	0	0	0	1,18	0	0	0	0	0	0
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0,79	0	0	0	0	0
SENEGAL	1,98	3,48	0	1,18	0	0	0	3,75	3,45	1,89
SERBIA	0	0	0	0	0,79	0	0	0	0	1,89
SIRIA	0	0,87	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVACCHIA	0	0,87	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVENIA	0	0	0	0	0	2,22	0	0	0	0
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	3,45	1,89
SPAGNA	0	0	0	1,18	0	1,11	0	1,25	0	0
SRI LANKA	0,99	0	0	0	0	0	0	0	0	1,89
STATI UNITI D'AMERICA (U.S.A.)	0	0	0	0	0	0	1,41	0	0	0
SUDAN	0	1,74	0	0	0	0	0	0	0	0
SVIZZERA	0,99	0	0	1,18	0	0	0	0	0	0
TUNISIA	4,95	7,83	3,03	7,06	1,59	3,33	0	6,25	0	1,89
TURCHIA	0	0,87	0	0	0	0	0	0	0	0
UCRAINA	0,99	0,87	0	0	0	0	0	0	0	0
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,89



*Nuovi ingressi per cittadinanza MASCHI*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ALBANIA	2	0	1	0	0	3	1	1	1	2	11
ALGERIA	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	6
ARGENTINA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
BOSNIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
BULGARIA	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	4
CAMERUN	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
CECOSLOVACCHIA	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CROAZIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
EGITTO	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3
ERITREA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
ETIOPIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
GERMANIA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GHANA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ITALIA	16	21	21	21	45	47	32	34	22	11	270
LIBERIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
LITUANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	5
MAROCCO	9	25	8	18	19	11	15	11	16	17	149
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NIGERIA	0	3	1	0	0	0	0	0	1	1	6
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
POLONIA	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	6
ROMANIA	22	28	12	9	22	5	6	6	2	1	113
SENEGAL	2	4	0	1	0	0	0	3	2	1	13
SERBIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
SIRIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
SPAGNA	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
SRI LANKA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SUDAN	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SVIZZERA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
TUNISIA	5	8	2	6	2	3	0	5	0	1	32
TURCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UCRAINA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	69	100	50	65	96	77	58	69	49	39	

*Nuovi ingressi per cittadinanza FEMMINE*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
ALBANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ARGENTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BULGARIA	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	4
CECOSLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ETIOPIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GERMANIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ITALIA	4	1	11	5	13	8	7	8	6	9	72
MAROCCO	0	1	0	3	0	0	1	0	0	0	5
NIGERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PERU	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
POLONIA	0	0	0	3	2	1	0	1	0	0	7
ROMANIA	26	10	4	5	13	2	3	1	1	2	67
RUSSIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SPAGNA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SRI LANKA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
STATI UNITI D'AMERICA (U.S.A.)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TUNISIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UCRAINA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	32	15	16	20	30	13	13	11	9	14	

## Richieste fatte in occasione dei colloqui

### Richieste fatte in occasione dei colloqui: TOTALI

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Alloggio presso altra struttura	0	2	1	2	0	1	1	0	0	0	7
Alloggio presso Casa Accoglienza	342	350	310	303	471	442	371	394	327	311	3621
Altro	0	0	6	0	2	0	1	0	0	0	9
Biglietto Ferroviario	29	29	45	91	158	27	6	0	0	0	385
Colloquio	0	4	1	1	0	1	1	1	0	0	9
Cure mediche e medicinali	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Denaro	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	4
Generi vari	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Informazioni	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lavoro	0	0	1	2	0	1	0	1	0	0	5
Vestiaro	0	0	0	0	0	0	0	0	99	161	260
Vitto	0	3	0	2	1	0	1	0	0	0	7
	371	389	365	406	632	473	381	396	426	472	

### Richieste fatte in occasione dei colloqui: MASCHI

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Alloggio presso altra struttura	0	1	1	2	0	0	1	0	0	0	5
Alloggio presso Casa Accoglienza	250	288	257	242	364	369	320	341	290	253	2974
Altro	0	0	6	0	2	0	1	0	0	0	9
Biglietto Ferroviario	22	24	43	73	132	26	6	0	0	0	326
Colloquio	0	4	0	1	0	1	1	1	0	0	8
Cure mediche e medicinali	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Denaro	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	4
Generi vari	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Informazioni	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lavoro	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	4
Vestiaro	0	0	0	0	0	0	0	0	87	135	222
Vitto	0	3	0	1	1	0	1	0	0	0	6
	272	321	308	326	499	398	330	343	377	388	

### Richieste fatte in occasione dei colloqui: FEMMINE

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Alloggio presso altra struttura	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Alloggio presso Casa Accoglienza	92	62	53	61	107	73	51	53	37	58	647
Biglietto Ferroviario	7	5	2	18	26	1	0	0	0	0	59
Colloquio	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Lavoro	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Vestiaro	0	0	0	0	0	0	0	0	12	26	38
Vitto	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	99	68	57	80	133	75	51	53	49	84	

## Interventi proposti in occasione dei colloqui

### *Interventi proposti in occasione dei colloqui: TOTALI*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Alloggio altra struttura	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	4
Alloggio Casa Accoglienza	304	298	262	245	341	326	296	313	272	258	2915
Altro	0	2	2	1	0	0	3	0	0	0	8
Biglietto ferroviario	29	33	46	91	150	13	1	0	0	0	363
Casa	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Colloquio	0	6	2	3	0	1	1	0	0	0	13
Denaro	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	4
Informazioni	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Lavoro	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Struttura/servizio diversi	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3
Vestiaro	0	0	0	0	0	0	0	0	96	160	256
Vitto	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	5
	333	353	313	345	496	342	301	313	368	418	

### *Interventi proposti in occasione dei colloqui: MASCHI*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Alloggio altra struttura	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Alloggio Casa Accoglienza	216	247	211	191	246	261	252	267	238	206	2335
Altro	0	1	2	1	0	0	2	0	0	0	6
Biglietto ferroviario	22	27	45	73	125	13	1	0	0	0	306
Casa	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Colloquio	0	5	1	3	0	1	1	0	0	0	11
Denaro	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	4
Informazioni	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Lavoro	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Struttura/servizio diversi	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Vestiaro	0	0	0	0	0	0	0	0	84	134	218
Vitto	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	4
	238	293	259	272	375	276	256	267	322	340	

### *Interventi proposti in occasione dei colloqui: FEMMINE*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Alloggio altra struttura	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Alloggio Casa Accoglienza	88	51	51	54	95	65	44	46	34	52	580
Altro	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Biglietto ferroviario	7	6	1	18	25	0	0	0	0	0	57
Colloquio	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Lavoro	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Struttura/servizio diversi	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Vestiaro	0	0	0	0	0	0	0	0	12	26	38
Vitto	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	95	60	54	73	121	66	45	46	46	78	

## Motivazioni della non autorizzazione all'ospitalità decisa al momento del colloquio

### Motivazioni non autorizzazione ospitalità: TOTALI

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Alterazione/Ubriachezza	0	2	1	0	1	2	0	1	7
Altro motivo	1	0	1	0	0	1	0	0	3
Assenza posti liberi	8	13	93	81	36	47	18	17	313
Non chiede ospitalità	10	20	39	15	11	1	0	2	98
Ospitato recentemente	42	31	21	20	25	21	28	22	210
Rinuncia	0	8	15	12	10	8	9	5	67
Sospeso	0	5	1	2	0	0	2	2	12
	61	79	171	130	83	80	57	49	

### distribuzione percentuale delle motivazioni della non autorizzazione all'ospitalità in occasione dei colloqui

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Alterazione/Ubriachezza	0 %	2,53 %	0,58 %	0 %	1,2 %	2,5 %	0 %	2,04 %	0,99 %
Altro motivo	1,64 %	0 %	0,58 %	0 %	0 %	1,25 %	0 %	0 %	0,42 %
Assenza posti liberi	13,11 %	16,46 %	54,39 %	62,31 %	43,37 %	58,75 %	31,58 %	34,69 %	44,08 %
Non chiede ospitalità	16,39 %	25,32 %	22,81 %	11,54 %	13,25 %	1,25 %	0 %	4,08 %	13,8 %
Ospitato recentemente	68,85 %	39,24 %	12,28 %	15,38 %	30,12 %	26,25 %	49,12 %	44,9 %	29,58 %
Rinuncia	0 %	10,13 %	8,77 %	9,23 %	12,05 %	10 %	15,79 %	10,2 %	9,44 %
Sospeso	0 %	6,33 %	0,58 %	1,54 %	0 %	0 %	3,51 %	4,08 %	1,69 %
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	

### Motivazioni non autorizzazione ospitalità: MASCHI

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Alterazione/Ubriachezza	0	2	1	0	1	2	0	1	7
Altro motivo	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Assenza posti liberi	8	12	91	80	36	46	17	17	307
Non chiede ospitalità	8	15	36	15	9	1	0	2	86
Ospitato recentemente	40	28	20	18	24	20	28	20	198
Rinuncia	0	3	6	7	5	4	7	2	34
Sospeso	0	5	1	2	0	0	2	2	12
	57	65	156	122	75	73	54	44	

### Motivazioni non autorizzazione ospitalità: FEMMINE

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Altro motivo	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Assenza posti liberi	0	1	2	1	0	1	1	0	6
Non chiede ospitalità	2	5	3	0	2	0	0	0	12
Ospitato recentemente	2	3	1	2	1	1	0	2	12
Rinuncia	0	5	9	5	5	4	2	3	33
	4	14	15	8	8	7	3	5	

## Numero di colloqui sostenuti dalle singole persone per anno

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
1 colloquio	119	131	96	116	116	110	101	108	81	64	1042
2 colloqui	40	37	40	19	48	32	35	40	32	30	353
3 colloqui	13	19	18	22	22	25	19	21	13	15	187
4 colloqui	10	6	7	9	14	14	11	9	5	5	90
5 colloqui	5	9	3	2	6	9	6	5	12	5	62
6 colloqui	1	2	1	3	8	5	3	6	4	4	37
7 colloqui	1	0	1	0	5	3	1	2	3	8	24
8 colloqui	1	1	0	0	3	1	4	4	0	1	15
9 colloqui	0	0	0	2	2	3	0	0	1	1	9
10-20 colloqui	1	0	0	1	2	2	2	0	1	0	9
>= 21 colloqui	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

## Casa di Accoglienza

### Numero di ospiti alla Casa Accoglienza

Anno	Settimane	Totale Ospiti			Totale Persone			Nuovi accessi		
		M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	37	234	93	327	146	58	204	78	36	114
2011	40	310	63	373	199	37	236	119	18	137
2012	38	273	58	331	162	39	201	65	18	83
2013	31	218	61	279	133	38	171	61	20	81
2014	40	248	95	343	155	51	206	88	30	118
2015	37	262	66	328	161	34	195	78	13	91
2016	36	255	46	301	154	26	180	59	13	72
2017	37	273	46	319	164	25	189	71	10	81
2018	35	254	36	290	130	22	152	51	8	59
2019	33	218	56	274	106	25	131	37	14	51

### Media presenza per turno e incidenza nuovi accessi

anno	Media Presenza per turno			Incidenza nuovi accessi		
	M	F	T	M	F	T
2010	6,32	2,51	8,84	53,42%	62,07%	55,88%
2011	7,75	1,58	9,32	59,8%	48,65%	58,05%
2012	7,18	1,53	8,71	40,12%	46,15%	41,29%
2013	7,03	1,97	9	45,86%	52,63%	47,37%
2014	6,2	2,38	8,57	56,77%	58,82%	57,28%
2015	7,08	1,78	8,86	48,45%	38,24%	46,67%
2016	7,08	1,28	8,36	38,31%	50%	40%
2017	7,38	1,24	8,62	43,29%	40%	42,86%
2018	7,26	1,03	8,29	39,23%	36,36%	38,82%
2019	6,61	1,7	8,3	34,91%	56%	38,93%

### Variazioni percentuali delle ospitalità rispetto all'anno precedente

Periodo	Totale ospiti			Persone			Nuovi accessi		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 su 2010	32,48%	-32,26%	14,07%	36,3%	-36,21%	15,69%	52,56%	-50%	20,18%
2012 su 2011	-11,94%	-7,94%	-11,26%	-18,59%	5,41%	-14,83%	-45,38%	0%	-39,42%
2013 su 2012	-20,15%	5,17%	-15,71%	-17,9%	-2,56%	-14,93%	-6,15%	11,11%	-2,41%
2014 su 2013	13,76%	55,74%	22,94%	16,54%	34,21%	20,47%	44,26%	50%	45,68%
2015 su 2014	5,65%	-30,53%	-4,37%	3,87%	-33,33%	-5,34%	-11,36%	-56,67%	-22,88%
2016 su 2015	-2,67%	-30,3%	-8,23%	-4,35%	-23,53%	-7,69%	-24,36%	0%	-20,88%
2017 su 2016	7,06%	0%	5,98%	6,49%	-3,85%	5%	20,34%	-23,08%	12,5%
2018 su 2017	-6,96%	-21,74%	-9,09%	-20,73%	-12%	-19,58%	-28,17%	-20%	-27,16%
2019 su 2018	-14,17%	55,56%	-5,52%	-18,46%	13,64%	-13,82%	-27,45%	75%	-13,56%

## Totale Presenze

*Giorni e settimane di apertura, totale presenze, presenze medie giornaliere*

Anno	Giorni apertura	Settimane	Totale Presenze			Presenze medie giornaliere		
			M	F	T	M	F	T
2010	176	37	1068	437	1505	6,07	2,48	8,55
2011	194	40	1448	284	1732	7,46	1,46	8,93
2012	186	38	1222	269	1491	6,57	1,45	8,02
2013	155	31	1024	289	1313	6,61	1,86	8,47
2014	200	40	1225	473	1698	6,12	2,37	8,49
2015	185	37	1303	330	1633	7,04	1,78	8,83
2016	179	36	1268	227	1495	7,08	1,27	8,35
2017	187	37	1364	230	1594	7,29	1,23	8,52
2018	175	35	1247	179	1426	7,13	1,02	8,15
2019	165	33	1065	272	1337	6,45	1,65	8,1

*Variazione percentuali delle presenze rispetto all'anno precedente*

Periodo	Giorni apertura	Settimane	Variazione percentuale totale Presenze		
			M	F	T
2011 su 2010	10,23	8,11	35,58%	-35,01%	15,08%
2012 su 2011	-4,12	-5	-15,61%	-5,28%	-13,91%
2013 su 2012	-16,67	-18,42	-16,2%	7,43%	-11,94%
2014 su 2013	29,03	29,03	19,63%	63,67%	29,32%
2015 su 2014	-7,5	-7,5	6,37%	-30,23%	-3,83%
2016 su 2015	-3,24	-2,7	-2,69%	-31,21%	-8,45%
2017 su 2016	4,47	2,78	7,57%	1,32%	6,62%
2018 su 2017	-6,42	-5,41	-8,58%	-22,17%	-10,54%
2019 su 2018	-5,71	-5,71	-14,6%	51,96%	-6,24%



## Ospiti per classe di età

### Totale ospiti per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			≥ 60		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	18	26	44	39	23	62	62	15	77	59	17	76	43	11	54	13	1	14
2011	16	15	31	61	16	77	80	17	97	85	9	94	44	4	48	24	2	26
2012	5	4	9	30	7	37	77	14	91	85	22	107	56	11	67	20	0	20
2013	5	4	9	27	8	35	48	9	57	69	21	90	53	18	71	16	1	17
2014	1	4	5	21	10	31	41	5	46	70	49	119	83	22	105	32	5	37
2015	3	1	4	13	4	17	43	4	47	81	31	112	82	23	105	40	3	43
2016	1	0	1	16	2	18	34	2	36	87	15	102	86	16	102	31	11	42
2017	0	0	0	18	3	21	41	4	45	85	18	103	81	12	93	48	9	57
2018	0	1	1	27	3	30	48	3	51	60	15	75	76	10	86	43	4	47
2019	0	1	1	13	5	18	31	5	36	70	14	84	63	23	86	41	8	49

### Distribuzione percentuale del totale degli ospiti per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			≥ 60		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	7,69	27,96	13,46	16,67	24,73	18,96	26,5	16,13	23,55	25,21	18,28	23,24	18,38	11,83	16,51	5,56	1,08	4,28
2011	5,16	23,81	8,31	19,68	25,4	20,64	25,81	26,98	26,01	27,42	14,29	25,2	14,19	6,35	12,87	7,74	3,17	6,97
2012	1,83	6,9	2,72	10,99	12,07	11,18	28,21	24,14	27,49	31,14	37,93	32,33	20,51	18,97	20,24	7,33	0	6,04
2013	2,29	6,56	3,23	12,39	13,11	12,54	22,02	14,75	20,43	31,65	34,43	32,26	24,31	29,51	25,45	7,34	1,64	6,09
2014	0,4	4,21	1,46	8,47	10,53	9,04	16,53	5,26	13,41	28,23	51,58	34,69	33,47	23,16	30,61	12,9	5,26	10,79
2015	1,15	1,52	1,22	4,96	6,06	5,18	16,41	6,06	14,33	30,92	46,97	34,15	31,3	34,85	32,01	15,27	4,55	13,11
2016	0,39	0	0,33	6,27	4,35	5,98	13,33	4,35	11,96	34,12	32,61	33,89	33,73	34,78	33,89	12,16	23,91	13,95
2017	0	0	0	6,59	6,52	6,58	15,02	8,7	14,11	31,14	39,13	32,29	29,67	26,09	29,15	17,58	19,57	17,87
2018	0	2,78	0,34	10,63	8,33	10,34	18,9	8,33	17,59	23,62	41,67	25,86	29,92	27,78	29,66	16,93	11,11	16,21
2019	0	1,79	0,36	5,96	8,93	6,57	14,22	8,93	13,14	32,11	25	30,66	28,9	41,07	31,39	18,81	14,29	17,88

### Singole persone ospitate per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			≥ 60		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	10	18	28	26	15	41	36	6	42	39	12	51	27	6	33	8	1	9
2011	11	9	20	44	9	53	51	9	60	50	6	56	29	3	32	14	1	15
2012	4	4	8	22	5	27	39	7	46	50	17	67	35	6	41	12	0	12
2013	4	2	6	12	5	17	34	9	43	39	11	50	33	10	43	11	1	12
2014	1	3	4	12	9	21	27	4	31	49	24	73	50	8	58	16	3	19
2015	1	1	2	9	4	13	30	2	32	53	16	69	45	8	53	23	3	26
2016	1	0	1	11	2	13	21	2	23	57	9	66	46	8	54	18	5	23
2017	0	0	0	12	2	14	24	3	27	53	10	63	48	7	55	27	3	30
2018	0	1	1	14	3	17	26	3	29	34	6	40	32	6	38	24	3	27
2019	0	1	1	6	3	9	15	3	18	32	4	36	31	10	41	22	4	26

### Nuovi accessi per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 39			40 - 49			50 - 59			≥ 60		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	7	16	23	14	7	21	21	3	24	19	7	26	13	3	16	4	0	4
2011	8	6	14	37	4	41	27	5	32	27	2	29	12	0	12	8	1	9
2012	2	0	2	10	2	12	21	5	26	18	8	26	11	3	14	3	0	3
2013	1	1	2	7	2	9	22	3	25	15	5	20	13	8	21	3	1	4
2014	1	2	3	9	6	15	21	1	22	28	16	44	24	2	26	5	3	8
2015	1	0	1	7	2	9	13	1	14	27	4	31	17	4	21	13	2	15
2016	1	0	1	6	1	7	8	2	10	25	4	29	13	3	16	6	3	9
2017	0	0	0	9	2	11	10	2	12	21	4	25	19	1	20	12	1	13
2018	0	1	1	13	3	16	13	2	15	16	1	17	7	1	8	2	0	2
2019	0	1	1	3	3	6	6	2	8	13	0	13	9	6	15	6	2	8

## Ospiti per cittadinanza

### Totale Ospiti Casa di Accoglienza

Totale ospiti per cittadinanza: TOTALI

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
ALBANIA	4	5	7	6	0	3	3	7	5	7	47
ALGERIA	3	3	7	3	3	4	9	11	9	3	55
ARGENTINA	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	4
BOSNIA	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
BULGARIA	4	0	3	0	2	3	0	2	0	0	14
CAMERUN	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	2	2	3	1	2	0	0	0	0	11
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CROAZIA	0	0	0	1	0	0	0	1	3	2	7
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1	3	4	4	1	13
EGITTO	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4
ERITREA	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	4
ETIOPIA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
FRANCIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	6
GERMANIA	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
GHANA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	7	5	12
IRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ITALIA	72	92	124	91	158	167	129	142	109	103	1187
LETTONIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
LIBERIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
LITUANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	7	0	0	9	1	1	0	18
MAROCCO	46	67	72	55	53	61	75	68	80	82	659
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NIGERIA	0	3	1	0	0	0	0	0	1	5	10
OLANDA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	5
PERU	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	5
POLONIA	3	1	3	7	4	3	3	5	5	0	34
ROMANIA	168	162	94	76	96	54	46	43	39	42	820
RUSSIA	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SENEGAL	6	6	1	1	1	0	0	3	7	6	31
SERBIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3
SIRIA	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
SLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
SOMALIA	0	2	0	0	0	0	0	0	7	1	10
SPAGNA	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	3
SRI LANKA	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SUDAN	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3
SVIZZERA	1	2	0	1	0	2	2	2	0	0	10
TUNISIA	7	13	14	17	9	12	17	20	7	9	125
TURCHIA	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	327	371	331	278	342	325	299	319	288	274	

*Distribuzione percentuale totale ospiti sul totale di ogni anno*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0,62	0	0	0	0
ALBANIA	1,22	1,35	2,11	2,16	0	0,92	1	2,19	1,74	2,55
ALGERIA	0,92	0,81	2,11	1,08	0,88	1,23	3,01	3,45	3,12	1,09
ARGENTINA	0	0	0	0	0,29	0	0,33	0,31	0	0,36
BOSNIA	0,61	0	0	0,36	0	0	0	0	0	0
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0,63	0,35	0
BULGARIA	1,22	0	0,91	0	0,58	0,92	0	0,63	0	0
CAMERUN	0	0,27	0	0,72	0	0	0	0	0	0
CECOSLOVACCHIA	0,31	0,54	0,6	1,08	0,29	0,62	0	0	0	0
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0,31	0	0
CROAZIA	0	0	0	0,36	0	0	0	0,31	1,04	0,73
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0,31	1	1,25	1,39	0,36
EGITTO	0,61	0	0,3	0	0	0,31	0	0	0	0
ERITREA	0,31	0	0	0	0,58	0,31	0	0	0	0
ETIOPIA	0,31	0	0	0	0	0,31	0	0	0	0
FRANCIA	0	0	0	0	0,29	0	0	0	0	0
GAMBIA	0	0	0	0	1,17	0	0	0,63	0	0
GERMANIA	0,61	0,27	0	0	0	0,31	0	0	0	0
GHANA	0	0,81	0	0	0	0	0	0	0	0
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0,31	0	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0,31	0	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	2,43	1,82
IRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,36
ITALIA	22,02	24,8	37,46	32,73	46,2	51,38	43,14	44,51	37,85	37,59
LETTONIA	0	0	0	0	0,29	0	0	0	0	0
LIBERIA	0	0	0	0	0,29	0,31	0	0	0	0,36
LITUANIA	0	0	0	0,36	0	0	0	0	0	0
MALI	0	0	0	2,52	0	0	3,01	0,31	0,35	0
MAROCCO	14,07	18,06	21,75	19,78	15,5	18,77	25,08	21,32	27,78	29,93
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0,31	0	0
NIGERIA	0	0,81	0,3	0	0	0	0	0	0,35	1,82
OLANDA	0	0,27	0	0	0	0	0	0	0	0
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0,31	1,04	0,36
PERU	0	0	0	0,72	0,58	0,31	0	0	0	0
POLONIA	0,92	0,27	0,91	2,52	1,17	0,92	1	1,57	1,74	0
ROMANIA	51,38	43,67	28,4	27,34	28,07	16,62	15,38	13,48	13,54	15,33
RUSSIA	0	0	0,3	0,36	0	0	0	0	0	0
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0,29	0	0	0	0	0
SENEGAL	1,83	1,62	0,3	0,36	0,29	0	0	0,94	2,43	2,19
SERBIA	0	0	0	0	0,29	0	0	0	0	0,73
SIRIA	0	0,27	0	0	0,29	0,31	0	0	0	0
SLOVACCHIA	0	0,27	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVENIA	0	0	0	0	0	0,62	0	0	0	0
SOMALIA	0	0,54	0	0	0	0	0	0	2,43	0,36
SPAGNA	0	0	0	0,36	0	0,31	0	0,31	0	0
SRI LANKA	0,61	0,27	0	0	0	0	0	0	0	0,36
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0,33	0	0	0
SUDAN	0	0,54	0	0,36	0	0	0	0	0	0
SVIZZERA	0,31	0,54	0	0,36	0	0,62	0,67	0,63	0	0
TUNISIA	2,14	3,5	4,23	6,12	2,63	3,69	5,69	6,27	2,43	3,28
TURCHIA	0	0,27	0,3	0,36	0	0	0	0	0	0
UCRAINA	0,61	0,27	0	0	0	0	0,33	0	0	0
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,36

*Totale ospiti MASCHI*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
ALBANIA	4	5	7	5	0	3	3	7	5	7	46
ALGERIA	3	3	7	3	3	4	9	11	9	3	55
ARGENTINA	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3
BOSNIA	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
BULGARIA	1	0	1	0	2	3	0	1	0	0	8
CAMERUN	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	1	2	3	1	2	0	0	0	0	10
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CROAZIA	0	0	0	1	0	0	0	1	3	2	7
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1	1	2	4	1	9
EGITTO	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4
ERITREA	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	4
ETIOPIA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
FRANCIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	6
GERMANIA	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GHANA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	7	5	12
IRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ITALIA	58	87	97	75	118	140	113	122	95	73	978
LETTONIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
LIBERIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
LITUANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	7	0	0	9	1	1	0	18
MAROCCO	46	66	71	52	53	61	74	68	80	82	653
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NIGERIA	0	3	1	0	0	0	0	0	1	3	8
OLANDA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	5
POLONIA	3	1	1	3	1	2	1	1	3	0	16
ROMANIA	92	109	68	43	48	20	23	24	21	20	468
RUSSIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SENEGAL	6	6	1	1	1	0	0	3	7	6	31
SERBIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3
SIRIA	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
SLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SOMALIA	0	2	0	0	0	0	0	0	6	1	9
SPAGNA	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
SRI LANKA	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
SUDAN	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3
SVIZZERA	1	2	0	1	0	2	2	2	0	0	10
TUNISIA	7	11	14	17	9	12	17	20	7	9	123
TURCHIA	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	234	308	273	217	248	260	254	273	252	218	

*Totale ospiti FEMMINE*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
ALBANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ARGENTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BULGARIA	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	6
CECOSLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	4
GERMANIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ITALIA	14	5	27	16	40	27	16	20	14	30	209
MAROCCO	0	1	1	3	0	0	1	0	0	0	6
NIGERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
PERU	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	5
POLONIA	0	0	2	4	3	1	2	4	2	0	18
ROMANIA	76	53	26	33	48	34	23	19	18	22	352
RUSSIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SPAGNA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SRI LANKA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TUNISIA	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UCRAINA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	93	63	58	61	94	65	45	46	36	56	

## Single persone ospitate alla Casa di Accoglienza per cittadinanza

### Single persone per cittadinanza TOTALE

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ALBANIA	2	2	6	3	0	2	3	3	2	3	26
ALGERIA	2	1	2	2	2	2	4	3	4	1	23
ARGENTINA	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	4
BOSNIA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
BULGARIA	3	0	3	0	1	1	0	2	0	0	10
CAMERUN	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	2	2	2	1	1	0	0	0	0	9
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CROAZIA	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	4
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1	2	2	1	1	7
EGITTO	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4
ERITREA	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
ETIOPIA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
FRANCIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
GERMANIA	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
GHANA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
IRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ITALIA	41	53	71	55	92	102	88	93	65	51	711
LETTONIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
LIBERIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
LITUANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	2	0	0	5	1	1	0	9
MAROCCO	27	46	44	35	35	31	40	35	41	39	373
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NIGERIA	0	3	1	0	0	0	0	0	1	2	7
OLANDA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
PERU	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
POLONIA	3	1	2	6	4	2	2	3	2	0	25
ROMANIA	104	95	56	42	54	30	23	23	19	18	464
RUSSIA	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SENEGAL	5	5	1	1	1	0	0	3	3	3	22
SERBIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
SIRIA	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
SLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
SOMALIA	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	4
SPAGNA	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	3
SRI LANKA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SUDAN	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3
SVIZZERA	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	6
TUNISIA	6	12	10	11	5	8	7	10	4	3	76
TURCHIA	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	204	235	201	170	205	193	178	189	150	131	

*Distribuzione percentuale delle singole persone per cittadinanza sul totale di ciascun anno*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	0,52	0	0	0	0
ALBANIA	0,98	0,85	2,99	1,76	0	1,04	1,69	1,59	1,33	2,29
ALGERIA	0,98	0,43	1	1,18	0,98	1,04	2,25	1,59	2,67	0,76
ARGENTINA	0	0	0	0	0,49	0	0,56	0,53	0	0,76
BOSNIA	0,49	0	0	0,59	0	0	0	0	0	0
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0,53	0,67	0
BULGARIA	1,47	0	1,49	0	0,49	0,52	0	1,06	0	0
CAMERUN	0	0,43	0	1,18	0	0	0	0	0	0
CECOSLOVACCHIA	0,49	0,85	1	1,18	0,49	0,52	0	0	0	0
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0,53	0	0
CROAZIA	0	0	0	0,59	0	0	0	0,53	0,67	0,76
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0,52	1,12	1,06	0,67	0,76
EGITTO	0,98	0	0,5	0	0	0,52	0	0	0	0
ERITREA	0,49	0	0	0	0,49	0,52	0	0	0	0
ETIOPIA	0,49	0	0	0	0	0,52	0	0	0	0
FRANCIA	0	0	0	0	0,49	0	0	0	0	0
GAMBIA	0	0	0	0	0,49	0	0	1,06	0	0
GERMANIA	0,98	0,43	0	0	0	0,52	0	0	0	0
GHANA	0	1,28	0	0	0	0	0	0	0	0
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	0,52	0	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0,53	0	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,67	0,76
IRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,76
ITALIA	20,1	22,55	35,32	32,35	44,88	52,85	49,44	49,21	43,33	38,93
LETTONIA	0	0	0	0	0,49	0	0	0	0	0
LIBERIA	0	0	0	0	0,49	0,52	0	0	0	0,76
LITUANIA	0	0	0	0,59	0	0	0	0	0	0
MALI	0	0	0	1,18	0	0	2,81	0,53	0,67	0
MAROCCO	13,24	19,57	21,89	20,59	17,07	16,06	22,47	18,52	27,33	29,77
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0,53	0	0
NIGERIA	0	1,28	0,5	0	0	0	0	0	0,67	1,53
OLANDA	0	0,43	0	0	0	0	0	0	0	0
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0,53	1,33	0,76
PERU	0	0	0	0,59	0,49	0,52	0	0	0	0
POLONIA	1,47	0,43	1	3,53	1,95	1,04	1,12	1,59	1,33	0
ROMANIA	50,98	40,43	27,86	24,71	26,34	15,54	12,92	12,17	12,67	13,74
RUSSIA	0	0	0,5	0,59	0	0	0	0	0	0
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0,49	0	0	0	0	0
SENEGAL	2,45	2,13	0,5	0,59	0,49	0	0	1,59	2	2,29
SERBIA	0	0	0	0	0,49	0	0	0	0	0,76
SIRIA	0	0,43	0	0	0,49	0,52	0	0	0	0
SLOVACCHIA	0	0,43	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1,04	0	0	0	0
SOMALIA	0	0,43	0	0	0	0	0	0	1,33	0,76
SPAGNA	0	0	0	0,59	0	0,52	0	0,53	0	0
SRI LANKA	0,49	0,43	0	0	0	0	0	0	0	0,76
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	0,56	0	0	0
SUDAN	0	0,85	0	0,59	0	0	0	0	0	0
SVIZZERA	0,49	0,43	0	0,59	0	0,52	0,56	0,53	0	0
TUNISIA	2,94	5,11	4,98	6,47	2,44	4,15	3,93	5,29	2,67	2,29
TURCHIA	0	0,43	0,5	0,59	0	0	0	0	0	0
UCRAINA	0,49	0,43	0	0	0	0	0,56	0	0	0
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,76

Numero medio turni ospitalità per cittadinanza

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
AFGHANISTAN						2				
ALBANIA	2	2,5	1,17	2		1,5	1	2,33	2,5	2,33
ALGERIA	1,5	3	3,5	1,5	1,5	2	2,25	3,67	2,25	3
ARGENTINA					1		1	1		1
BOSNIA	2			1						
BRASILE								2	1	
BULGARIA	1,33		1		2	3		1		
CAMERUN		1		1						
CECOSLOVACCHIA	1	1	1	1,5	1	2				
CONGO								1		
CROAZIA				1				1	3	2
DOMINICANA (REP.)						1	1,5	2	4	1
EGITTO	1		1			1				
ERITREA	1				2	1				
ETIOPIA	1					1				
FRANCIA					1					
GAMBIA					4			1		
GERMANIA	1	1				1				
GHANA		1								
GRAN BRETAGNA						1				
GUINEA								1		
INDIA									7	5
IRAN										1
ITALIA	1,76	1,74	1,75	1,65	1,72	1,64	1,47	1,53	1,68	2,02
LETTONIA					1					
LIBERIA					1	1				1
LITUANIA				1						
MALI				3,5			1,8	1	1	
MAROCCO	1,7	1,46	1,64	1,57	1,51	1,97	1,88	1,94	1,95	2,1
MAURITANIA								1		
NIGERIA		1	1						1	2,5
OLANDA		1								
PAKISTAN								1	1,5	1
PERU				2	2	1				
POLONIA	1	1	1,5	1,17	1	1,5	1,5	1,67	2,5	
ROMANIA	1,62	1,71	1,68	1,81	1,78	1,8	2	1,87	2,05	2,33
RUSSIA			1	1						
SANTO DOMINGO					1					
SENEGAL	1,2	1,2	1	1	1			1	2,33	2
SERBIA					1					2
SIRIA		1			1	1				
SLOVACCHIA		1								
SLOVENIA						1				
SOMALIA		2							3,5	1
SPAGNA				1		1		1		
SRI LANKA	2	1								1
STATI UNITI D'AMERICA							1			
SUDAN		1		1						
SVIZZERA	1	2		1		2	2	2		
TUNISIA	1,17	1,08	1,4	1,55	1,8	1,5	2,43	2	1,75	3
TURCHIA		1	1	1						
UCRAINA	2	1					1			
YUGOSLAVIA										1



*Singole persone MASCHI per cittadinanza*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ALBANIA	2	2	6	2	0	2	3	3	2	3	25
ALGERIA	2	1	2	2	2	2	4	3	4	1	23
ARGENTINA	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3
BOSNIA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
BULGARIA	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	5
CAMERUN	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
CECOSLOVACCHIA	1	1	2	2	1	1	0	0	0	0	8
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CROAZIA	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	4
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5
EGITTO	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4
ERITREA	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
ETIOPIA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
FRANCIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
GERMANIA	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GHANA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
IRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ITALIA	35	49	56	46	71	89	76	79	54	36	591
LETTONIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
LIBERIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
LITUANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	2	0	0	5	1	1	0	9
MAROCCO	27	45	43	32	35	31	39	35	41	39	367
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NIGERIA	0	3	1	0	0	0	0	0	1	1	6
OLANDA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
POLONIA	3	1	1	3	1	1	1	1	1	0	13
ROMANIA	54	66	36	23	30	14	14	16	11	11	275
RUSSIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SENEGAL	5	5	1	1	1	0	0	3	3	3	22
SERBIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
SIRIA	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
SLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SOMALIA	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3
SPAGNA	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
SRI LANKA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SUDAN	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3
SVIZZERA	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	6
TUNISIA	6	11	10	11	5	8	7	10	4	3	75
TURCHIA	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
UCRAINA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	146	198	162	132	155	160	153	164	128	106	

*Singole persone FEMMINE per cittadinanza*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
ALBANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ARGENTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BULGARIA	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	5
CECOSLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
GERMANIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ITALIA	6	4	15	9	21	13	12	14	11	15	120
MAROCCO	0	1	1	3	0	0	1	0	0	0	6
NIGERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PERU	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
POLONIA	0	0	1	3	3	1	1	2	1	0	12
ROMANIA	50	29	20	19	24	16	9	7	8	7	189
RUSSIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SPAGNA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SRI LANKA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TUNISIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UCRAINA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	58	37	39	38	50	33	25	25	22	25	

## Nuovi ingressi alla Casa di Accoglienza per cittadinanza

*Nuovi ingressi per cittadinanza TOTALE*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ALBANIA	2	0	5	1	0	2	1	1	1	2	15
ALGERIA	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	6
ARGENTINA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
BOSNIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
BULGARIA	3	0	2	0	1	1	0	1	0	0	8
CAMERUN	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
CECOSLOVACCHIA	1	2	2	2	1	0	0	0	0	0	8
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CROAZIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
EGITTO	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3
ERITREA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
ETIOPIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
GERMANIA	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
GHANA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
IRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ITALIA	19	26	35	24	56	54	38	42	27	18	339
LETTONIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
LIBERIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
LITUANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	5
MAROCCO	13	31	16	19	15	12	16	12	16	15	165
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NIGERIA	0	3	1	0	0	0	0	0	1	2	7
OLANDA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
PERU	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
POLONIA	3	1	1	5	2	1	0	1	0	0	14
ROMANIA	58	45	13	13	33	7	9	7	3	3	191
RUSSIA	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SENEGAL	2	5	0	1	0	0	0	3	2	2	15
SERBIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
SIRIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
SOMALIA	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	4
SPAGNA	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	3
SRI LANKA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SUDAN	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3
SVIZZERA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
TUNISIA	4	10	5	5	1	3	0	5	0	1	34
TURCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UCRAINA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	114	136	83	81	117	89	70	81	57	51	

*Nuovi ingressi - distribuzione percentuale*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	1,12	0	0	0	0
ALBANIA	1,75	0	6,02	1,23	0	2,25	1,43	1,23	1,75	3,92
ALGERIA	0,88	0	1,2	0	0,85	0	1,43	1,23	1,75	0
ARGENTINA	0	0	0	0	0,85	0	0	0	0	1,96
BOSNIA	0	0	0	1,23	0	0	0	0	0	0
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	1,23	1,75	0
BULGARIA	2,63	0	2,41	0	0,85	1,12	0	1,23	0	0
CAMERUN	0	0,74	0	1,23	0	0	0	0	0	0
CECOSLOVACCHIA	0,88	1,47	2,41	2,47	0,85	0	0	0	0	0
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1,23	0	0
CROAZIA	0	0	0	1,23	0	0	0	0	0	0
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1,12	1,43	0	0	0
EGITTO	0,88	0	1,2	0	0	1,12	0	0	0	0
ERITREA	0,88	0	0	0	0,85	0	0	0	0	0
ETIOPIA	0,88	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GAMBIA	0	0	0	0	0,85	0	0	2,47	0	0
GERMANIA	1,75	0,74	0	0	0	1,12	0	0	0	0
GHANA	0	2,21	0	0	0	0	0	0	0	0
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1,12	0	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1,23	0	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1,75	0
IRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,96
ITALIA	16,67	19,12	42,17	29,63	47,86	60,67	54,29	51,85	47,37	35,29
LETTONIA	0	0	0	0	0,85	0	0	0	0	0
LIBERIA	0	0	0	0	0,85	1,12	0	0	0	1,96
LITUANIA	0	0	0	1,23	0	0	0	0	0	0
MALI	0	0	0	2,47	0	0	4,29	0	0	0
MAROCCO	11,4	22,79	19,28	23,46	12,82	13,48	22,86	14,81	28,07	29,41
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	1,23	0	0
NIGERIA	0	2,21	1,2	0	0	0	0	0	1,75	3,92
OLANDA	0	0,74	0	0	0	0	0	0	0	0
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1,23	3,51	1,96
PERU	0	0	0	1,23	0	0	0	0	0	0
POLONIA	2,63	0,74	1,2	6,17	1,71	1,12	0	1,23	0	0
ROMANIA	50,88	33,09	15,66	16,05	28,21	7,87	12,86	8,64	5,26	5,88
RUSSIA	0	0	1,2	1,23	0	0	0	0	0	0
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0,85	0	0	0	0	0
SENEGAL	1,75	3,68	0	1,23	0	0	0	3,7	3,51	3,92
SERBIA	0	0	0	0	0,85	0	0	0	0	1,96
SIRIA	0	0,74	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVACCHIA	0	0,74	0	0	0	0	0	0	0	0
SLOVENIA	0	0	0	0	0	2,25	0	0	0	0
SOMALIA	0	0,74	0	0	0	0	0	0	3,51	1,96
SPAGNA	0	0	0	1,23	0	1,12	0	1,23	0	0
SRI LANKA	0,88	0	0	0	0	0	0	0	0	1,96
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	1,43	0	0	0
SUDAN	0	1,47	0	1,23	0	0	0	0	0	0
SVIZZERA	0,88	0	0	1,23	0	0	0	0	0	0
TUNISIA	3,51	7,35	6,02	6,17	0,85	3,37	0	6,17	0	1,96
TURCHIA	0	0,74	0	0	0	0	0	0	0	0
UCRAINA	0,88	0,74	0	0	0	0	0	0	0	0
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,96

*Nuovi ingressi per cittadinanza MASCHI*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
AFGHANISTAN	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ALBANIA	2	0	5	0	0	2	1	1	1	2	14
ALGERIA	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	6
ARGENTINA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
BOSNIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
BULGARIA	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	4
CAMERUN	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
CECOSLOVACCHIA	1	1	2	2	1	0	0	0	0	0	7
CONGO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CROAZIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
EGITTO	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3
ERITREA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
ETIOPIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GAMBIA	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
GERMANIA	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GHANA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GRAN BRETAGNA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
IRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ITALIA	16	25	22	19	43	47	32	35	22	9	270
LETTONIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
LIBERIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
LITUANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MALI	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	5
MAROCCO	13	30	15	17	15	12	15	12	16	15	160
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NIGERIA	0	3	1	0	0	0	0	0	1	1	6
OLANDA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PAKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
POLONIA	3	1	1	2	0	0	0	0	0	0	7
ROMANIA	27	32	10	7	20	5	6	6	2	1	116
RUSSIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SENEGAL	2	5	0	1	0	0	0	3	2	2	15
SERBIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
SIRIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SOMALIA	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3
SPAGNA	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
SRI LANKA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SUDAN	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3
SVIZZERA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
TUNISIA	4	9	5	5	1	3	0	5	0	1	33
TURCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UCRAINA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
YUGOSLAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	78	118	65	61	88	77	58	71	49	37	

*Nuovi ingressi per cittadinanza FEMMINE*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
ALBANIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ARGENTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BRASILE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BULGARIA	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	4
CECOSLOVACCHIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DOMINICANA (REP.)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GERMANIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ITALIA	3	1	13	5	13	7	6	7	5	9	69
MAROCCO	0	1	1	2	0	0	1	0	0	0	5
NIGERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PERU	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
POLONIA	0	0	0	3	2	1	0	1	0	0	7
ROMANIA	31	13	3	6	13	2	3	1	1	2	75
RUSSIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SANTO DOMINGO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SLOVENIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SPAGNA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SRI LANKA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
STATI UNITI D'AMERICA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TUNISIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UCRAINA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	36	18	18	20	29	12	12	10	8	14	

## Deroghe alle regole previste per l'ospitalità autorizzate in occasione dei colloqui

### Totale

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Decisione operatore	2	26	23	6	5	8	10	13	14	13	120
Emergenza freddo	0	0	15	7	0	2	1	0	2	1	28
Errore operatore	0	4	3	0	0	0	0	0	1	1	9
Motivi sanitari	0	7	9	11	2	0	2	1	5	2	39
Richiesta da altre associazioni	0	1	4	0	3	2	1	4	4	6	25
Richiesta da altre Case di Accoglienza	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Richiesta dai servizi sociali	0	5	6	6	1	4	2	2	5	5	36
	2	43	60	30	12	16	17	20	31	28	

### MASCHI

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Decisione operatore	2	23	19	6	3	7	9	11	11	11	102
Emergenza freddo	0	0	15	4	0	1	0	0	2	1	23
Errore operatore	0	3	3	0	0	0	0	0	1	1	8
Motivi sanitari	0	5	8	8	1	0	1	1	5	2	31
Richiesta da altre associazioni	0	1	2	0	1	1	1	3	4	3	16
Richiesta da altre Case di Accoglienza	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Richiesta dai servizi sociali	0	5	4	6	0	2	2	2	4	3	28
	2	37	51	24	6	11	14	17	27	21	

### FEMMINE

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Decisione operatore	0	3	4	0	2	1	1	2	3	2	18
Emergenza freddo	0	0	0	3	0	1	1	0	0	0	5
Errore operatore	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Motivi sanitari	0	2	1	3	1	0	1	0	0	0	8
Richiesta da altre associazioni	0	0	2	0	2	1	0	1	0	3	9
Richiesta dai servizi sociali	0	0	2	0	1	2	0	0	1	2	8
	0	6	9	6	6	5	3	3	4	7	

## Turni di ospitalità

### Persone per numero turni di ospitalità fatti in un anno

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
1 turno	134	152	129	119	126	118	116	115	92	65	1166
2 turni	44	56	42	19	56	46	34	42	28	32	399
3 turni	12	15	19	19	10	17	18	23	12	16	161
4 turni	9	8	10	11	6	10	5	3	11	8	81
5 turni	4	5	1	3	5	3	5	4	3	3	36
6 turni	1	0	0	1	3	2	3	2	3	6	21
7 turni	1	1	0	0	0	0	0	1	3	2	8
8 turni	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
>= 9 turni	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

## Volontari

### Totale volontari

*Totale volontari per servizio*

Anno	Totale Volontari			Servizio serale			Servizio notturno			Centro di Ascolto		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	29	29	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2011	35	40	75	8	13	21	12	0	12	1	1	2
2012	41	40	81	8	15	23	16	0	16	2	1	3
2013	38	35	73	10	19	29	16	0	16	1	1	2
2014	51	45	96	18	27	45	22	1	23	2	1	3
2015	48	46	94	23	34	57	25	2	27	1	1	2
2016	57	44	101	30	28	58	23	1	24	1	1	2
2017	51	46	97	29	26	55	25	1	26	4	3	7
2018	46	39	85	28	34	62	24	1	25	2	2	4
2019	57	48	105	32	41	73	27	1	28	3	2	5

*Variazioni percentuali volontari rispetto all'anno precedente*

Anno	Totale Volontari			Servizio serale			Servizio notturno		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2011 su 2010	20,69%	37,93%	29,31%						
2012 su 2011	17,14%	0%	8%	0%	15,38%	9,52%	33,33%		33,33%
2013 su 2012	-7,32%	-12,5%	-9,88%	25%	26,67%	26,09%	0%		0%
2014 su 2013	34,21%	28,57%	31,51%	80%	42,11%	55,17%	37,5%		43,75%
2015 su 2014	-5,88%	2,22%	-2,08%	27,78%	25,93%	26,67%	13,64%	100%	17,39%
2016 su 2015	18,75%	-4,35%	7,45%	30,43%	-17,65%	1,75%	-8%	-50%	-11,11%
2017 su 2016	-10,53%	4,55%	-3,96%	-3,33%	-7,14%	-5,17%	8,7%	0%	8,33%
2018 su 2017	-9,8%	-15,22%	-12,37%	-3,45%	30,77%	12,73%	-4%	0%	-3,85%
2019 su 2018	23,91%	23,08%	23,53%	14,29%	20,59%	17,74%	12,5%	0%	12%

### Volontari per classe di età

anno	0 - 17			18 - 29			30 - 54			55 - 64			≥ 65		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
2010	0	0	0	4	2	6	12	7	19	4	8	12	1	3	4
2011	0	0	0	5	3	8	15	11	26	6	11	17	1	5	6
2012	0	0	0	9	6	15	16	16	32	8	9	17	1	3	4
2013	0	0	0	8	5	13	15	14	29	9	10	19	2	5	7
2014	1	3	4	13	7	20	17	19	36	13	10	23	2	5	7
2015	1	0	1	10	7	17	18	20	38	12	11	23	4	5	9
2016	0	0	0	14	5	19	18	19	37	14	11	25	5	6	11
2017	0	0	0	10	5	15	15	18	33	15	11	26	6	9	15
2018	0	0	0	7	5	12	13	14	27	14	8	22	10	10	20
2019	0	0	0	9	6	15	16	15	31	17	12	29	12	11	23



## Volontari per professione

### TOTALI

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Assistente Sociale	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2
Casalinga	1	2	1	1	2	5	4	4	2	2
Commerciante	4	5	7	7	6	4	4	2	2	3
Dirigente	1	2	2	1	1	1	1	1	0	3
Disoccupato	2	3	5	6	13	14	12	15	11	12
Impiegato	9	11	11	10	12	10	12	11	9	12
Imprenditore	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2
Infermiere	0	0	1	1	2	3	3	3	3	4
Insegnante	4	7	10	10	8	4	4	5	7	8
Libero Professionista	5	7	6	6	7	7	7	6	7	12
Medico	2	2	2	1	2	2	3	3	3	5
Operaio	1	1	2	2	2	5	6	6	5	6
Pensionato	8	9	8	12	11	11	12	16	15	16
Studente	5	8	13	11	20	17	17	11	9	10

### MASCHI

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Commerciante	4	5	7	7	6	4	4	2	2	2
Dirigente	1	2	2	1	1	1	1	1	0	3
Disoccupato	2	2	3	3	5	5	5	7	7	8
Impiegato	2	4	4	3	5	5	7	7	6	8
Imprenditore	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Infermiere	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1
Insegnante	1	1	1	1	1	0	0	1	1	2
Libero Professionista	5	6	5	5	5	6	6	5	6	10
Medico	2	2	2	1	2	2	2	2	2	4
Operaio	1	1	2	2	2	3	4	4	4	4
Pensionato	1	1	1	3	3	4	4	5	7	7
Studente	4	6	9	8	14	12	13	8	6	6

### FEMMINE

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Assistente Sociale	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2
Casalinga	1	2	1	1	2	5	4	4	2	2
Commerciante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Disoccupato	0	1	2	3	8	9	7	8	4	4
Impiegato	7	7	7	7	7	5	5	4	3	4
Imprenditore	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1
Infermiere	0	0	1	1	2	2	2	2	2	3
Insegnante	3	6	9	9	7	4	4	4	6	6
Libero Professionista	0	1	1	1	2	1	1	1	1	2
Medico	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Operaio	0	0	0	0	0	2	2	2	1	2
Pensionato	7	8	7	9	8	7	8	11	8	9
Studente	1	2	4	3	6	5	4	3	3	4

## Volontari per titolo di studio

### TOTALI

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Diploma laurea	16	26	30	28	34	31	31	34	30	41
Diploma scuola superiore	23	27	33	35	43	42	46	45	42	51
Licenza elementare	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenza media inferiore	4	6	9	8	14	15	14	9	8	8

### MASCHI

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Diploma laurea	7	10	10	10	13	12	12	13	14	22
Diploma scuola superiore	13	16	20	19	23	23	28	26	25	30
Licenza media inferiore	4	5	7	7	10	9	9	5	4	4

### FEMMINE

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Diploma laurea	9	16	20	18	21	19	19	21	16	19
Diploma scuola superiore	10	11	13	16	20	19	18	19	17	21
Licenza elementare	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenza media inferiore	0	1	2	1	4	6	5	4	4	4

## **Associazione Volontari Ascolto e Accoglienza (AVAA)**

Indirizzo sede: Via Quercioli 77

Centro di Ascolto – via Quercioli 77 - 0585-792909 (lunedì 15.00-17.00)

Casa di Accoglienza – via Godola 6 – 0585-790924 (lunedì-venerdì 19.00-07.00)

e-mail: [avaa.ms@gmail.com](mailto:avaa.ms@gmail.com)

Materiale di documentazione è pubblicato sul sito dell'AAAdP alle seguenti pagine web:

- [Articoli](#)
- [Documenti](#)
- [“Voci senza suono... di invisibili” - Racconti, narrazioni ed esperienze degli ospiti e dei volontari della Casa di Accoglienza di via Godola](#)
- [Serie storiche dal 1985 \(Casa di Accoglienza, Centro di Ascolto, Volontari\)](#)