

## Il sole filtra... anche dalle sbarre: Il volontariato visto da chi è stato accolto

Scritto da Pompeo Giannini, AVAA  
Sabato 30 Maggio 2015 12:48

---

Venerdì 22 maggio scorso si è concluso il ciclo di incontri, promosso dall'Associazione Volontari Ascolto Accoglienza ( [AVAA](#) – [avaa.ms@gmail.com](mailto:avaa.ms@gmail.com) ), “ [L'incontro con l'altro, oltre il pregiudizio e i timori](#) ”, dedicato al tema dell'accoglienza con un conversazione con Pompeo Giannini sul tema “ [Il sole filtra... anche dalle sbarre: Il volontariato visto da chi è stato accolto](#) ”

La storia personale di Pompeo ci ha offerto l'occasione di riflettere sul tema dell'accoglienza partendo *dalla prospettiva e dal punto di vista di chi in prima persona si è trovato a chiedere aiuto* e a fruire di servizi offerti dal volontariato.

Troppo spesso infatti, sia nel terzo settore che nelle strutture pubbliche, tendiamo a modellare i servizi proposti in base ai nostri parametri, a rileggerli poi sempre a partire dal nostro punto di vista, a valutarli infine in rapporto alle nostre chiavi di lettura.

Troppo spesso riduciamo il nostro obiettivo all'erogazione di un un servizio, rischiando di non avere cura della persona che abbiamo di fronte, più disponibili a cercare di risolvere la richiesta immediata di aiuto che ad ascoltare la complessità di bisogni di cui è portatrice quella persona.

Troppo spesso costruiamo e organizziamo servizi a nostra immagine e somiglianza, senza tenere conto delle persone che vi si rivolgono, della loro vita, dei loro bisogni, e della necessità di rendere quei luoghi accoglienti e inclusivi.

Pompeo Giannini ha dato voce a chi quei servizi li ha utilizza e li legge e li osserva, quindi, dall'altro punto di vista, aiutando anche noi a cogliere prospettive e angolazioni nuove con cui vivere il nostro approccio all'altro, costruendo relazioni più significative e rendendo più caldi e umani gli spazi in cui operiamo.

Una prospettiva questa che è importante non solo per volontari od operatori che operano in servizi del privato sociale e pubblici, ma diventa un'occasione preziosa per riflettere e confrontarci sulle nostre capacità di accoglienza, sia a livello personale che di strutture.

## **Il sole filtra... anche dalle sbarre: Il volontariato visto da chi è stato accolto**

Scritto da Pompeo Giannini, AVAA  
Sabato 30 Maggio 2015 12:48

---

### **[Testo dell'intervento di Pompeo Giannini](#)**

Per contatti con Pompeo Giannini: [pompeogiannini@yahoo.it](mailto:pompeogiannini@yahoo.it)